



ЖК-монитор

Руководство пользователя

Монитор DesignVue для профессионального дизайна |
Серия PD

AQCOLOR[®]
Colors You Can Trust

Авторское право

Copyright © 2020 by BenQ Corporation. All rights reserved. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любым способом, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, ручным или иным без предварительного письменного разрешения корпорации BenQ.

Ограниченная гарантия

Корпорация BenQ не дает никаких обещаний или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, относительно содержания данного документа, включая любые гарантии коммерческой пригодности или соответствия любой определенной цели. Кроме того, корпорация BenQ оставляет за собой право на периодическое обновление и изменение данного документа без уведомления.

На результаты работы функции устранения мерцания могут повлиять внешние факторы, такие как невысокое качество кабеля, нестабильность источника питания, интерференция сигналов, ненадлежащее заземление и т.п. (Применимо только к моделям с функцией устранения мерцания.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Поддержка продукта

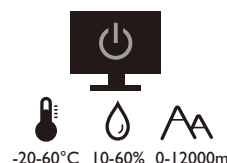
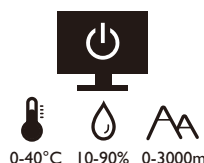
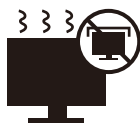
Этот документ призван предоставить покупателям самую последнюю и точную информацию, поэтому все его содержимое может время от времени меняться без предварительного уведомления. Самая последняя версия этого документа и другая информация о продукте доступны на веб-сайте. Доступные файлы зависят от конкретной модели.

1. Подключите компьютер к Интернету.
2. Зайдите на региональный веб-сайта с Support.BenQ.com. Компоновка страниц на веб-сайтах и их содержание могут быть разными для разных регионов/стран.
 - Руководство пользователя и соответствующий документ
 - Драйверы и приложения
 - (Только для стран Европейского Союза) Информация о разборке: Доступно на странице загрузки руководства пользователя. Этот документ предоставлен в соответствии с Регламентом Европейского Союза (EU) 2019/2021 для ремонта или вторичной переработки вашего продукта. Для обслуживания в течение гарантийного срока всегда обращайтесь в местный сервисный центр. Для ремонта продукта с истекшим сроком гарантии советуем обратиться к специалисту по техническому обслуживанию и приобрести детали для ремонта у компании BenQ для обеспечения совместимости. Не разбирайте продукт, если не знаете, к каким последствиям это может привести. Если не сможете найти информацию о порядке разборки вашего продукта, то обратитесь за помощью в местный сервисный центр.

Безопасность электропитания



Для обеспечения долгого срока службы и оптимальной работы вашего монитора соблюдайте эти инструкции по технике безопасности.



- Для отключения электропитания данного устройства необходимо вытащить вилку шнура питания из сетевой розетки.
- Отключение данного оборудования от сети осуществляется отсоединением шнура питания. Поэтому электрическая розетка должна быть расположена рядом с оборудованием, а доступ к ней должен быть свободен.
- Для питания изделия необходимо использовать источник, характеристики которого соответствуют указанным на этикетке. Если вы не знаете, какое напряжение используется в местной электросети, то обратитесь за справкой к своему продавцу или в местную электрокомпанию.
- Оборудование Класса I Типа A следует подключать к розетке сетевого электропитания с защитным заземляющим контактом.
- Следует использовать одобренный (или с лучшими характеристиками) шнур питания H03VV-F или H05VV-F, 2G или 3G, сечение 0,75 мм².
- Используйте только шнур питания, предоставленный компанией BenQ. Запрещается использовать поврежденный или изношенный шнур питания.
- (Если в комплект поставки входит пульт ДУ) ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАТАРЕЙКИ НЕВЕРНОГО ТИПА ДЛЯ ЗАМЕНЫ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ВЗРЫВУ. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

Для моделей с адаптером:

- Применяйте только адаптер питания, входящий в комплект поставки вашего ЖК-монитора. Использование адаптера питания другого типа приведет к нарушению работоспособности и/или опасной ситуации.
- Обеспечьте достаточную вентиляцию вокруг адаптера питания, подключенного для питания устройства или зарядки аккумулятора. Чтобы не уменьшить воздушное охлаждение, не накрывайте адаптер питания бумагой или другими предметами. Перед использованием выньте адаптер питания из чехла.
- Подключайте адаптер питания к надлежащему источнику питания.
- Не пытайтесь самостоятельно проводить обслуживание адаптера питания. У него внутри нет деталей, которые нужно обслуживать. Замените устройство в случае его повреждения или попадания в условия повышенной влажности.

Уход и чистка

- Не кладите монитор лицевой стороной вниз на пол или на стол, не подстелив подходящий мягкий материал. В противном случае на поверхности панели могут появиться царапины.
- Перед эксплуатацией оборудование следует прикрепить к конструкции здания.
- (Для моделей, рассчитанных на настенное или потолочное крепление)
 - Установите монитор и комплект для его крепления на стену с плоской поверхностью.
 - Убедитесь, что материал стены и стандартный кронштейн настенного крепления (покупается отдельно) имеют достаточную прочность, чтобы выдержать массу монитора.
 - Выключите ЖК-монитор и питание и только после этого отсоединяйте кабели.
- Перед чисткой данного изделия всегда отключайте его от розетки электропитания. Для чистки поверхности экрана ЖК-монитора используйте мягкую безворсовую ткань. Не применяйте никакие жидкости, аэрозоли или средства для очистки стекол.
- Прорези и отверстия на задней и верхней панелях корпуса предназначены для вентиляции. Не закрывайте и не загораживайте эти прорези и отверстия. Никогда не устанавливайте монитор рядом с нагревательными приборами и другими источниками тепла, а также в элементы мебели, если в них не обеспечивается надлежащая вентиляция.
- Не кладите тяжелые предметы на монитор, чтобы не повредить его и предотвратить телесные повреждения.
- Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора.
- На этикетке устройства просмотрите данные о номинальной мощности, дату изготовления и идентификационные знаки.

Обслуживание

- Не пытайтесь проводить обслуживание изделия самостоятельно, так как открытие или снятие панелей корпуса может подвергнуть вас опасности прикосновения к точкам с опасным для жизни напряжением или причинения иных травм. В любом из упомянутых выше случаев неправильного использования устройства или обращения с ним, рекомендуем Вам обратиться в ближайший Авторизованный Сервисный центр из списка на нашем сайте - http://www.benq.ru/support/call_us/
- За дополнительной поддержкой обратитесь к продавцу или задайте вопрос в службу поддержки по ссылке - Support.BenQ.com.



Support.BenQ.com

Внимание!

- Расстояние от глаз до монитора должно составлять примерно 50 - 70 см (20 ~ 28 дюймов).
- Долгая работа за монитором вызывает зрительное утомление и может ухудшить зрение. Давайте глазам отдохнуть, делая перерывы по 5 ~ 10 минут через каждый час работы.
- Чтобы уменьшить напряжение глаз, фокусируйте взгляд на предметах вдали.
- Часто моргайте и делайте упражнения для глаз, это помогает глазам не подсыхать.

Типографские обозначения

Значок / Символ	Элемент	Значение
	Предупреждение	Информация в основном призвана предотвратить повреждение компонентов или данных, причинения травмы из-за нарушения правил эксплуатации или неправильных действий.
	Совет	Полезная информация, помогающая выполнить ту или иную задачу.
	Примечание	Дополнительная информация.

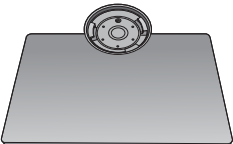
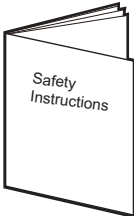
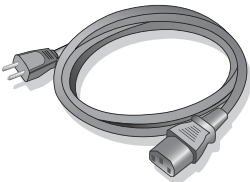
В этом документе порядок открытия тех или иных меню может описываться кратко, например: **Меню > Система > Сведения**.

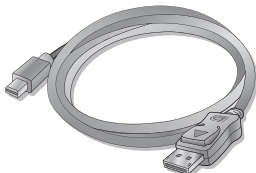
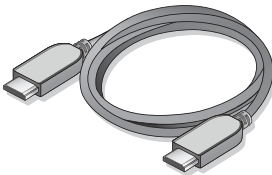
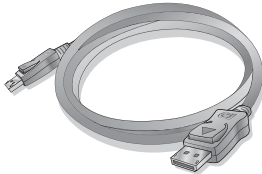
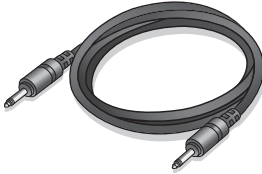
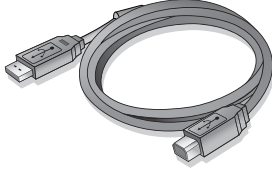
Содержание

Авторское право	2
Поддержка продукта	3
Начало работы	8
Начальные сведения о мониторе	10
Вид спереди.....	10
Вид сзади.....	10
Подключение	11
Установка аппаратного обеспечения монитора	12
Отсоединение основания	17
Регулировка высоты монитора	19
Поворот монитора	20
Регулировка угла обзора	21
Использование комплекта для установки монитора	22
Максимально эффективная работа с монитором BenQ	23
Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета	23
Установка драйвера монитора на новом компьютере	24
Обновление драйвера при замене старого монитора	25
Порядок установки в системах с Windows 10	26
Порядок установки в системах с Windows 8 (8.1)	27
Порядок установки в системах с Windows 7	28
Порядок регулировки параметров монитора	29
Панель управления.....	29
Основные операции с меню	30
Настройка "горячих" клавиш	32
Регулировка режима отображения.....	32
Выбор подходящего режима изображения.....	32
Использование функции "Два вида"	33
Перемещение по главному меню	34
Меню Дисплей	35
Меню Изображение	36
Меню Наст. изобр.	39
Меню Аудио	42
Меню Система	43
Устранение неполадок	46
Часто задаваемые вопросы	46
Нужна дополнительная помощь?	48

Начало работы

Распаковывая устройство, убедитесь в наличии перечисленных ниже компонентов. Если какие-либо компоненты отсутствуют или повреждены, то немедленно обратитесь к продавцу для замены.

ЖК-монитор BenQ	
Основание монитора	
Краткое руководство	
Важные инструкции по обеспечению безопасности	
Заявления о соответствии нормативным требованиям	
Шнур питания (Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.)	

Видеокабель: DP/mini DP	
Видеокабель: HDMI	
Видеокабель: DP (необязательно)	
Аудиокабель (необязательно)	
Кабель USB	
Крюк для наушников	



• Доступные принадлежности и показанные здесь изображения могут отличаться от фактического содержимого и продукта, поставляемых в вашу страну. Содержимое комплекта может быть изменено без предварительного уведомления. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.

• Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора. Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.



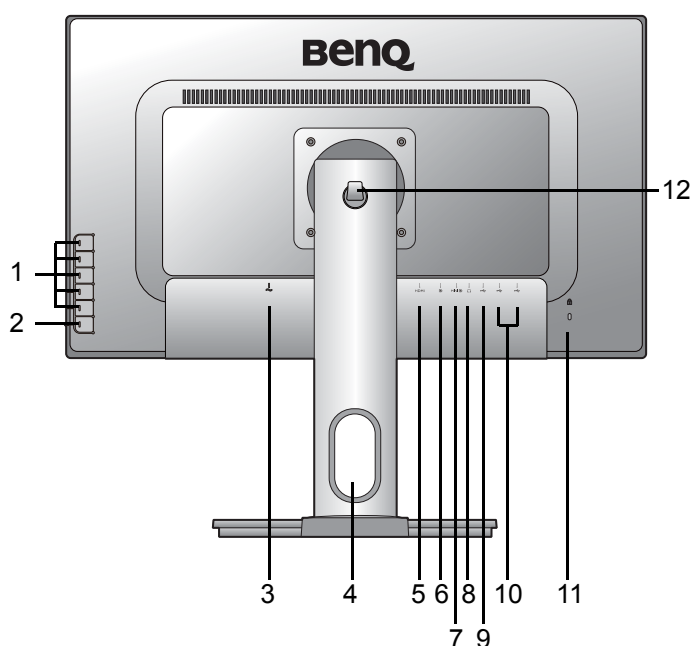
Храните устройство и принадлежности в месте, недоступном для детей.

Начальные сведения о мониторе

Вид спереди



Вид сзади



1. Кнопки управления
2. Кнопка питания
3. Входное гнездо шнура питания перемен. тока
4. Отверстие для укладки кабелей
5. Разъем HDMI
6. Разъем DisplayPort
7. Разъем Mini DisplayPort
8. Гнездо наушников
9. Разъем USB 2.0 (входной разъем для подключения к ПК)
10. 2 разъема USB 2.0 (выходные разъемы для подключения USB-устройств)
11. Гнездо замка типа Kensington
12. Крюк для наушников

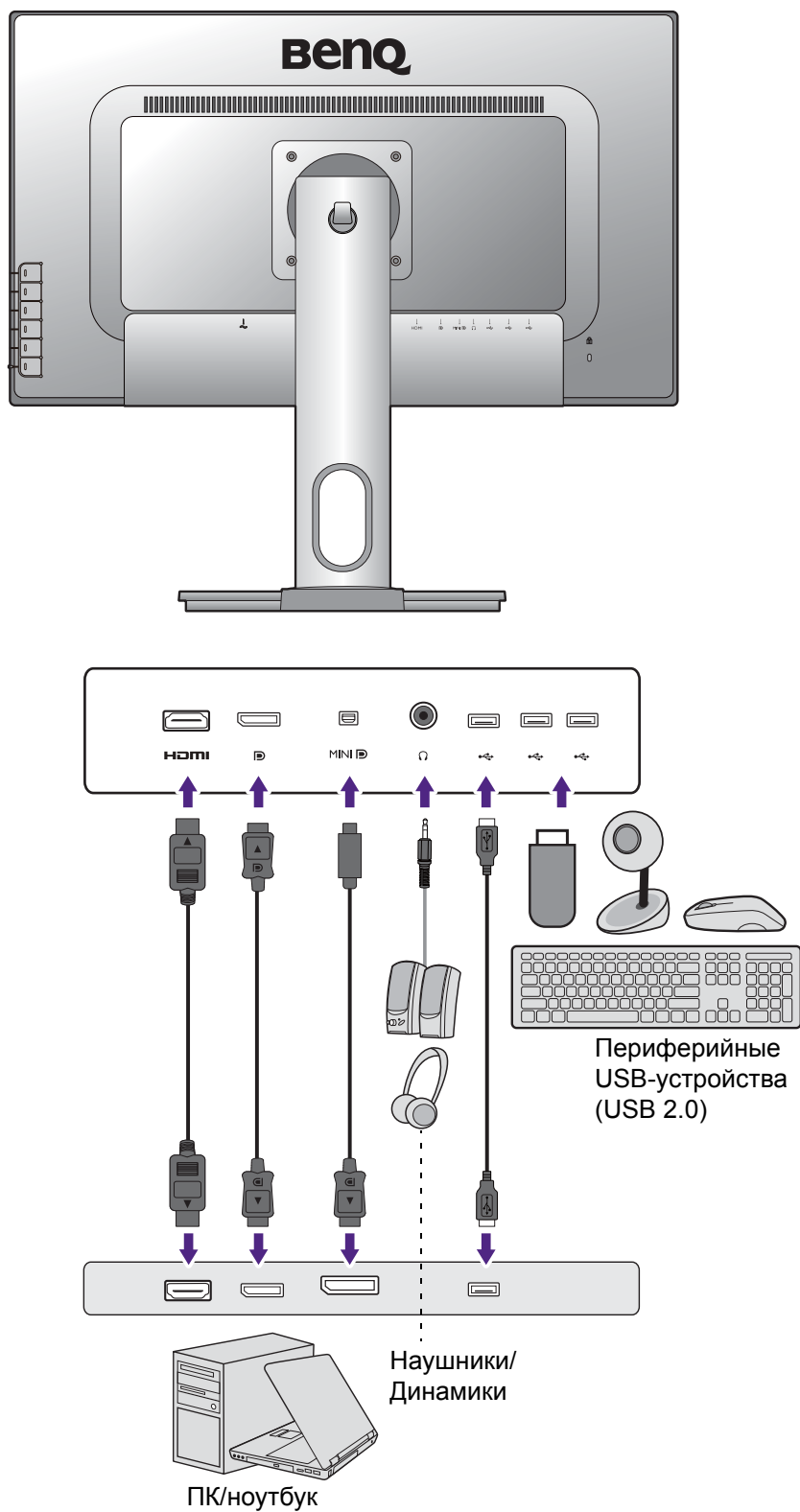


- Реальная схема может отличаться от показанной в зависимости от модели.
- Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

Подключение

Следующие схемы подключения показаны только для примера. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.

Подробное описание способов подключения см. на стр. [14](#) - [15](#).



Установка аппаратного обеспечения монитора



- Если ваш компьютер включен, то перед тем, как продолжить, выключите его. Не подсоединяйте кабели к монитору и не включайте его, пока не получите соответствующих указаний.
- Следующие рисунки показаны только для примера. Входные и выходные гнезда и их положение могут быть разными в зависимости от купленной модели.

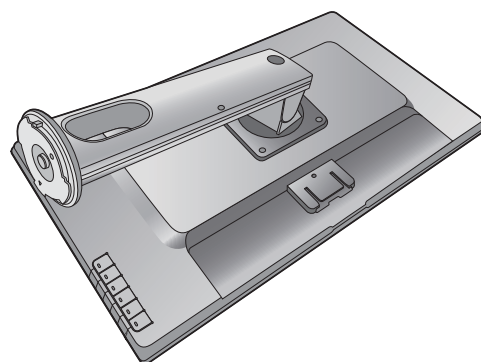
1. Подсоедините подставку монитора.



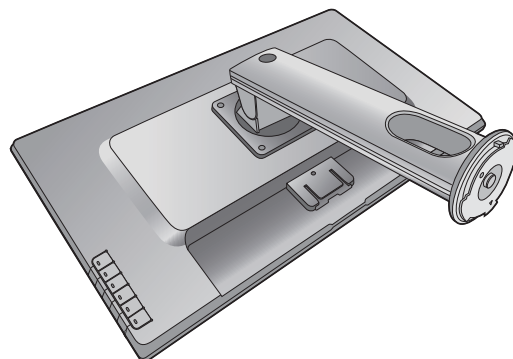
Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, степлер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

На рабочем столе освободите место и постелите что-нибудь мягкое, например, упаковочный материал из коробки монитора, чтобы не повредить монитор и экран.

Положите монитор экраном вниз на ровную чистую поверхность, застеленную мягким материалом.

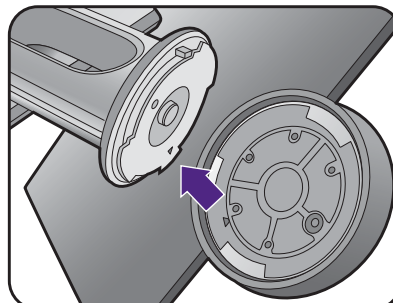


Поворачивайте подставку против часовой стрелки до упора.

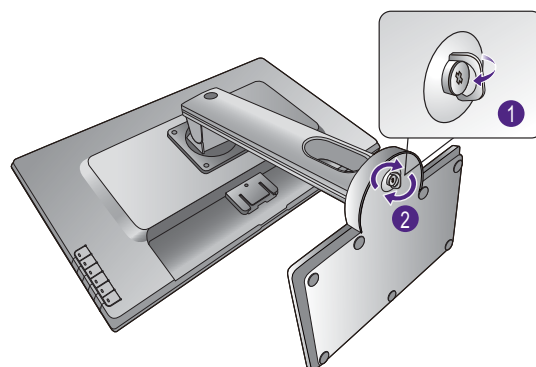


Подсоедините подставку монитора к основанию монитора, как показано. Обязательно совместите стрелку на конце подставки со стрелкой на мониторе.

Поворачивайте основание по часовой стрелке до упора.

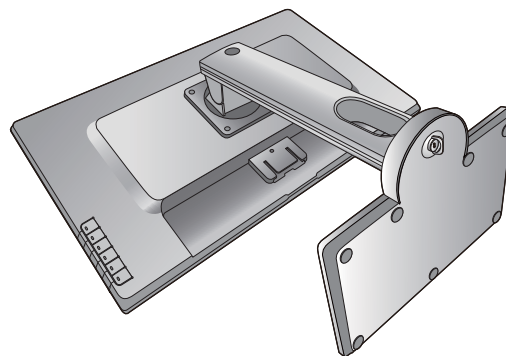


Поднимите крышку винта с накатанной головкой и затяните винт с накатанной головкой, как показано. Затем установите крышку на место.

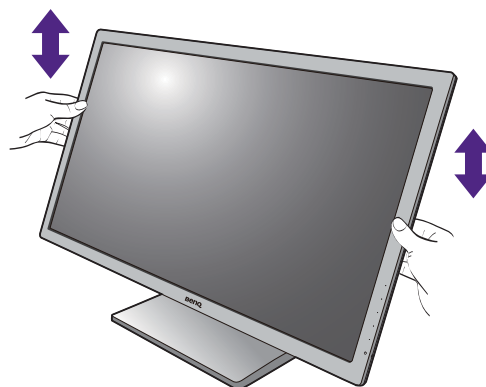


Осторожно попытайтесь разъединить их, чтобы убедиться в надежности зацепления.

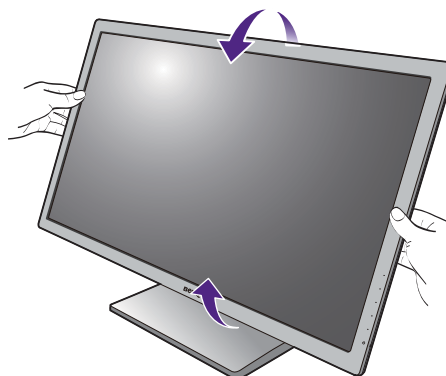
Осторожно поднимите монитор, переверните его и установите его на подставку на плоской ровной поверхности.



Возможно, вы захотите отрегулировать высоту подставки монитора. Дополнительные сведения см. в разделе [Регулировка высоты монитора на стр. 19](#).



Установите монитор под таким углом, чтобы свести к минимуму нежелательное отражение от других источников освещения.



2. Подключите видеокабель от ПК.

Подключение кабеля HDMI

Подключите штекер кабеля HDMI к разъему HDMI на мониторе. Подключите штекер на другом конце кабеля к разъему HDMI устройства цифрового выхода.

Подключение кабеля DP

Один конец кабеля с разъемом DP подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля подсоедините к видеоразъему компьютера.



Если после включения питания монитора изображение не появится, то отсоедините этот кабель. В экранном меню монитора выберите **Система** и **DisplayPort**, затем значение **1.2** измените на **1.1** и снова подсоедините кабель. Порядок открытия экранного меню см. в разделе [Основные операции с меню на стр. 30](#).

Подключение кабеля mini DP

Один конец кабеля с разъемом mini DP подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля подсоедините к видеоразъему компьютера.

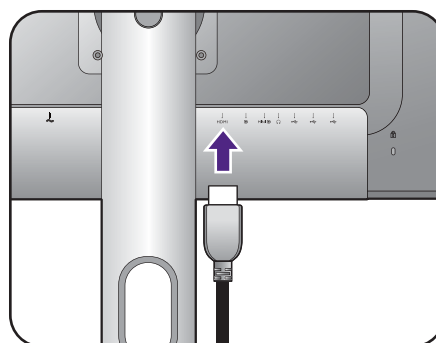


Показанные справа прилагаемый видеокабель и разъем могут отличаться от реальных в зависимости от модели монитора, поставляемого в вашу страну.

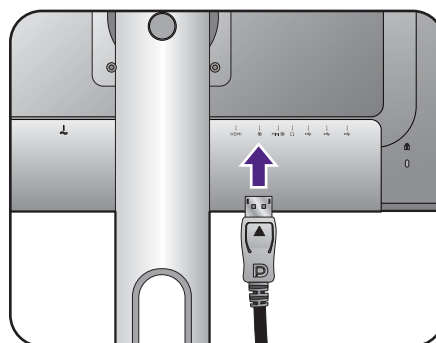
3. Подсоедините наушники.

К гнезду наушников на задней стенке монитора можно подключить наушники.

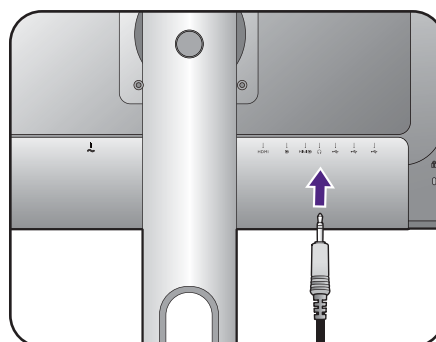
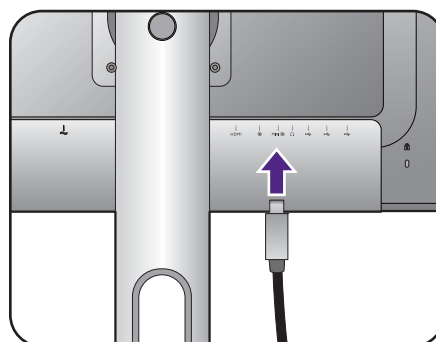
Или



Или

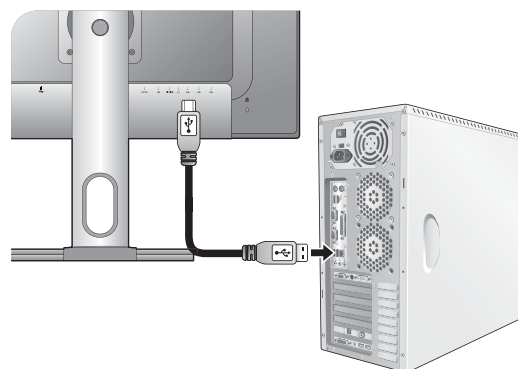


Или

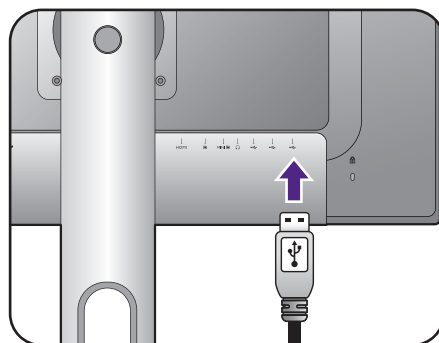


4. Подключите устройства USB.

Подключите USB-кабель от компьютера к монитору (к входному разъему USB на задней стенке). Через этот входной разъем USB передаются данные между компьютером и USB-устройствами, подключенными к монитору.

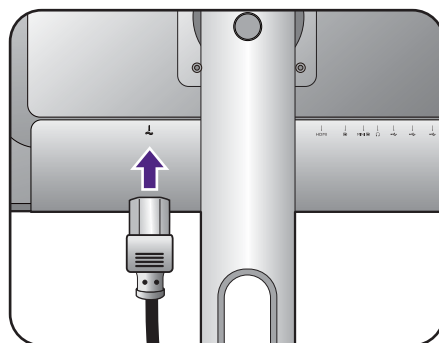


Подключите USB-устройства к другим (выходным) USB-разъемам монитора. Через эти выходные USB-разъемы передаются данные между подключенными USB-устройствами и входным разъемом.

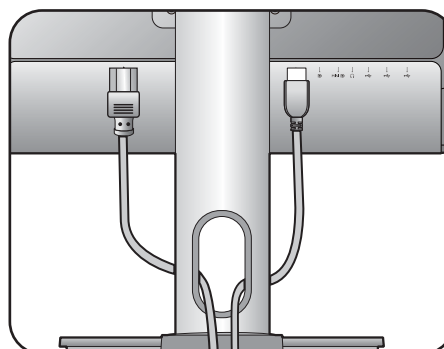


5. Подсоедините шнур питания к монитору.

Вставьте один конец шнура питания в разъем с маркировкой  на задней стенке корпуса монитора. Пока не подключайте вилку на втором конце шнура питания к сетевой розетке.



6. Укладка кабелей.

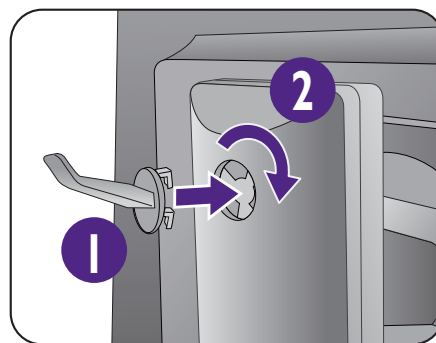


7. Установка крюка для наушников (необязательно).

К монитору можно прикрепить крюк, чтобы на него вешать наушники. Это полезно, когда наушники не используются.

Сориентируйте и совместите крюк для наушников с отверстием в подставке монитора и закрепите крюк в этом отверстии (1).

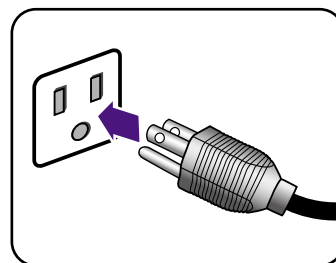
Поворачивайте крюк по часовой стрелке до упора (2). Теперь крюк для наушников готов к использованию.



Этот крюк для наушников рассчитан на максимальную нагрузку 500г.

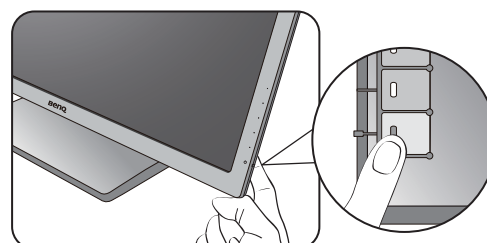
8. Подключение к сети и включение питания.

Вставьте вилку на другом конце шнура питания в сетевую розетку и включите питание.



Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

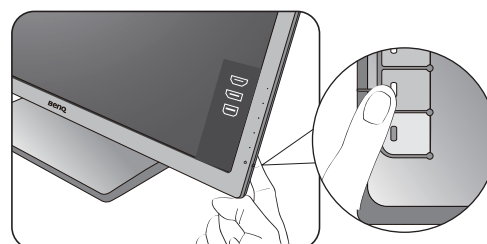
Включите монитор, нажав кнопку питания на мониторе.



Включите компьютер и нажатием кнопок управления в экранном меню выберите источник входного сигнала.

Включите компьютер и затем для установки программного обеспечения монитора выполните инструкции, приведенные в разделе [Максимально эффективная работа с монитором BenQ на стр. 23](#).

(HDMI / DP / mini DP)



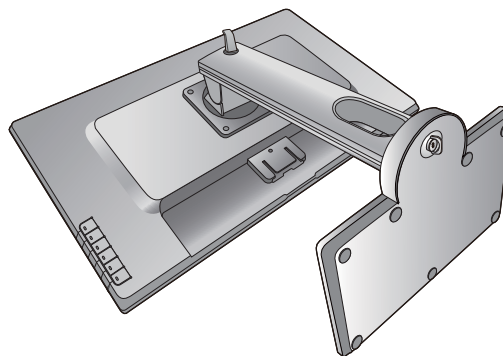
Для увеличения срока службы монитора советуем использовать функцию управления питанием компьютера.

Отсоединение основания

1. Подготовьте монитор и освободите место на столе.

Перед отсоединением шнура питания выключите монитор и питание. Перед отсоединением сигнального кабеля от монитора выключите компьютер.

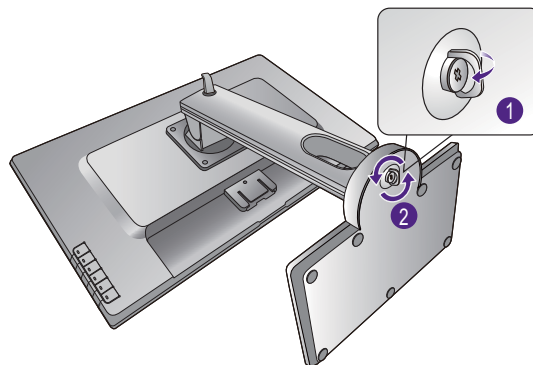
Освободите место на рабочем столе и постелите что-нибудь мягкое, например, полотенце, чтобы не повредить монитор и экран, после этого положите на него монитор экраном вниз.



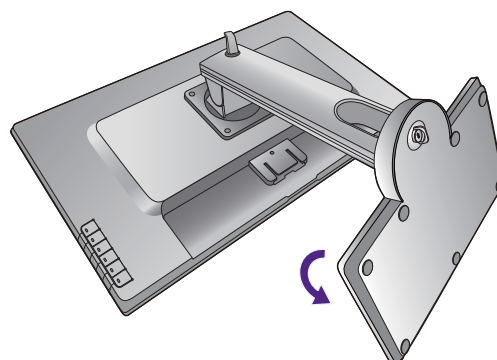
Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, степлер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

2. Снимите основание монитора.

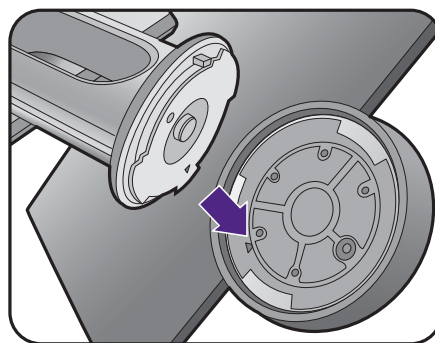
Поднимите крышку винта с накатанной головкой и отверните винт с накатанной головкой, как показано.



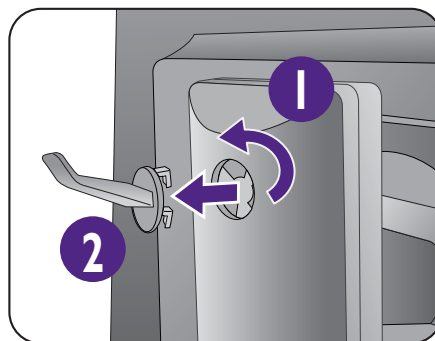
Поворачивайте основание против часовой стрелки до упора.



Затем отсоедините основание от подставки.

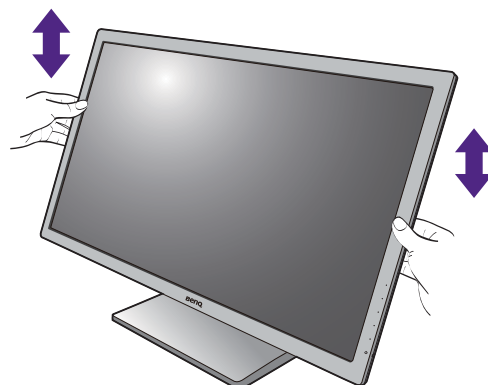


Крючок для наушников можно снять, как показано. Сохраните крючок для наушников в безопасном месте.

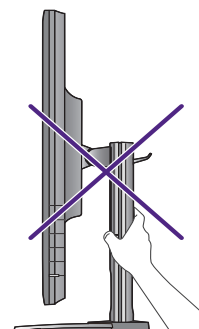
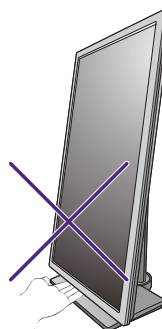


Регулировка высоты монитора

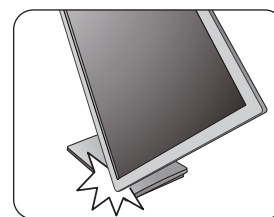
Чтобы отрегулировать высоту монитора, возьмите его за левый и правый края и опустите или поднимите на нужную высоту.



- Не беритесь за верхнюю или нижнюю часть подставки, регулируемой по высоте, и за низ монитора, чтобы при подъеме или опускании монитора не прищемить пальцы. Во время выполнения этой операции не позволяйте детям находиться рядом с монитором.



- Если нужно отрегулировать высоту монитора, повернутого вертикально, то учтите, что широкий экран не позволит опустить монитор на минимальную высоту.



Поворот монитора

1. Поверните дисплей.

Перед поворотом монитора в портретную ориентацию дисплей необходимо повернуть на 90 градусов.

Нажмите правой кнопкой на рабочем столе и во всплывающем меню выберите пункт **Разрешение экрана**. Выберите **Книжная** в пункте **Ориентация** и примените настройку.



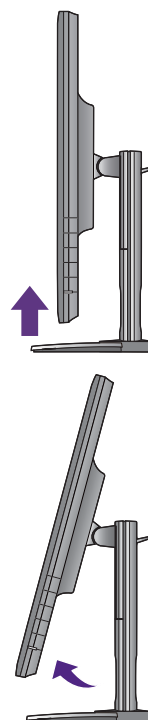
Для настройки ориентации экрана применяются разные процедуры в зависимости от операционной системы вашего ПК. Подробности см. в справочной документации на вашу операционную систему.

2. Полностью выдвиньте монитор вверх и наклоните его.

Осторожно приподнимите дисплей и выдвиньте его до максимума. Затем наклоните монитор.



Для разворота монитора из альбомной ориентации в книжную его нужно выдвинуть по вертикали.



3. Поверните монитор на 90 градусов по часовой стрелке, как показано.



Чтобы во время поворота нижняя кромка ЖК-дисплея не ударилась об основание монитора, перед поворотом выдвиньте монитор в самое верхнее положение. При этом убедитесь в отсутствии препятствий для перемещения монитора и в наличии достаточного места для кабелей.

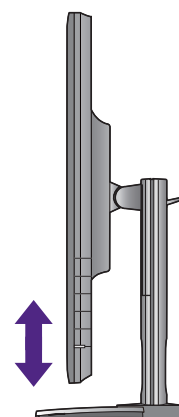
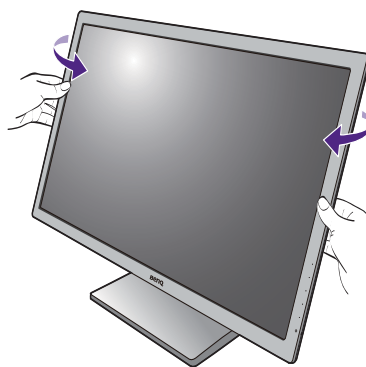
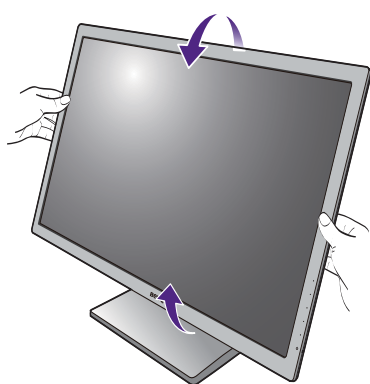


4. Отрегулируйте нужный угол обзора монитора.



Регулировка угла обзора

Установите монитор под нужным углом, отрегулировав наклон, поворот и высоту. Подробности см. в разделе технические характеристики на веб-сайте.



Использование комплекта для установки монитора

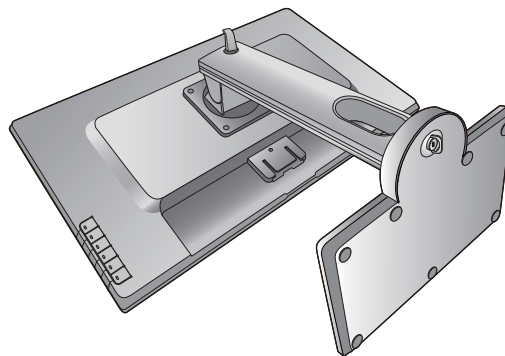
На задней стенке вашего ЖК-монитора имеется соответствующее стандарту VESA крепление со 100-мм вырезом, в который устанавливается кронштейн настенного крепления. Перед началом работы с монтажным комплектом внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности.

Меры предосторожности

- Устанавливайте монитор и монтажный комплект монитора на ровную стену.
- Убедитесь, что материал стены и стандартная скоба кронштейна настенного крепления (покупается отдельно) имеют достаточную прочность, чтобы выдержать вес монитора. Информацию о весе см. в разделе технические характеристики на веб-сайте.
- Выключите ЖК-монитор и питание и только после этого отсоединяйте кабели.

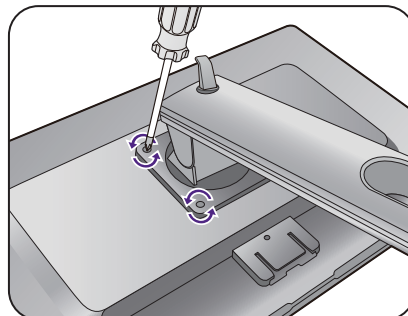
1. Снимите основание монитора.

Положите монитор экраном вниз на чистую поверхность, застеленную мягким материалом. Отсоедините основание монитора согласно указаниям в разделе [Отсоединение основания](#) на стр. 17.



2. Снимите подставку монитора.

С помощью крестовой отвертки выверните винты, которыми подставка крепится к монитору. Рекомендуем использовать отвертку с магнитной головкой, чтобы не потерять винты.



Если вы собираетесь в будущем снова использовать монитор на подставке, то сохраните основание монитора, подставку и винты в безопасном месте.

3. Для завершения установки выполните инструкции, приведенные в руководстве на купленный вами кронштейн настенного крепления.



Прикрепите к монитору скобу кронштейна настенного крепления стандарта VESA с помощью четырех винтов M4 x 10 мм. Затяните все винты, как полагается. Порядок настенного крепления и соответствующие меры безопасности узнайте у профессионального технического специалиста или в сервисном центре BenQ.

Максимально эффективная работа с монитором BenQ

Чтобы максимально эффективно использовать функциональные возможности вашего нового ЖК-монитора BenQ, установите специально разработанные для него драйвер и программное обеспечение с регионального веб-сайта.

Подробности см. в разделе [Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета на стр. 23](#).

Последовательность действий для успешной установки драйвера ЖК-монитора BenQ зависит от особенностей подсоединения и установки ЖК-монитора BenQ: Какая используется версия Microsoft Windows, подсоединяете ли вы монитор и устанавливаете его драйвер на новый компьютер (на котором прежде не был установлен драйвер монитора) или вы заменяете прежний монитор и меняете ранее установленный для него драйвер.

В любом случае, когда вы в следующий раз, подсоединив монитор, включите компьютер, операционная система Windows автоматически распознает новое (или отличное от ранее установленного) оборудование и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**.

Выполните указания мастера. Дополнительные сведения и пошаговые указания по автоматической установке нового или модернизации (имеющегося) монитора см. в разделах:

- [Установка драйвера монитора на новом компьютере на стр. 24](#).
- [Обновление драйвера при замене старого монитора на стр. 25](#).



- Если для входа в систему Windows требуется ввод имени пользователя и пароля, то для установки драйвера монитора вы должны войти в систему под учетной записью администратора или члена группы администраторов. Кроме того, если ваш компьютер подключен к сети, в которой применяются правила безопасного доступа, то, возможно, настройки сетевой системы безопасности не позволят вам установить драйвер на компьютер.
 - Название купленной модели указано на табличке с характеристиками на задней стенке монитора.
-

Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета

1. Загрузите правильные файлы драйвера с сайта Support.BenQ.com.
2. В компьютере извлеките файлы драйвера из архива в пустую папку. Запомните, в какую папку извлечены файлы.

Установка драйвера монитора на новом компьютере

В этом разделе подробно описываются действия по выбору и установке драйвера ЖК-монитора BenQ на новом компьютере, на котором прежде не был установлен драйвер монитора. Эти указания применимы только к совершенно новому компьютеру, к которому впервые подключается монитор, в данном случае - ЖК-монитор BenQ.



Если же вы подключаете ЖК-монитор BenQ к компьютеру, к которому прежде был подключен другой монитор (и был установлен другой драйвер), то вам не нужно выполнять эти инструкции. В этом случае выполните действия, описанные в разделе [Обновление драйвера при замене старого монитора](#).

1. Выполните действия, описанные в: [Установка аппаратного обеспечения монитора на стр. 12](#).

Операционная система Windows при запуске автоматически обнаружит новый монитор и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**. Следуйте ее указаниям, пока не появится окно **Установка драйвера устройства**.

2. Установите флажок **Поиск подходящего драйвера для моего устройства** и нажмите **Далее**.
3. Убедитесь, что "мастер" правильно выбрал название вашего монитора, и нажмите **Далее**.
4. Нажмите **Готово**.
5. Перезагрузите компьютер.

Обновление драйвера при замене старого монитора

В этом разделе подробно описываются действия по ручному обновлению драйвера монитора в компьютере, работающем под управлением ОС Microsoft Windows. В настоящее время этот драйвер тестируется на совместимость с операционными системами (ОС) Windows 10, Windows 8 (8.1) и Windows 7.



Возможно, он будет работать правильно и с другими версиями Windows, однако, на момент написания данного руководства компания BenQ еще не протестировала эти драйверы на других версиях Windows и не может гарантировать их работу в этих системах.

Чтобы установить драйвер монитора, из загруженных файлов драйвера выберите подходящий информационный файл (.inf) для вашей модели монитора, чтобы операционная система Windows установила соответствующие файлы драйвера. Вам достаточно лишь указать системе путь к этим файлам. В Windows есть "Мастер обновления драйверов устройств", который автоматизирует выполнение этой задачи и помогает выбрать и установить нужный файл.

См. раздел:

- [Порядок установки в системах с Windows 10 на стр. 26.](#)
- [Порядок установки в системах с Windows 8 \(8.1\) на стр. 27.](#)
- [Порядок установки в системах с Windows 7 на стр. 28.](#)

Порядок установки в системах с Windows 10

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Настройки, Устройства, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. В окне **Обновить драйверы** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
7. Нажмите **Обзор** и укажите файлы драйвера, которые вы загрузили из Интернета согласно указаниям в разделе [Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета на стр. 23](#).
8. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок установки в системах с Windows 8 (8.1)

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Переместите курсор в нижний правый угол экрана или нажмите клавиши **Windows + C** на клавиатуре, чтобы открыть панель **Charm (экспресс-кнопки)**. Нажмите **Настройки, Панель управления, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, экрана, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. В окне **Обновить драйверы** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
7. Нажмите **Обзор** и укажите файлы драйвера, которые вы загрузили из Интернета согласно указаниям в разделе [Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета на стр. 23](#).
8. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок установки в системах с Windows 7

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Панель управления, Оборудование и звук, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

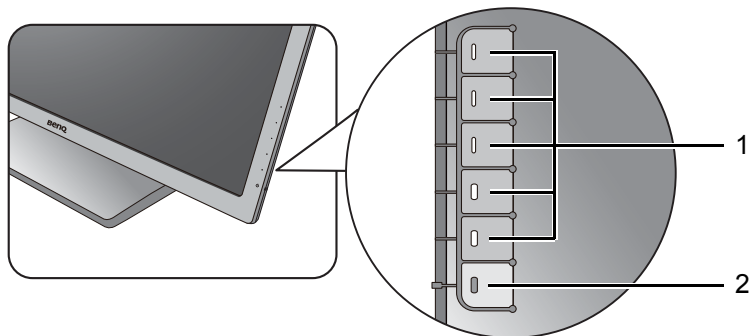
Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, экрана, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. В окне **Обновить драйверы** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
7. Нажмите **Обзор** и укажите файлы драйвера, которые вы загрузили из Интернета согласно указаниям в разделе [Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета на стр. 23](#).
8. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок регулировки параметров монитора

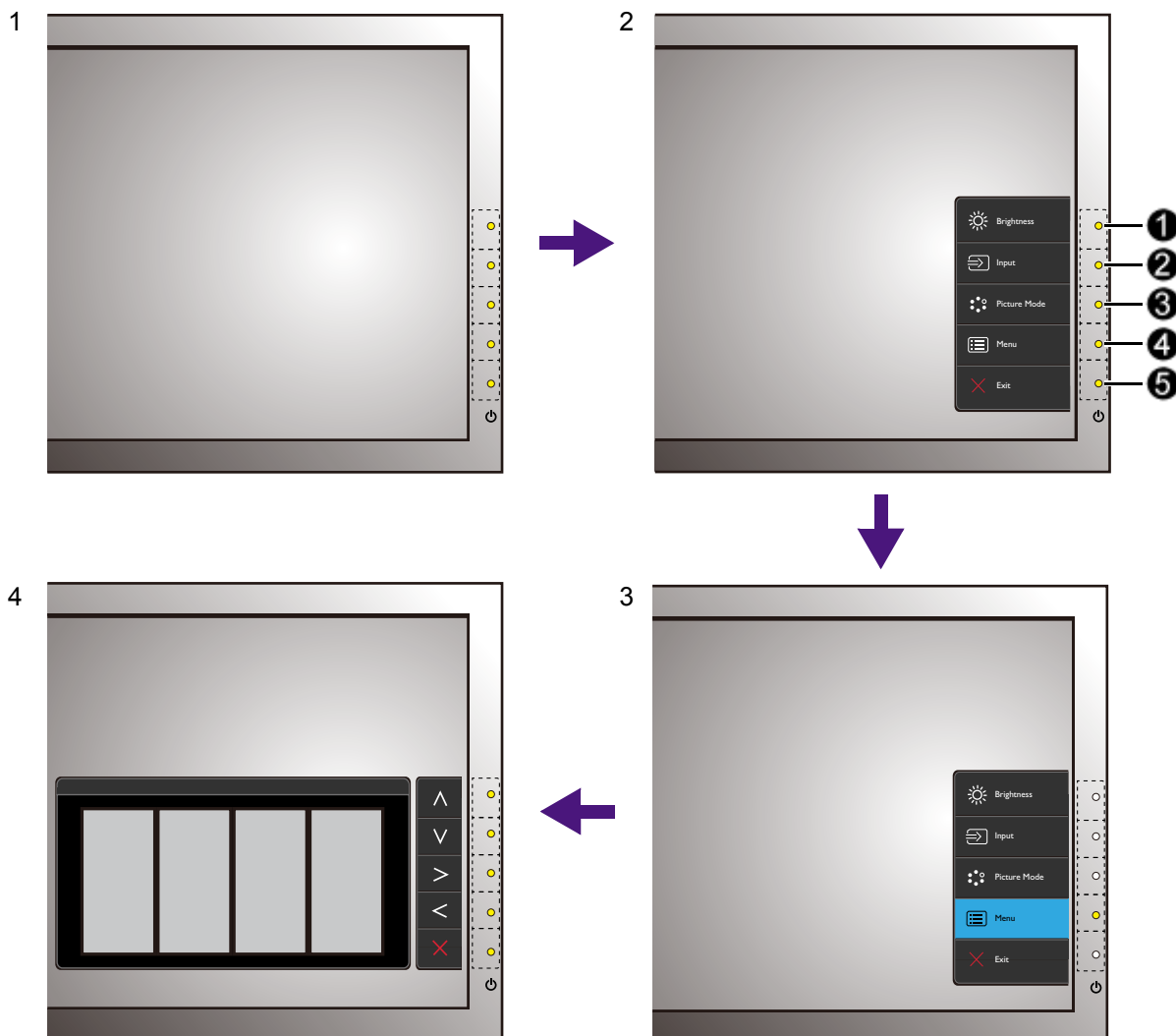
Панель управления



Поз.	Название	Описание
1.	Клавиши управления	Быстрый доступ к функциям или пунктам меню, показанным на экране рядом с каждой клавишей.
2.	Кнопка Питание	Включение и выключение питания монитора.

Основные операции с меню

Доступ ко всем экранным меню обеспечивается нажатием клавиш управления. Экранное меню позволяет регулировать все параметры вашего монитора.



1. Нажмите любую клавишу управления.
2. Откроется меню "горячих" клавиш. Три верхние клавиши управления - это клавиши, настраиваемые пользователем для выполнения тех или иных функций.
3. Чтобы открыть главное меню, выберите  (**Меню**).
4. В главном меню нажимайте значки рядом с клавишами управления для регулировки значения или выбора. Дополнительные сведения о пунктах меню см. в разделе [Перемещение по главному меню на стр. 34](#).

Поз.	Экранное меню в меню "горячих" клавиш	Значок экранного меню в главном меню	Назначение
❶	Кнопка "Пользов." 1	∧	- Эта кнопка по умолчанию используется как горячая клавиша Яркость. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе Настройка "горячих" клавиш на стр. 32. - увеличение значения параметра.
❷	Кнопка "Пользов." 2	∨	- Эта кнопка по умолчанию используется как горячая клавиша Вход. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе Настройка "горячих" клавиш на стр. 32. - Уменьшение значения параметра.
❸	Кнопка "Пользов." 3	> / ✓	- Эта кнопка по умолчанию используется как горячая клавиша Режим изобр. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе Настройка "горячих" клавиш на стр. 32. - Открытие подменю. - Выбор пунктов меню.
❹	Меню	<	- Открытие главного меню. - Возврат к предыдущему меню.
❺	Выход	✕	Выход из экранного меню.



- OSD = Экранное меню (On Screen Display). Горячие клавиши работают только тогда, когда не отображается главное меню. Экраны регулировки параметров, активируемые клавишами быстрого вызова, пропадут с экрана, если в течение нескольких секунд не будет нажата ни одна клавиша.
- Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.

Управление ориентацией экрана при помощи программы Display Pilot

ПО **Display Pilot** предоставляется как альтернативный способ управления дисплеем. Загрузите и установите с веб-сайта Support.BenQ.com (см. [Поддержка продукта на стр. 3](#)).

В число основных функций входят следующие:

- Управление экранными меню.
- Настройка автоматического изменения ориентации экрана одновременно с поворотом монитора (см. [стр. 20](#)).



Список поддерживаемых операционных систем см. на [веб-сайте BenQ](#).

Настройка "горячих" клавиш

3 верхние клавиши управления (их еще называют пользовательскими клавишами) служат для быстрого вызова заранее заданных функций. Для этих клавиш можно изменить установленные по умолчанию настройки и назначить им другие функции.

1. Нажмите любую из клавиш управления, чтобы открыть меню "горячих" клавиш, и нажмите  (**Меню**), чтобы открыть главное меню.
2. Выберите пункт **Система**.
3. Выберите пользовательскую клавишу, функцию которой хотите изменить.
4. В подменю выберите функцию, которая должна вызываться нажатием этой клавиши. Откроется сообщение о завершении настройки.

Регулировка режима отображения

Для вывода изображений, формат которых отличается от 16:9, а размер отличается от размера панели купленной вами модели, можно отрегулировать режим отображения монитора.

1. Нажмите любую из клавиш управления, чтобы открыть меню "горячих" клавиш, и нажмите  (**Меню**), чтобы открыть главное меню.
2. Откройте меню **Наст.изобр.** и **Режим отображ.**
3. Выберите подходящий режим отображения. Настройка вступит в силу немедленно.

Выбор подходящего режима изображения

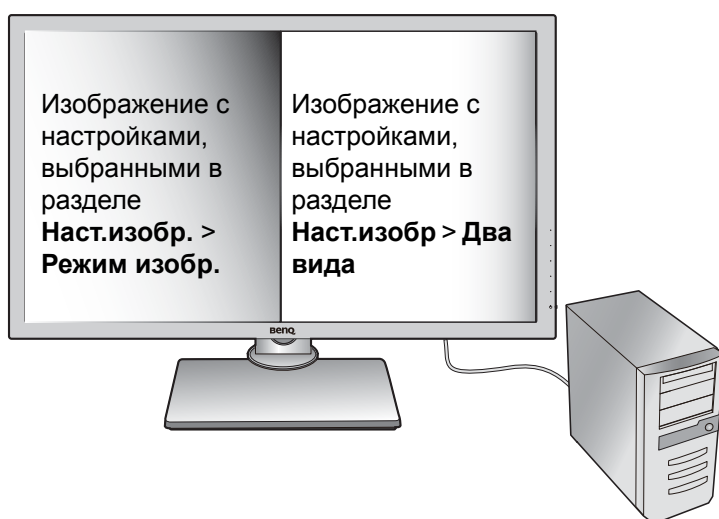
Данный монитор обеспечивает различные режимы изображения, которые подходят для разных типов изображений. Сведения обо всех доступных режимах изображения см. в разделе [Режим изобр. на стр. 39](#).

Для выбора нужного режима изображения выберите **Наст.изобр.** и затем **Режим изобр.**

Использование функции "Два вида"

Функция "Два вида" помогает повысить эффективность редактирования изображений, так как одновременно показывает два разных режима изображения бок о бок.

1. Выберите один режим изображения, нажав **Наст.изобр. > Режим изобр.**
2. Выберите **Наст.изобр. > Два вида > ВКЛ.** Экран разделится на два окна, и выбранный режим изображения будет применен в левом окне.
3. Вы увидите список режимов изображения, доступных для правого окна. Выберите нужный, чтобы применить его настройки.



Перемещение по главному меню

Экранное меню OSD (On Screen Display) позволяет регулировать все параметры вашего монитора. Нажмите любую из клавиш управления, чтобы открыть меню

"горячих" клавиш, и нажмите  (**Меню**), чтобы открыть главное меню.

Подробности см. в разделе [Основные операции с меню на стр. 30](#).

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



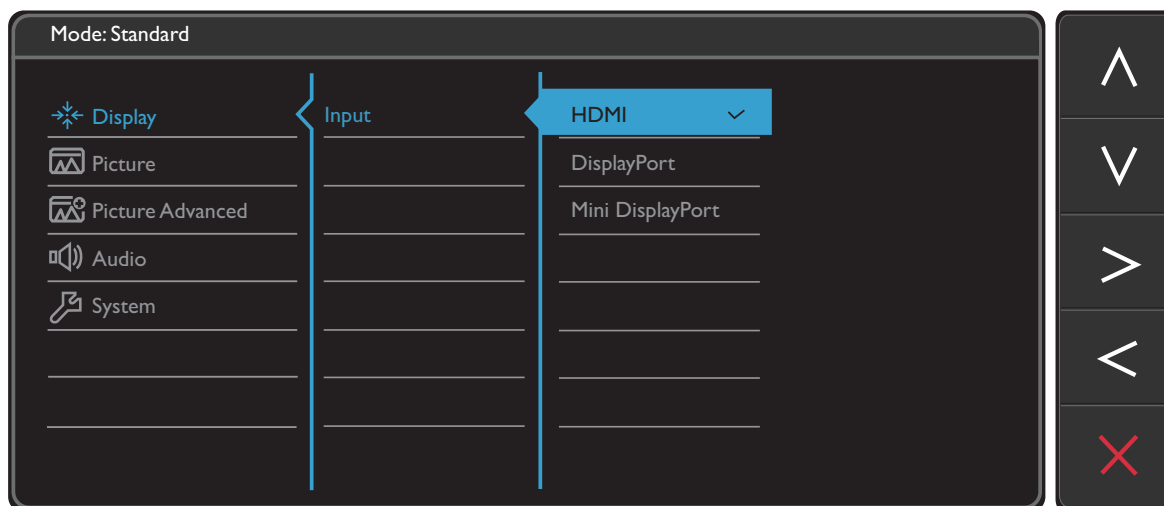
Список языков экранного меню может быть разным для моделей, поставляемых в разные регионы; дополнительные сведения см. в подразделе [Язык на стр. 44](#) раздела **Система и Настр. экр. меню**.

Более подробные сведения о каждом меню см. на следующих страницах:

- [Меню Дисплей на стр. 35](#)
- [Меню Изображение на стр. 36](#)
- [Меню Наст. изобр. на стр. 39](#)
- [Меню Аудио на стр. 42](#)
- [Меню Система на стр. 43](#)

Меню Дисплей

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



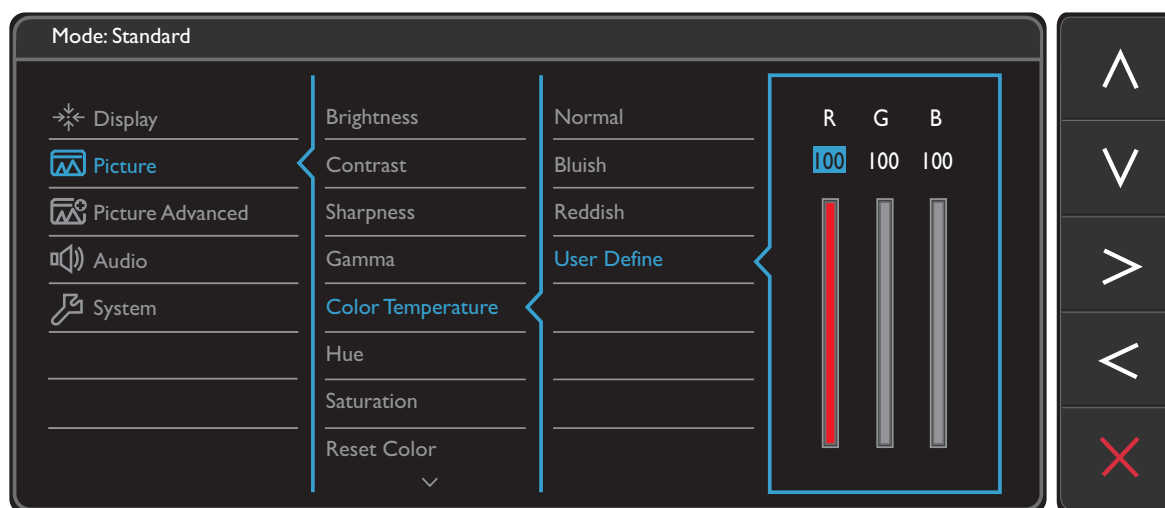
1. В меню горячих клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажмите  или  , чтобы выбрать **Дисплей**.
3. Нажмите  , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или  , а для выбора нажимайте  .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите  .
6. Для выхода из меню нажмите  .

Для моделей с входными разъемами D-Sub

Элемент	Назначение	Диапазон
Вход	Используется для переключения входа в соответствии с типом подключаемого видеокабеля.	• HDMI • DisplayPort • Mini DisplayPort

Меню Изображение

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню горячих клавиш выберите (**Меню**).
2. Нажатием или выберите **Изображение**.
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием или выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте или , а для выбора нажимайте .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите .
6. Для выхода из меню нажмите .

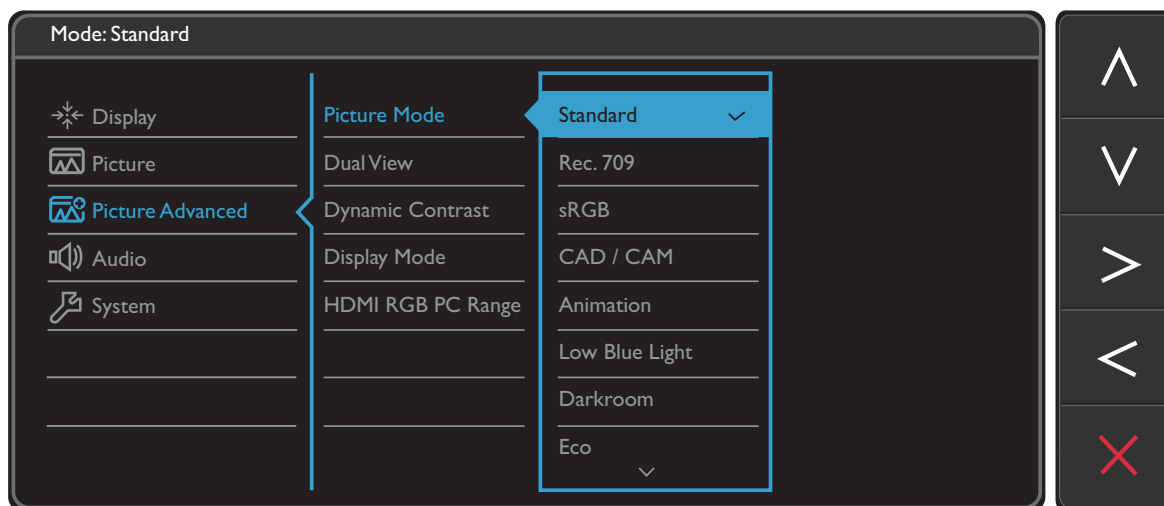
Элемент	Назначение	Диапазон
Яркость	Регулировка соотношения светлых и темных оттенков.	0 - 100
Контраст	Регулировка различий между светлыми и темными элементами изображения.	0 - 100
Резкость	Регулировка четкости и различимости контуров объектов на изображении.	1 - 10

Элемент	Назначение		Диапазон
Гамма	Регулировка яркости цветовых тонов. Значение по умолчанию = 2,2 (стандартное значение для Windows).		• 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6
Цветовая температура	Нормальный	Обеспечивает отображение естественных цветов при просмотре видео и фотографий. Это стандартный, заданный на заводе цветовой вариант.	
	Холодные	Придание холодных тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета в ПК-отрасли.	
	Теплые	Придание теплых тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета газетной бумаги.	
	Опр. Пользователем	В сочетании основных цветов (красный, зеленый и синий) изображения можно регулировать оттенки того или иного цвета. Перейдите к следующему меню R (красный), G (зеленый) и B (синий), чтобы изменить значения этих параметров. Уменьшение уровня одного или более цветов приведет к уменьшению их присутствия в цветовой гамме изображения. (например, при постепенном уменьшении уровня синего цвета в изображении оно будет приобретать желтоватый оттенок. При уменьшении уровня зеленого цвета изображение приобретет красный оттенок.	• R (0 - 100) • G (0 - 100) • B (0 - 100)
Оттенок	Регулировка степени восприятия цветов пользователем.		0 - 100
Насыщенность	Регулировка степени чистоты цветов.		0 - 100

Элемент	Назначение	Диапазон
Сбросить Цвет	Восстановление стандартных заводских значений для параметров цвета.	• ДА • НЕТ
АМА	Уменьшает время реакции ЖК-панели на изменение уровня серого цвета.	• ВЫКЛ. • Выс. • Премиум

Меню Наст. изобр.

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню горячих клавиш выберите (**Меню**).
2. Нажатием или выберите **Наст.изобр.**
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием или выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте или , а для выбора нажимайте .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите .
6. Для выхода из меню нажмите .

Элемент	Назначение		Диапазон
Режим изобр.	Выберите режим изображения, который лучше всего соответствует типу изображений на экране.		
	Стандарт	Для основных ПК-приложений.	
	Rec. 709	Для лучшей цветопередачи сигнала стандарта Rec. 709.	
	sRGB	Для лучшего согласования цветов при работе с периферийными устройствами, такими как принтеры, цифровые камеры и т.п.	

Элемент	Назначение		Диапазон
	CAD / CAM	Усиление контраста при использовании программ CAD / CAM.	
	Анимация	Усиливает контраст темных теней, чтобы вы могли легко работать с деталями, создавая анимацию.	0 - 10
	Low Blue Light	Уменьшение синего цвета, излучаемого дисплеем, для уменьшения воздействия синего цвета на ваши глаза.  Значение для каждого режима Low Blue Light показывает, насколько уменьшилось излучение синего цвета по сравнению с режимом Стандартный.	
	Мультимедиа	Для просмотра мультимедийных файлов.	-30%
	Веб-серфинг	Для Интернет-серфинга.	-50%
	Офис	Для работы в офисе или с офисными приложениями.	-60%
	Чтение	Для чтения электронных книг или документов.	-70%
	Темная комната	Для редактирования изображений и просмотра в среде пост-обработки с приглушенным освещением. Этот режим усиливает резкость и четкость теней и отображает больше деталей.	
	Еco	Экономное энергопотребление за счет установки минимальной яркости для всех запущенных программ.	
	Пользов.	Применение сочетания настроек изображения, определенных пользователем.	

Элемент	Назначение	Диапазон
Два вида	Просмотр изображений на экране в режиме, выбранном в меню Режим изобр. Экран разделяется на два окна; в левом окне показано изображение в выбранном режиме изображения, а в правом окне – изображение в заданном режиме.	• ВКЛ. • ВЫКЛ. • sRGB • CAD / CAM • Анимация • Low Blue Light • Темная комната • Уст.польз
Dynamic Contrast	Эта функция автоматически обнаруживает видеосигнал на входе и затем выставляет оптимальный контраст.	0 - 5
Режим отображения	Эта функция реализована для того, чтобы можно было без геометрического искажения отображать изображения с соотношением сторон, отличным от 16:9.  Параметры в пункте Режим отображения будут разными в зависимости от источников входного видеосигнала.  В зависимости от значения, выбранного для параметра Режим изобр., устанавливаются разные значения для параметра Режим отображения. При необходимости измените значение этого параметра.	
	Весь	Размер входного изображения изменяется для размещения во весь экран. Этот вариант идеально подходит для изображений с соотношением сторон 16:9.
	Формат	Входное изображение выводится без геометрических искажений и заполняет максимально возможную область экрана.
	1:1	Входное изображение выводится со своим исходным разрешением без масштабирования.
HDMI RGB диап. ПК	Определение диапазона шкалы цветности. Выберите вариант в соответствии с диапазоном RGB, настроенным в подключенном устройстве HDMI.	• Автоопред. • RGB (0 - 255) • RGB (16 - 235)

Меню Аудио

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.

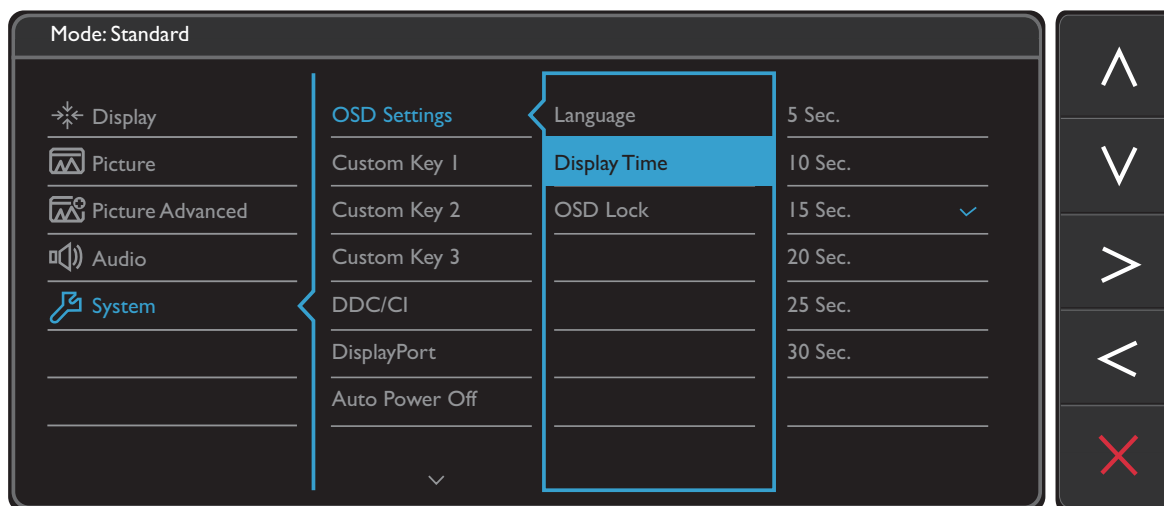


1. В меню горячих клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **Аудио**.
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или , а для выбора нажимайте .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажимите .
6. Для выхода из меню нажимите .

Элемент	Назначение	Диапазон
Громкость	Регулировка громкости.	0 - 100
Выключить звук	Отключение звукового входа.	• ВКЛ. • ВЫКЛ.

Меню Система

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню горячих клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **Система**.
3. Нажмите  , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или  , а для выбора нажимайте  .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите  .
6. Для выхода из меню нажмите  .

Элемент	Назначение		Диапазон
Настр. экр. меню	Язык	Выбор языка экранного меню.  Перечень возможных вариантов языка меню может отличаться от перечня, показанного справа, в зависимости от того, для какого региона предназначен ваш монитор.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • SiCG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية
	Показать время	Регулировка времени, в течение которого отображается экранное меню.	• 5 сек. • 10 сек. • 15 сек. • 20 сек. • 25 сек. • 30 сек.
	Блокир. экр. меню	Предотвращение возможности случайного изменения всех параметров монитора. Если эта функция активирована, то использование регуляторов экранного меню и клавиш быстрого вызова блокируется.  Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.	

Элемент	Назначение	Диапазон
Кнопка "Пользов." 1	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 1".	• Яркость • Контраст
Кнопка "Пользов." 2	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 2".	• Вход • Режим изобр.
Кнопка "Пользов." 3	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 3".	• Режим отображ. • Громкость • Выключить звук
DDC/CI	Позволяет настраивать параметры монитора из программ, установленных на ПК.  Протокол DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - командный интерфейс канала отображения данных), разработанный Ассоциацией Ассоциация по стандартам в области видеоэлектроники (Video Electronics Standards Association, VESA). DDC/CI позволяет с помощью ПО отправлять данные о рабочих параметрах монитора для удаленной диагностики.	• ВКЛ. • ВЫКЛ.
DisplayPort	Выбор подходящего стандарта DP для передачи данных.	• 1.1 • 1.2
Авт. выкл. пит.	Установка времени до автоматического выключения электропитания монитора в режиме энергосбережения.	• ВЫКЛ. • 10 мин. • 20 мин. • 30 мин.
Уведомл. о разрешен.	Определите, нужно ли показывать уведомление о рекомендованном разрешении, когда монитор обнаружит новый источник входного сигнала.	• ВКЛ. • ВЫКЛ.
Сведения	Отображение текущих значений настроек монитора.	• Вход • Текущ. разр. • Опт. разр. (наилучшее для монитора)
Сбросить все	Сброс всех параметров режима, цвета и геометрии в стандартные заводские значения.	• ДА • НЕТ

Устранение неполадок

Часто задаваемые вопросы

-  Изображение размыто.
-  Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
-  Размытое изображение наблюдается только при разрешении, значение которого меньше физического (максимального) разрешения?
-  Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Выберите собственное разрешение.
-  Наблюдаются дефекты элементов изображения.
 - Одна или несколько точек на экране постоянно отображаются черными или белыми, либо постоянно имеют красный, зеленый, синий или другой цвет.
- 
 - Очистите ЖК-экран.
 - Включите и выключите питание.
 - Эти пиксели, которые либо постоянно светятся, либо не поджигаются, этот дефект типичен для ЖК-технологии.
-  Искаженные цвета изображения.
-  Изображение имеет желтый, голубой или розовый оттенок.

Откройте меню **Изображение** и **Сбросить Цвет**, затем выберите **ДА**, чтобы сбросить настройки цвета и восстановить для них стандартные заводские значения.

Если цвета изображения, а также цвет экранного меню искажены, вероятно, один из трех основных цветов отсутствует во входном сигнале. Проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.

 Индикатор горит зеленым или оранжевым.

- ✓ Постоянное свечение индикатора зеленым означает, что питание монитора включено.
- Если светодиодный индикатор горит зеленым цветом и на экране отображается сообщение **Вне допустимого диапазона**, это означает, что был установлен режим отображения, который не поддерживается данным монитором. Установите поддерживаемый режим экрана. Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
- Если индикатор горит оранжевым цветом, включен режим управления питанием. Нажмите клавишу на клавиатуре компьютера или подвиньте мышь. Если это не даст результата, проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.
- Если индикатор не горит, то проверьте, есть ли напряжение в сетевой розетке и исправна ли она, а также положение выключателя питания.

 У статического изображения на экране видна слабая тень.

- ✓ Используя функцию управления питанием, задайте для компьютера и монитора включение режима энергосбережения ("спячки") по прошествии определенного периода бездействия.
- Для предотвращения эффекта остаточного изображения используйте экранную заставку.

 Изображение искажено, мигает или мерцает.

- ✓ Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.

 На мониторе настроено исходное разрешение, но изображение искажено.

- ✓ Когда на мониторе выбрано исходное разрешение, изображение, передаваемое некоторыми источниками видеосигнала, может быть искажено или растянуто. Для просмотра изображения с любых источников с максимально высоким качеством можно использовать функцию **Режим отображ.** и выбрать формат, подходящий для используемого источника видеосигнала. Подробные сведения см. в разделе [Режим отображения на стр. 41](#).

-  Изображение смещено в одном направлении.
-  Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел [Поддержка продукта на стр. 3](#)). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
-  Органы управления экр. меню недоступны.
-  Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, если они по умолчанию заблокированы, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.
-  Не выводится звук через подключенные внешние динамики.
-  • Отключите наушники (если они подключены к монитору).
• Проверьте правильность подключения к разъему "Линейный выход".
• Если питание на внешние динамики подается через USB, то проверьте правильность их USB-подключения.
• Увеличьте громкость внешних динамиков (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).
-  Не выдается звук через встроенные динамики:
-  • Проверьте правильность подключения к разъему "Линейный вход".
• Увеличьте громкость (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).
• Отключите наушники и/или внешние динамики. (Если они подключены к монитору, то вывод звука через встроенные динамики автоматически отключается.)

Нужна дополнительная помощь?

Если приведенные в этом руководстве инструкции не помогут устранить проблему, то обратитесь к продавцу или перейдите на свой местный вебсайт с сайта Support.BenQ.com, чтобы получить дополнительную поддержку и найти местный сервисный центр.