

Монитор Dell 24 дюйма с частотой обновления 240 Гц и регулируемой подставкой SE2426HGS

Монитор Dell 27 дюймов с частотой обновления 240 Гц и регулируемой подставкой SE2726HGS

Руководство пользователя

Примечания, предупреждения и предостережения

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** обозначает важную информацию, которая способствует более эффективному использованию изделия.
- △ **ОСТОРОЖНО:** Сигнальное слово **ОСТОРОЖНО** указывает на возможное повреждение оборудования или потерю данных и объясняет, как избежать этой проблемы.
- △ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти людей.

Содержание

Инструкции по безопасности	5
О мониторе	6
Комплектация	6
Информация, доступная на упаковке	7
Характеристики изделия	8
Совместимость операционной системы	11
Обозначение деталей и элементов управления	12
Вид спереди	12
Вид сзади	13
Вид снизу	14
Технические характеристики монитора	15
Характеристики разрешения	17
Поддерживаемые форматы видео	17
Предустановленные режимы отображения	17
Электрические характеристики	18
Физические характеристики	19
Характеристики окружающей среды	19
Назначение контактов	20
Назначение контактов — DisplayPort	20
Назначение контактов — порт HDMI	21
Plug and Play	22
Качество ЖК-монитора и политика в отношении пикселей	22
Эргономика	23
Транспортировка и перемещение монитора	24
Руководство по техническому обслуживанию	25
Очистка монитора	25
Настройка монитора	26
Присоединение подставки	26
Использование регулировки наклона, поворота и высоты	29
Регулировка наклона и поворота	29
Регулировка высоты	29
Подключение кабелей	30
Подключение монитора	31
Защита монитора с помощью замка Kensington (опционально)	32
Снятие подставки монитора	33
Настенное крепление VESA (опционально)	34
Эксплуатация монитора	35
Включите монитор	35
Использование джойстика	35
Использование средства запуска меню	36
Использование клавиш навигации	38
Использование главного меню	39
Предупреждения экранного меню	49
Настройка максимального разрешения	51
Устранение неполадок	52
Самопроверка	52

Встроенная диагностика	53
Распространенные проблемы	54
Специфические неполадки изделия	55
Табличка с нормативными данными	56
Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативная информация	56
Обращение в Dell	57
История изменений	58

Инструкции по безопасности

Во избежание возможного повреждения монитора и для обеспечения вашей личной безопасности соблюдайте приведенные ниже правила техники безопасности. Если не указано иное, каждая процедура в настоящем документе подразумевает, что вы прочли правила техники безопасности, прилагающиеся к вашему монитору.

① ПРИМЕЧАНИЕ: Перед использованием монитора прочтите правила техники безопасности, входящие в его комплектацию и указанные на нем. Храните документацию в надежном месте для использования в будущем.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Использование элементов управления, настроек или процедур с нарушением инструкций, приведенных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или к другим травмам.

⚠ ОСТОРОЖНО: Возможное долгосрочное воздействие прослушивания аудио на высокой громкости через наушники (на мониторе, который это поддерживает) может вызвать нарушение слуха.

- Установите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним бережно.
- Экран хрупкий и может быть поврежден, если его уронить или нажать на него острым предметом.
- Убедитесь, что электрические характеристики монитора соответствуют параметрам местной электрической сети переменного тока.
- Поддерживайте комнатную температуру вокруг монитора. Слишком высокие или низкие температуры могут отрицательно сказаться на жидкокристаллическом экране.
- Подключите кабель питания монитора к ближайшей доступной розетке электросети. См. [Подключение монитора](#).
- Не размещайте и не эксплуатируйте монитор на влажной поверхности или вблизи воды.
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильных ударов. Например, не помещайте монитор в багажник автомобиля.
- Если монитор не предполагается использовать в течение длительного периода времени, отсоедините его от электрической сети.
- Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь снимать какие-либо крышки или прикасаться ко внутренней части монитора.
- Внимательно ознакомьтесь с настоящими инструкциями. Сохраните настоящий документ для использования в будущем. Следуйте всем предупреждениям и инструкциям, указанным на изделии.
- Некоторые мониторы предусматривают настенный монтаж с помощью крепления VESA, которое продается отдельно. Убедитесь, что используются правильные технические характеристики VESA, указанные в разделе о креплении на стену в руководстве пользователя.

Чтобы уточнить инструкции по технике безопасности, см. документ SERI (экологическая безопасность и нормативные требования), входящий в комплектацию монитора.



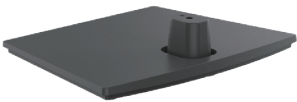



О мониторе

Комплектация

В комплектацию монитора входят компоненты, перечисленные в таблице ниже. Если какой-либо компонент отсутствует, свяжитесь с компанией Dell. Дополнительные сведения см. в разделе [Обращение в Dell](#).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут быть необязательными и могут не поставляться вместе с монитором. Некоторые функции могут быть недоступны в отдельных странах.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы установить подставку, полученную из любого другого источника, см. прилагаемую к подставке документацию для получения инструкций.

Таблица 1. Описание компонентов монитора.

Изображение компонента	Описание компонента
	Монитор
	Стойка подставки
	Основание подставки
	Кабель питания (тип зависит от страны или региона)
	Кабель HDMI (1,80 м)
	<ul style="list-style-type: none">• QR-карта• Сведения о технике безопасности, экологической безопасности и нормативных требованиях

Информация, доступная на упаковке

Прежде чем открыть коробку, проверьте правильность ее расположения:

1. Положите упаковочную коробку на ровную поверхность так, чтобы откидная крышка была сверху.
2. Поднимите откидную крышку и извлеките детали.

На мониторе следующие порты:

- 1 Порт DisplayPort 1.4 (HDCP 2.3) (поддержка FHD до 1920 x 1080, 240 Гц, HDR)
- 2 порта HDMI (HDCP 2.3) (поддержка FHD до 1920 x 1080, 240 Гц, VRR, HDR в соответствии со стандартом HDMI 2.1)
- 1 гнездо для наушников (аудиоразъем 3,5 мм)

В комплектацию входят следующие аксессуары:

- 1 кабель HDMI длиной 1,80 м
- Кабель питания

Информацию о переработке см. на странице [Переработка изделий Dell](#).

Характеристики изделия

Монитор **Dell SE2426HGS/SE2726HGS** оснащен активной матрицей на базе тонкопленочных транзисторов (TFT), жидкокристаллическим дисплеем (ЖК-дисплей), антистатическим покрытием и LED-подсветкой. Монитор имеет следующие особенности:

- **SE2426HGS:** дисплей с активной областью 604,7 мм (23,8 дюйма, размер по диагонали).
- **SE2726HGS:** дисплей с активной областью 686,0 мм (27,0 дюйма, размер по диагонали).
- **SE2426HGS/SE2726HGS:** разрешение 1920 x 1080 (16:9), а также полноэкранный поддержка более низких разрешений.
- 99 % цветовой гаммы sRGB (CIE 1931), (типичное значение).
- Подключение с помощью портов DisplayPort и HDMI.
- Возможность наклона.
- Съёмная подставка и монтажные отверстия VESA 100 мм, соответствующие требованиям ассоциации стандартизации видеоэлектроники, обеспечивают функциональную гибкость монтажных решений.
- Функция Plug and Play, если поддерживается компьютером.
- Настройка экранного меню (OSD) для оптимизации отображения данных на экране.
- Функции для улучшения игрового процесса, такие как «Таймер», «Счетчик частоты кадров» и «Стабилизация темного», а также расширенные игровые режимы, такие как FPS, MOBA/RTS, SPORTS или RPG, и три дополнительных игровых режима для персонализации ваших предпочтений.
- Блокировка кнопки питания и кнопок OSD.
- Слот замка безопасности.
- ≤ 0,3 Вт в режиме выключения.
- Монитор поддерживает технологию AMD FreeSync Premium для плавного игрового процесса без разрывов изображения. В нем также предусмотрена функция VRR (переменная частота обновления), позволяющая достичь более высокой частоты кадров и уменьшить разрывы экрана в играх.
- Монитор поддерживает частоту обновления до 240 Гц с временем отклика 0,5 мс, что обеспечивает быструю реакцию в играх, минимальную задержку ввода и четкое изображение.
- Оптимизируйте комфорт для глаз с помощью экрана без мерцания и функции снижения синего света, которая минимизирует вредное излучение синего света.
- В мониторе реализована технология защиты от мерцания, которая устраняет наблюдаемое мерцание, обеспечивая комфорт при просмотре и предотвращая напряжение и усталость глаз.
- Этот монитор сертифицирован по стандарту TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 с рейтингом 3 звезды. В нем используются ключевые инновационные технологии, которые обеспечивают работу без мерцания, частоту обновления до 75 Гц и цветовую гамму не менее 95 % sRGB. Функция Dell ComfortView Plus включена на мониторе по умолчанию.
- В данном мониторе применена панель с низким уровнем синего света. Когда монитор сброшен к заводским настройкам или настройкам по умолчанию, он соответствует требованиям сертификации оборудования TÜV Rheinland по категории 3 с низким уровнем синего света.

Коэффициент синего света:

Соотношение света в диапазоне 415–455 нм по сравнению с диапазоном 400–500 нм составляет менее 50 %.

Таблица 2. Коэффициент синего света.

Категория	Коэффициент синего света
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Снижает уровень излучаемого экраном вредного синего света, чтобы сделать просмотр более комфортным для глаз без искажения цветопередачи.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Возможное долгосрочное воздействие синего света, излучаемого монитором, может привести к повреждению глаз, включая, но не ограничиваясь усталостью глаз и компьютерным зрительным синдромом. Функция ComfortView Plus предназначена для снижения уровня синего света, излучаемого монитором, с целью оптимизации комфорта для глаз.

О сертификате TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Программа сертификации TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 представляет собой удобную для потребителя систему звездного рейтинга для индустрии дисплеев, которая обеспечивает защиту зрения пользователей. По сравнению с существующими сертификатами программа с 5-звездочным рейтингом добавляет строгие требования к тестированию общих характеристик защиты глаз, таких как низкий уровень синего света, отсутствие мерцания, высокая частота обновления, глубина цветовой гаммы, точность цветопередачи и чувствительность датчика окружающего света. Эта программа устанавливает метрики требований и оценивает производительность изделия с использованием пяти уровней, а сложный процесс технической оценки предоставляет простые показатели, которые потребители могут легко оценить.

Рассматриваемые факторы защиты глаз остаются неизменными, однако стандарты для различных звездных рейтингов отличаются друг от друга. Чем выше звездный рейтинг, тем строже стандарты. В таблице ниже перечислены основные требования к защите зрения, которые применяются в дополнение к основным требованиям к комфортному просмотру (таким как плотность пикселей, равномерность яркости/цвета и свобода движений пользователя).

Для получения дополнительной информации о **сертификации TÜV Eye Comfort** см.: [Сертификация комфортности для глаз](#)



Таблица 3. Требования стандарта Eye Comfort 3.0 и система звездного рейтинга для мониторов.

Категория	Пункт испытаний	Схема звездного рейтинга		
		3 звезды	4 звезды	5 звезд
Забота о зрении	Снижение уровня синего света	Оборудование TÜV LBL категории III ($\leq 50\%$) или программное LBL-решение ¹	Оборудование TÜV LBL категории II ($\leq 35\%$) или I ($\leq 20\%$)	Оборудование TÜV LBL категории II ($\leq 35\%$) или I ($\leq 20\%$)
	Устранение мерцания	Технология TÜV Flicker Reduced или TÜV Flicker Free	Технология TÜV Flicker Reduced или TÜV Flicker Free	Устранение мерцания
Контроль внешней освещенности	Использование датчика внешней освещенности	Без датчика	Без датчика	Датчик внешней освещенности
	Интеллектуальное управление ССТ	Нет	Нет	Да
	Интеллектуальный контроль освещенности	Нет	Нет	Да
Качество изображения	Частота обновления	≥ 60 Гц	≥ 75 Гц	≥ 120 Гц
	Равномерность освещенности	Равномерность освещенности $\geq 75\%$		
	Цветовая однородность	Цветовая однородность $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Свобода движения	Яркость должна уменьшаться менее чем на 50 %; Коэффициент цветового сдвига должен быть менее 0,01		
	Гамма-разность	Гамма-разность $\leq \pm 0,2$	Гамма-разность $\leq \pm 0,2$	Гамма-разность $\leq \pm 0,2$
	Широкая цветовая гамма ²	NTSC ³ мин. 72 % (CIE 1931) или sRGB ⁴ мин. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ мин. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ мин. 95 % (CIE 1976) и sRGB ⁴ мин. 95 % (CIE 1931) или Adobe RGB ⁶ мин. 95 % (CIE 1931) и sRGB ⁴ мин. 95 % (CIE 1931)
Руководство пользователя по защите зрения	Руководство пользователя	Да	Да	Да
Примечания	<p>¹ Программная регулировка излучения синего света уменьшает избыточное количество синего света, тем самым придавая изображению более желтый оттенок.</p> <p>² Цветовая гамма описывает наличие цветов на дисплее. Для конкретных целей были разработаны различные стандарты. 100 % соответствует полному цветовому пространству, как определено в стандарте.</p> <p>³ NTSC означает Национальный комитет по телевизионным стандартам, который разработал стандарт цветного изображения для телевизионной системы, используемой в Соединенных Штатах.</p> <p>⁴ sRGB — это стандартное красное, зеленое и синее цветовое пространство, которое используется на мониторах, принтерах и в Интернете.</p> <p>⁵ DCI-P3, сокращение от Digital Cinema Initiatives — Protocol 3 (Инициативы цифрового кино — протокол 3), представляет собой цветовое пространство, используемое в цифровом кино, которое охватывает более широкий диапазон цветов, чем стандартное цветовое пространство RGB.</p> <p>⁶ Adobe RGB — это цветовое пространство, созданное компанией Adobe Systems, которое охватывает более широкий диапазон цветов, чем стандартная цветовая модель RGB, особенно в голубых и зеленых тонах.</p>			

Совместимость операционной системы

- Windows 11 и более поздние версии*
- macOS 12* и macOS 13*

* Совместимость операционной системы с мониторами, выпускаемыми под брендами Dell и Alienware, может различаться в зависимости от следующих факторов:

- Конкретные даты выпуска версий, исправлений или обновлений операционной системы.
- Конкретные даты выпуска обновлений встроенного ПО, программного обеспечения или драйверов для мониторов Dell и Alienware на веб-сайте службы поддержки Dell.

Обозначение деталей и элементов управления

Вид спереди

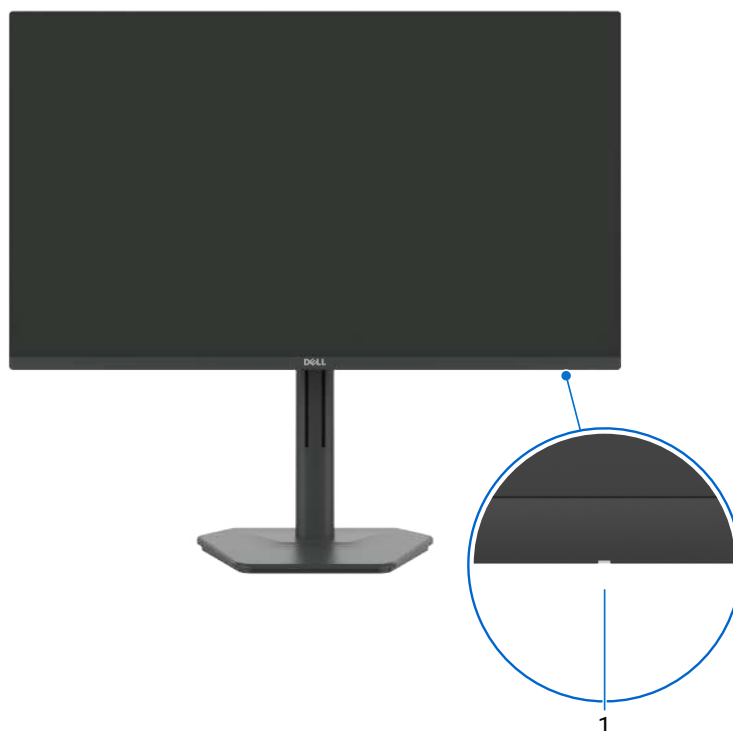


Рисунок 1. Вид спереди

Таблица 4. Компоненты и описания.

Обозначение	Описание	Функция
1	Кнопка питания (со светодиодным индикатором)	Сплошной белый свет означает, что монитор включен и функционирует. Мигающий белый индикатор означает, что монитор находится в режиме ожидания.

Вид сзади



Рисунок 2. Вид сзади

Таблица 5. Компоненты и описания.

Обозначение	Описание	Функция
1	Отверстия для крепления VESA (100 x 100 мм) — за прикрепленной крышкой VESA	Установите монитор на стене с помощью совместимого с VESA комплекта для настенного крепления. Для получения дополнительной информации см. раздел Настенное крепление VESA (опционально) .
2	Кнопка для отсоединения подставки	Отсоединение подставки от монитора.
3	Джойстик	Служит для управления экранным меню. Для получения дополнительной информации см. раздел Эксплуатация монитора .
4	Кнопка питания	Включение или выключение монитора.
5	Заводская табличка (включая QR-код MyDell, серийный номер и этикетку сервисного тега)	См. эту этикетку, если нужно связаться с Dell для получения технической поддержки. Сервисный код — это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет специалистам Dell по обслуживанию получать информацию о технических характеристиках монитора и гарантии.
6	Информационная этикетка с нормативными данными	Содержит разрешения контролирующего органа.
7	Зажим для крепления кабеля	Помогает упорядочить кабели, проложив их сквозь выемку.

Вид снизу

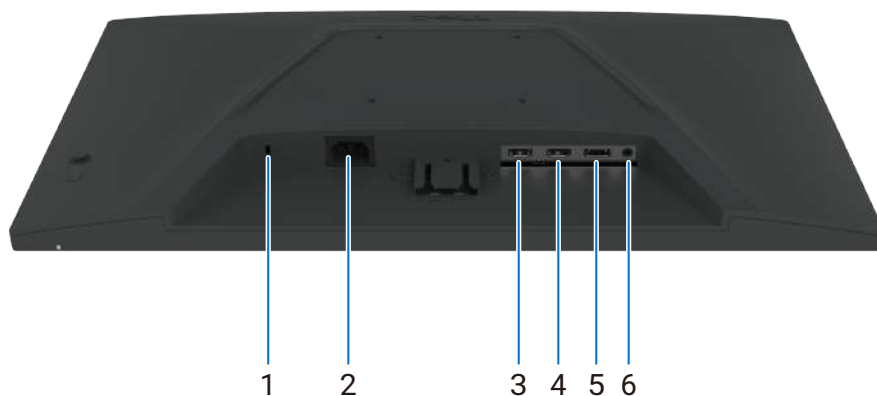


Рисунок 3. Вид снизу

Таблица 6. Компоненты и описания.

Обозначение	Описание	Функция
1	Гнездо для замка безопасности (на основе Kensington Security Slot)	Закрепите монитор с помощью защитного троса (приобретаемого отдельно) для его защиты от несанкционированного перемещения. Для получения дополнительной информации см. раздел Защита монитора с помощью замка Kensington (опционально) .
2	Разъем питания	Подключение кабеля питания.
3, 4	2 порта HDMI 2.1 (TMDS)	Подключение к компьютеру с помощью кабеля HDMI.
5	Порт DisplayPort 1.4	Подключение к компьютеру с помощью кабеля DisplayPort.
6	Выход для наушников (аудиоразъем 3,5 мм)	Подключение к внешним наушникам.

Технические характеристики монитора

Таблица 7. Технические характеристики монитора.

Технические характеристики	SE2426HGS	SE2726HGS
Тип экрана	Активная матрица – TFT LCD	Активная матрица – TFT LCD
Технология панели	Технология планарной коммутации (IPS)	Технология планарной коммутации (IPS)
Формат	16:9	16:9
Размеры видимого изображения		
Диагональ	604,7 мм (23,8 дюйма)	686,0 мм (27,0 дюйма)
Активная область		
По горизонтали	527,04 мм (20,75 дюйма)	597,89 мм (23,54 дюйма)
По вертикали	296,46 мм (11,67 дюйма)	336,31 мм (13,24 дюйма)
Область	156 246,28 мм ² (242,18 дюйма ²)	201 076,91 мм ² (311,67 дюйма ²)
Размер точки		
По горизонтали	0,2745 мм	0,3114 мм
По вертикали	0,2745 мм	0,3114 мм
Число пикселей на дюйм (PPI)	93	82
Угол обзора		
По горизонтали	178° (типичное значение)	178° (типичное значение)
По вертикали	178° (типичное значение)	178° (типичное значение)
Яркость	300 кд/м ² (типичное значение)	300 кд/м ² (типичное значение)
Коэффициент контрастности	1000:1 (типичное значение)	1000:1 (типичное значение)
Покрытие экрана дисплея	Антибликовое покрытие с коэффициентом твердости 3H	Антибликовое покрытие с коэффициентом твердости 3H
Подсветка	Светодиодная система Edgelight	Светодиодная система Edgelight
Время отклика	<ul style="list-style-type: none"> • Экстремальный режим: 0,5 мс (от серого к серому)¹ • Экстремальный режим: 1,0 мс (от серого к серому)² • Сверхбыстрый режим: 3,0 мс (от серого к серому) • Быстрый режим: 5,0 мс (от серого к серому) 	<ul style="list-style-type: none"> • Экстремальный режим: 0,5 мс (от серого к серому)¹ • Экстремальный режим: 1,0 мс (от серого к серому)² • Сверхбыстрый режим: 3,0 мс (от серого к серому) • Быстрый режим: 5,0 мс (от серого к серому)
Глубина цвета	16,70 млн цветов	16,70 млн цветов
Цветовая палитра	sRGB 99 % (CIE 1931) (типичное значение)	sRGB 99 % (CIE 1931) (типичное значение)
Разъемы	<ul style="list-style-type: none"> • 1 порт DisplayPort 1.4 (HDCP 2.3) (поддержка FHD до 1920 x 1080, 240 Гц, HDR) • 2 порта HDMI (HDCP 2.3) (поддержка FHD до 1920 x 1080 при 240 Гц, VRR, HDR в соответствии со стандартом HDMI 2.1 TMDS)* • 1 выход для наушников (аудиоразъем 3,5 мм) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 порт DisplayPort 1.4 (HDCP 2.3) (поддержка FHD до 1920 x 1080, 240 Гц, HDR) • 2 порта HDMI (HDCP 2.3) (поддержка FHD до 1920 x 1080 при 240 Гц, VRR, HDR в соответствии со стандартом HDMI 2.1 TMDS)* • 1 выход для наушников (аудиоразъем 3,5 мм)
Ширина границы (от края монитора до активной области)		
Сверху	5,90 мм (0,23 дюйма)	6,50 мм (0,26 дюйма)
Слева/справа	5,90 мм (0,23 дюйма)	6,50 мм (0,26 дюйма)
Снизу	14,69 мм (0,58 дюйма)	14,69 мм (0,58 дюйма)
Возможности регулировки		
Подставка имеет возможность регулировки по высоте	110,00 мм (4,33 дюйма)	110,00 мм (4,33 дюйма)
Наклон	От -5° до 21°	От -5° до 21°
Поворот	От -173° до 173°	От -173° до 173°

Технические характеристики	SE2426HGS	SE2726HGS
Вращение	Н/Д	Н/Д
Прокладка кабелей	Да	Да
Защита	Гнездо для замка безопасности (для замков Kensington, продаваемых отдельно)	Гнездо для замка безопасности (для замков Kensington, продаваемых отдельно)

* Не поддерживает дополнительные функции HDMI 2.1, включая HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), стандарт для 3D формата и разрешений, стандарт для разрешения цифрового кино 4K, Enhanced Audio Return Channel (eARC), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) и Source-Based Tone Mapping (SBTM).

¹ 0,5 мс (от серого к серому) в экстремальном режиме — минимальное время отклика.

² В экстремальном режиме дисплей может достигать времени отклика 1 мс (от серого к серому) для уменьшения видимого размытия движущихся объектов и повышения четкости изображения. Этот параметр может вызвать незначительные визуальные артефакты. Пользователям рекомендуется протестировать различные режимы, чтобы подобрать оптимальные индивидуальные настройки.

Характеристики разрешения

Таблица 8. Характеристики разрешения.

Модель	SE2426HGS/SE2726HGS
Частота горизонтальной развертки	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4: 30 – 280 кГц (автоматически) • HDMI: 30 – 280 кГц (автоматически)
Вертикальная частота обновления	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4: 48 – 240 Гц (автоматически) • HDMI: 48 – 240 Гц (автоматически)
Предустановленное разрешение по умолчанию	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4: 1920 x 1080 при 60 Гц (автоматически) • HDMI: 1920 x 1080 при 60 Гц (автоматически)
Максимальное предустановленное разрешение	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4: 1920 x 1080 при 240 Гц • HDMI: 1920 x 1080 при 240 Гц

Поддерживаемые форматы видео

Таблица 9. Поддерживаемые форматы видео.

Модель	SE2426HGS/SE2726HGS
Возможности отображения видео (HDMI, режим DisplayPort и альтернативный режим)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p

Предустановленные режимы отображения

Таблица 10. Предустановленные режимы отображения (SE2426HGS/SE2726HGS).

Режим отображения	Частота по горизонтали (кГц)	Частота по вертикали (Гц)	Пиксельная частота (МГц)	Полярность синхронизации (горизонтальная/вертикальная)
VGA, 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VGA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VGA, 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
SVGA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
SVGA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
XGA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
XGA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
DMT, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
WXGA, 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
SXGA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
SXGA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
WSXGA+, 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
FHD, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
FHD, 1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-
FHD, 1920 x 1080	278,40	240,00	584,64	+/-

Электрические характеристики

Таблица 11. Электрические характеристики.

Технические характеристики	SE2426HGS	SE2726HGS
Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none"> Цифровой видеосигнал для каждой дифференциальной линии при сопротивлении 100 Ом Поддержка входного сигнала DisplayPort/HDMI 	
Входное напряжение/частота/ток	100–240 В перем. тока/50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц/0,8 А (макс.)	100–240 В перем. тока/50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц/1,0 А (макс.)
Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none"> 120 В: 30 А (макс.) при 0 °С (холодный запуск) 240 В: 60 А (макс.) при 0 °С (холодный запуск) 	
Потребляемая мощность	0,3 Вт (нерабочий режим) ¹ 0,3 Вт (режим ожидания) ¹ 14,0 Вт (рабочий режим) ¹ 40 Вт (макс.) ² 12,9 Вт (P_{on}) ³ 40,7 кВт·ч (ТЕС) ³	0,3 Вт (нерабочий режим) ¹ 0,5 Вт (режим ожидания) ¹ 19,7 Вт (рабочий режим) ¹ 40 Вт (макс.) ² 15,6 Вт (P_{on}) ³ 49,2 кВт·ч (ТЕС) ³

¹ Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Максимальные настройки яркости и контрастности.

³ P_{on} : Потребляемая мощность в рабочем режиме, как определено в стандарте Energy Star версии 8.0.

ТЕС: Общее потребление энергии в кВт·ч, как определено в Energy Star версии 8.0.

Настоящий документ имеет исключительно информационный характер и отражает данные лабораторных исследований. Ваше устройство может иметь другие характеристики в зависимости от программного обеспечения, заказанных комплектующих или периферийных устройств. Характеристики конкретного изделия не требуют обновления данной информации. Таким образом, клиент не должен полагаться на эту информацию при принятии решений, связанных с электрическими характеристиками. Никакие явные или подразумеваемые гарантии в отношении точности или полноты этих данных не предоставляются.

Физические характеристики

Таблица 12. Физические характеристики.

Технические характеристики	SE2426HGS	SE2726HGS
Тип сигнального кабеля:	• Кабель HDMI 2.0 (1,80 м)	
<p>И ПРИМЕЧАНИЕ: Мониторы Dell спроектированы для оптимальной совместимости с теми видеокабелями, которые входят в комплектацию монитора. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell.</p>		
Размеры (с подставкой)		
Высота (расширенный вариант)	511,96 мм (20,16 дюйма)	551,27 мм (21,70 дюйма)
Высота (сжатый вариант)	401,96 мм (15,83 дюйма)	441,27 мм (17,37 дюйма)
Ширина	538,84 мм (21,21 дюйма)	610,88 мм (24,05 дюйма)
Глубина	212,83 мм (8,38 дюйма)	212,83 мм (8,38 дюйма)
Размеры (без подставки)		
Высота	317,05 мм (12,48 дюйма)	357,51 мм (14,08 дюйма)
Ширина	538,84 мм (21,21 дюйма)	610,88 мм (24,05 дюйма)
Глубина	47,20 мм (1,86 дюйма)	47,20 мм (1,86 дюйма)
Размеры подставки		
Высота (расширенный вариант)	274,59 мм (10,81 дюйма)	274,59 мм (10,81 дюйма)
Высота (сжатый вариант)	269,70 мм (10,62 дюйма)	269,70 мм (10,62 дюйма)
Ширина	265,72 мм (10,46 дюйма)	265,72 мм (10,46 дюйма)
Глубина	212,83 мм (8,38 дюйма)	212,83 мм (8,38 дюйма)
Основание	265,72 мм x 202,00 мм (10,46 дюйма x 7,95 дюйма)	265,72 мм x 202,00 мм (10,46 дюйма x 7,95 дюйма)
Вес		
Вес с упаковкой	5,67 кг (12,50 фунта)	6,27 кг (13,82 фунта)
Вес с подставкой и кабелями	4,11 кг (9,06 фунта)	4,61 кг (10,16 фунта)
Вес без подставки (для настенного монтажа или монтажа VESA, без кабелей)	2,72 кг (6,00 фунта)	3,19 кг (7,03 фунта)
Вес подставки	1,12 кг (2,47 фунта)	1,11 кг (2,45 фунта)

Характеристики окружающей среды

Таблица 13. Характеристики окружающей среды.

Технические характеристики	SE2426HGS	SE2726HGS
Температура		
В рабочем состоянии	От 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)	
В нерабочем состоянии: Хранение/транспортировка	От -20 °C до 60 °C (от -4 °F до 140 °F)	
Влажность		
В рабочем состоянии	От 10 % до 80 % (без конденсации)	
В нерабочем состоянии: Хранение/транспортировка	От 5 % до 90 % (без конденсации)	
Высота над уровнем моря		
В рабочем состоянии (макс.)	5 000 м (16 404 футов)	
В нерабочем состоянии (макс.)	12 192 м (40 000 футов)	
Рас рассеяние тепла	136,80 BTU/ч (макс.) 47,90 BTU/ч (рабочий режим)	136,80 BTU/ч (макс.) 67,22 BTU/ч (рабочий режим)
Соответствие стандартам	<ul style="list-style-type: none"> • Соответствие стандарту RoHS. • Монитор с пониженным содержанием BFR/PVC (печатные платы изготовлены из ламинатов, не содержащих BFR/PVC). • Стекло без мышьяка и без ртути (только панель). 	

Назначение контактов

Назначение контактов – DisplayPort

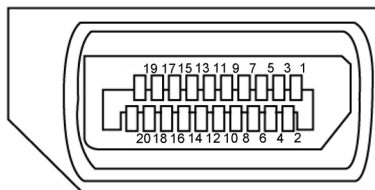


Рисунок 4. DisplayPort

Таблица 14. DisplayPort.

Номер вывода	Назначение сигналов
1	ML3(n)
2	Заземление
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	Заземление
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	Заземление
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	Заземление
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	Заземление
17	AUX CH (n)
18	Обнаружение горячего подключения
19	Возврат
20	DP_PWR

Назначение контактов – порт HDMI

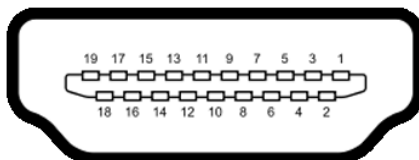


Рисунок 5. Порт HDMI

Таблица 15. Порт HDMI

Номер вывода	Назначение сигналов
1	Данные TMDS 2+
2	Данные TMDS 2, экран
3	Данные TMDS 2-
4	Данные TMDS 1+
5	Данные TMDS 1, экран
6	Данные TMDS 1-
7	Данные TMDS 0+
8	Данные TMDS 0, экран
9	Данные TMDS 0-
10	Тактовая частота TMDS+
11	Тактовая частота TMDS, экран
12	Тактовая частота TMDS-
13	CEC
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	Тактовая частота DDC (SCL)
16	Данные DDC (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	Питание +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Plug and Play

Монитор можно подключить к любому компьютеру, совместимому с Plug and Play. Монитор автоматически предоставляет компьютеру свои данные расширенной идентификации дисплея (EDID) с использованием протоколов канала данных дисплея (DDC), чтобы компьютер мог выполнить самонастройку и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически; при необходимости можно выбрать другие настройки. Для получения дополнительной информации об изменении настроек монитора см. раздел [Эксплуатация монитора](#).

Качество ЖК-монитора и политика в отношении пикселей

В процессе производства ЖК-монитора нередко один или несколько пикселей остаются в фиксированном, неизменном состоянии. Они практически незаметны и не влияют на качество изображения или пригодность к использованию. Дополнительную информацию о качестве и политике в отношении пикселей мониторов Dell см. в разделе [Рекомендации о пикселях дисплеев Dell](#) на [Веб-сайте поддержки Dell](#).

Эргономика

△ **ОСТОРОЖНО:** Неправильное или продолжительное использование клавиатуры может привести к травмам.

△ **ОСТОРОЖНО:** Использование монитора в течение длительного времени может привести к утомлению глаз.

Для удобства и эффективности соблюдайте следующие рекомендации при настройке и использовании компьютера:

- Расположите компьютер так, чтобы монитор и клавиатура находились прямо перед вами во время работы. В продаже имеются специальные полки, которые помогут правильно расположить клавиатуру.
- Чтобы снизить риск усталости глаз и боли в шее, руках, спине или плечах при длительном использовании монитора, мы рекомендуем следующее:
 1. Установите экран на расстоянии 20 дюймов–28 дюймов (50 см–70 см) от глаз.
 2. Часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, или смачивайте глаза водой после длительного использования монитора.
 3. Делайте регулярные и частые перерывы продолжительностью 20 минут через каждые два часа.
 4. Во время перерывов отворачивайтесь от монитора и смотрите на отдаленный объект, расположенный на расстоянии примерно шесть метров (20 футов), в течение как минимум 20 секунд.
 5. В ходе перерывов делайте растяжку, чтобы снять напряжение в области шеи, рук, спины и плеч.
- Убедитесь, что экран монитора находится на уровне глаз или немного ниже, если сидеть перед монитором.
- Отрегулируйте наклон, контрастность и яркость монитора.
- Отрегулируйте освещение (например, верхнее освещение, настольные лампы, шторы или жалюзи на ближайших окнах), чтобы минимизировать отражения и блики на экране монитора.
- Используйте кресло, обеспечивающее хорошую поддержку поясницы.
- При использовании клавиатуры или мыши держите предплечья горизонтально, а запястья — в нейтральном, удобном положении.
- При использовании клавиатуры или мыши всегда оставляйте место, чтобы можно было опереть запястья.
- Плечи должны естественным образом располагаться по обеим сторонам туловища.
- Ноги должны стоять на полу.
- В сидячем положении следите за тем, чтобы вес ног переносился на ступни, а не на переднюю часть стула. При необходимости отрегулируйте высоту стула или используйте подставку для ног, чтобы сохранить правильную осанку.
- Меняйте рабочую деятельность. Старайтесь организовать работу так, чтобы вам не приходилось сидеть и работать в течение длительного времени. Регулярно вставайте и ходите по комнате.
- Следите за тем, чтобы под столом не было препятствий, кабелей или шнуров питания, которые могут мешать удобному расположению или о которые можно споткнуться.

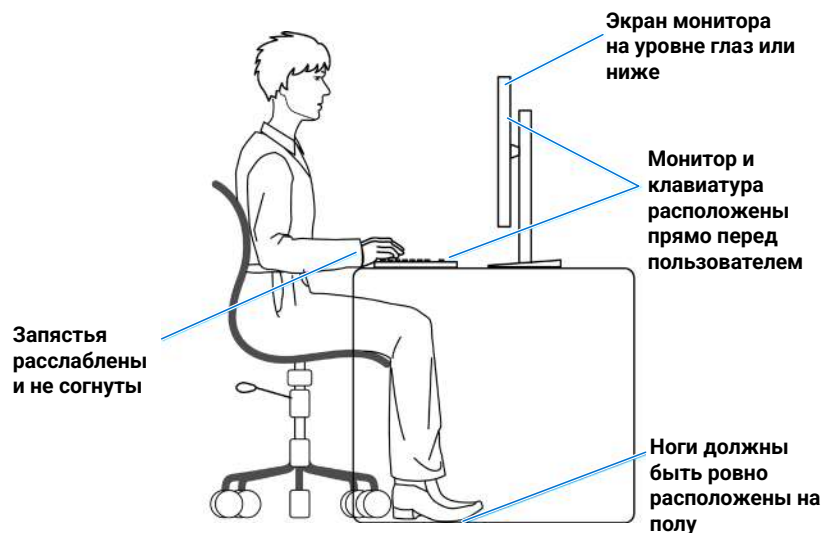


Рисунок 6. Эргономика или комфорт и эффективность

Транспортировка и перемещение монитора

Чтобы не повредить монитор при подъеме или перемещении, следуйте инструкциям ниже:

- Перед перемещением или подъемом монитора выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с оригинальными упаковочными материалами.
- Крепко удерживайте нижний край и боковые стороны монитора, не прикладывая чрезмерного давления при его подъеме или перемещении.

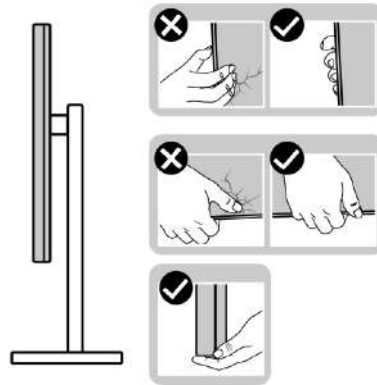


Рисунок 7. Перемещение или подъем монитора

- При подъеме или перемещении монитора следите за тем, чтобы экран был повернут в противоположную от вас сторону, и не нажимайте на область экрана во избежание царапин или повреждений.

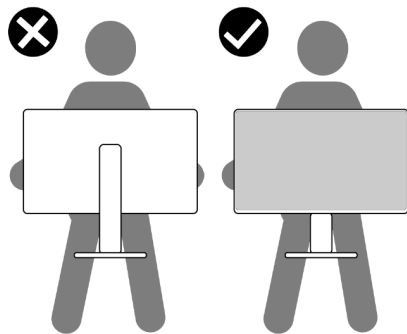


Рисунок 8. Убедитесь, что экран повернут прочь от вас

- При транспортировке монитора избегайте резких ударов или вибрации.
- Поднимая или перемещая монитор, не переворачивайте его вверх дном, когда удерживаете его за основание или стойку подставки. Это может привести к травме или случайному повреждению монитора.

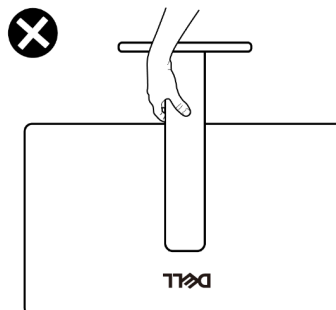


Рисунок 9. Не переворачивайте монитор вверх дном

Руководство по техническому обслуживанию

Очистка монитора

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Перед очисткой монитора отсоедините кабель питания монитора от электрической розетки.

⚠ ОСТОРОЖНО: Прочитайте и соблюдайте [Инструкции по технике безопасности](#) перед чисткой монитора.

Для получения наилучших результатов следуйте приведенным ниже инструкциям при распаковке, чистке и эксплуатации монитора:

- Для очистки стойки в сборе, экрана и корпуса монитора Dell используйте слегка смоченную в воде ткань. По возможности используйте салфетку для очистки экрана или раствор, пригодный для протирки мониторов Dell.
- Перед тем как поставить на стол монитор Dell очистите его поверхность и убедитесь, что она полностью высохла и на ней нет остатков влаги или чистящих средств.
- ⚠ ОСТОРОЖНО:** Не используйте растворители и другие химикаты (бензол, растворители, аммиак, абразивные чистящие средства, спирт), а также сжатый воздух.
- ⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не распыляйте моющее средство или воду непосредственно на поверхность монитора. В противном случае жидкости будут скапливаться в нижней части экрана и вызывать коррозию электроники, что приведет к необратимым повреждениям. Нанесите моющее средство или воду на мягкую ткань, а затем протрите монитор.
- ⚠ ОСТОРОЖНО:** Очистка с применением химических средств может привести к изменению внешнего вида монитора (например, выцветанию цвета, появлению молочного налета, деформации, неравномерному затемнению, отслаиванию в области экрана).
- ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ:** Повреждения монитора, вызванные неправильными методами очистки и использованием бензола, растворителя, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха, моющих средств любого вида, являются дефектами, возникшими по вине клиента (CID). На такие повреждения не распространяется стандартная гарантия Dell.
- Если при распаковке монитора замечен белый порошок, удалите его чистой сухой тканью.
- Обращайтесь с монитором бережно. Если монитор имеет темный цвет, возникающие на нем белые царапины более заметны, чем на мониторе светлого цвета.
- Чтобы поддерживать наилучшее качество изображения, используйте динамическую заставку экрана и выключайте питание монитора, когда он не используется.

Настройка монитора

Присоединение подставки

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подставка не присоединена к монитору перед поставкой с завода.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие инструкции применимы только для крепления к подставке, которая поставляется вместе с монитором. В случае присоединения подставки, приобретенной у любого другого поставщика, следуйте инструкциям по установке, которые входят в комплект подставки.

Подключение подставки для монитора:

1. Совместите выступы на основании подставки с гнездами на стойке подставки.
2. Плотно вставьте стойку подставки в основание подставки.
3. Откройте ручку винта в основании подставки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы плотно затянуть винт. Опустите ручку винта.

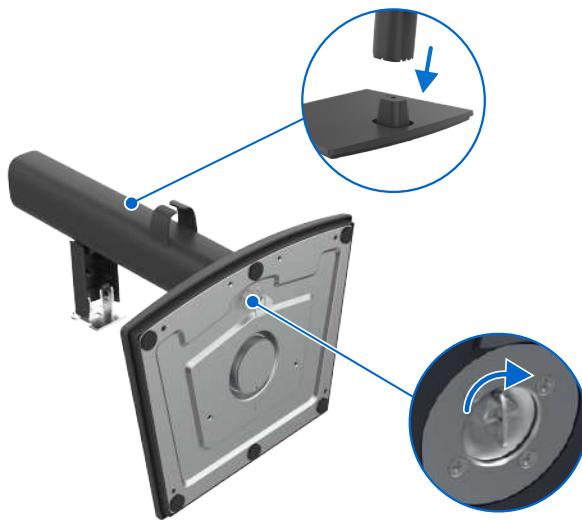


Рисунок 10. Соберите подставку

4. Присоединение подставки в сборе к монитору.
 - a. Положите монитор на мягкую ткань или подушку рядом с краем стола.
 - b. Откройте защитную крышку, чтобы получить доступ к монитору.
 - c. Совместите крепление стойки подставки с пазами на задней панели монитора.
 - d. Сдвиньте подставку в сборе, чтобы она вошла на свое место до фиксации, затем поворачивайте винт по часовой стрелке, чтобы надежно затянуть его.

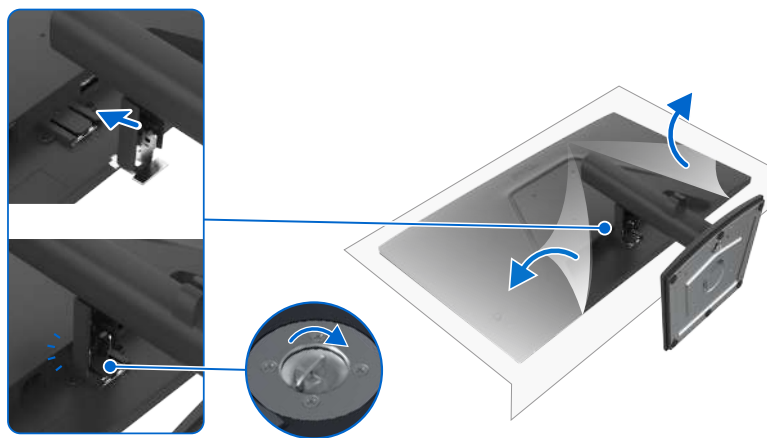


Рисунок 11. Прикрепите подставку (SE2426HGS)

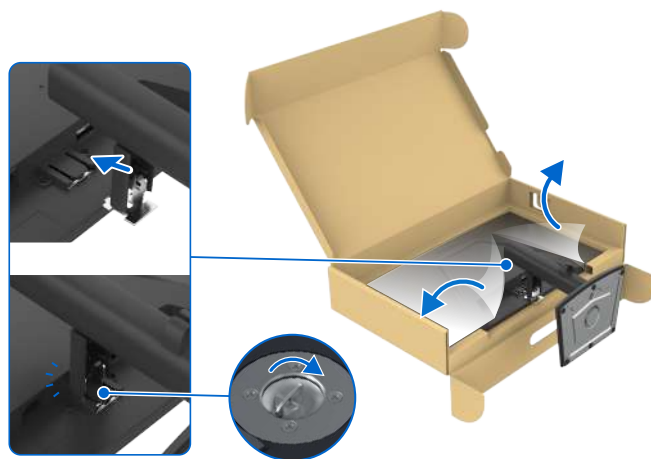


Рисунок 12. Прикрепите подставку (SE2726HGS)

5. Возьмитесь за стойку подставки и осторожно поднимите монитор, затем поставьте его на ровную поверхность.

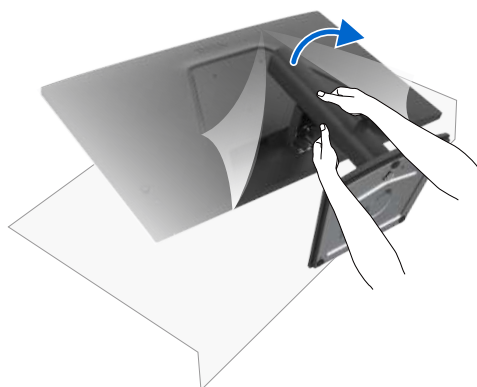


Рисунок 13. Держите стойку подставки и поднимите монитор (SE2426HGS)

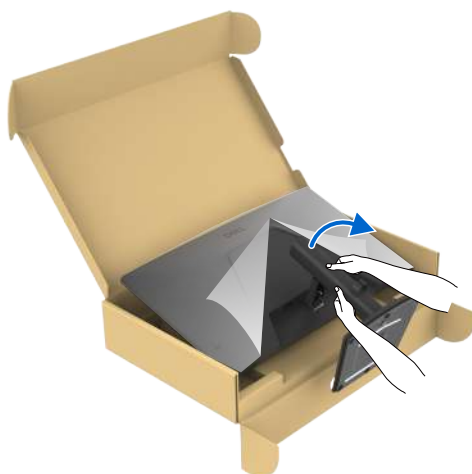


Рисунок 14. Держите стойку подставки и поднимите монитор (SE2726HGS)

6. Снимите защитную упаковку с монитора.

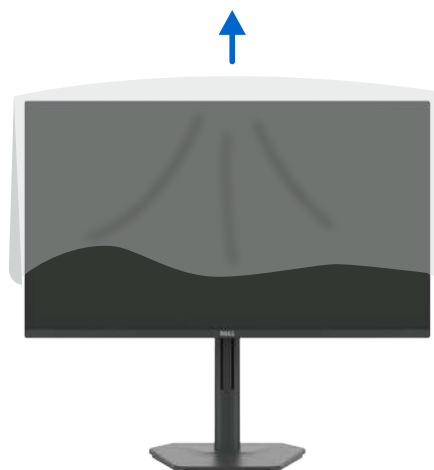


Рисунок 15. Снимите защитную упаковку с монитора

Использование регулировки наклона, поворота и высоты

Регулировка наклона и поворота

Вы можете наклонять и поворачивать монитор, чтобы добиться максимально комфортного угла обзора.

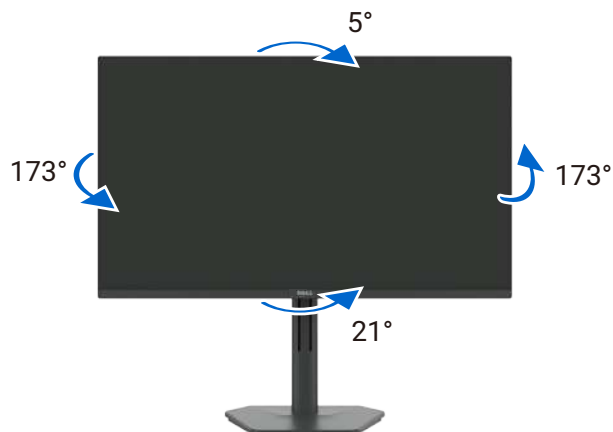


Рисунок 16. Регулировка наклона и поворота

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие инструкции применимы только для крепления к подставке, которая поставляется вместе с монитором. В случае присоединения подставки, приобретенной у любого другого поставщика, следуйте инструкциям по установке, которые входят в комплект подставки.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед доставкой с завода-изготовителя подставка отсоединяется от монитора.

Регулировка высоты

Подставка выдвигается по вертикали до 110 мм. На следующем рисунке показано, как выдвинуть подставку по вертикали.

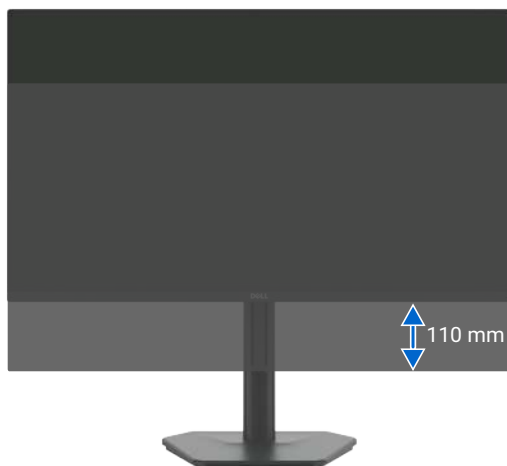


Рисунок 17. Регулировка высоты

Подключение кабелей



Рисунок 18. Подключение кабелей

При подключении необходимых кабелей проложите их сквозь выемку для укладки кабеля. Дополнительные сведения см. в разделе [Подключение монитора](#).

Если кабель не достает до компьютера, его можно подключить напрямую к компьютеру, не прокладывая сквозь выемку на подставке монитора.

Подключение монитора

- ⚠ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Прежде чем приступить к выполнению процедур, описанных в этом разделе, следуйте [Инструкции по безопасности](#).
- ⚠ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В целях безопасности убедитесь, что заземленная электрическая розетка, к которой подключен кабель питания, доступна пользователю и расположена как можно ближе к оборудованию. Чтобы отключить питание, отсоедините шнур питания от розетки, крепко взявшись за вилку. Никогда не тяните за шнур.
- ℹ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell спроектированы для оптимальной совместимости с комплектными кабелями Dell. Dell не гарантирует качество видео и эффективность работы монитора при использовании кабелей от других производителей, кроме Dell.
- ℹ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Проложите кабели сквозь выемку для укладки кабеля перед их подключением.
- ℹ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру все кабели одновременно.
- ℹ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения приведены только в качестве иллюстрации. Внешний вид компьютера может различаться.

Подключение монитора к компьютеру:

1. Выключите компьютер и отсоедините его кабель питания.
 2. Подключите кабель HDMI/DisplayPort от монитора к компьютеру.
 3. Включите монитор.
 4. Выберите нужный источник входного сигнала из экранного меню на мониторе, затем включите компьютер.
- ℹ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для SE2426HGS/SE2726HGS настройка по умолчанию — DisplayPort 1.4. При использовании графической платы в режиме DisplayPort 1.1 могут наблюдаться неполадки при выводе изображения. Обратитесь к разделу [Специфические неполадки изделия – нет изображения при использовании DP-подключения к ПК](#), чтобы изменить настройки по умолчанию.

Подключение кабеля HDMI

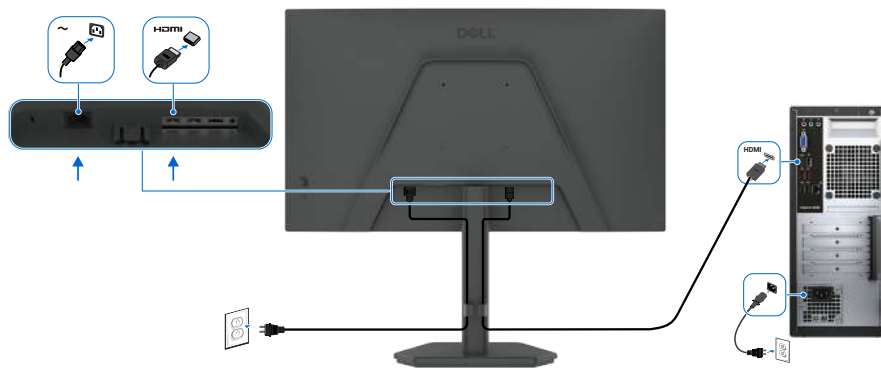


Рисунок 19. Подключение кабеля HDMI

Подключение кабеля DisplayPort (опционально)

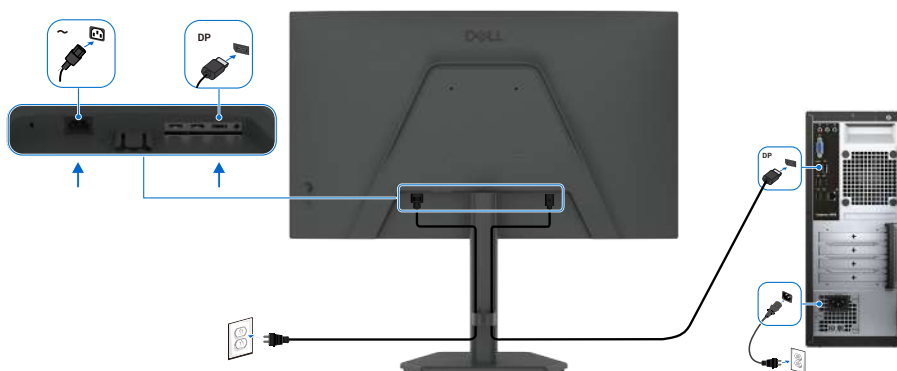


Рисунок 20. Подключение кабеля DisplayPort

Защита монитора с помощью замка Kensington (опционально)

Гнездо для замка безопасности расположено в нижней части монитора (см. [Гнездо для замка безопасности](#)).

Зафиксируйте монитор на столе с помощью замка безопасности Kensington.

Дополнительные сведения об использовании замка Kensington (продается отдельно) см. в документации к нему.

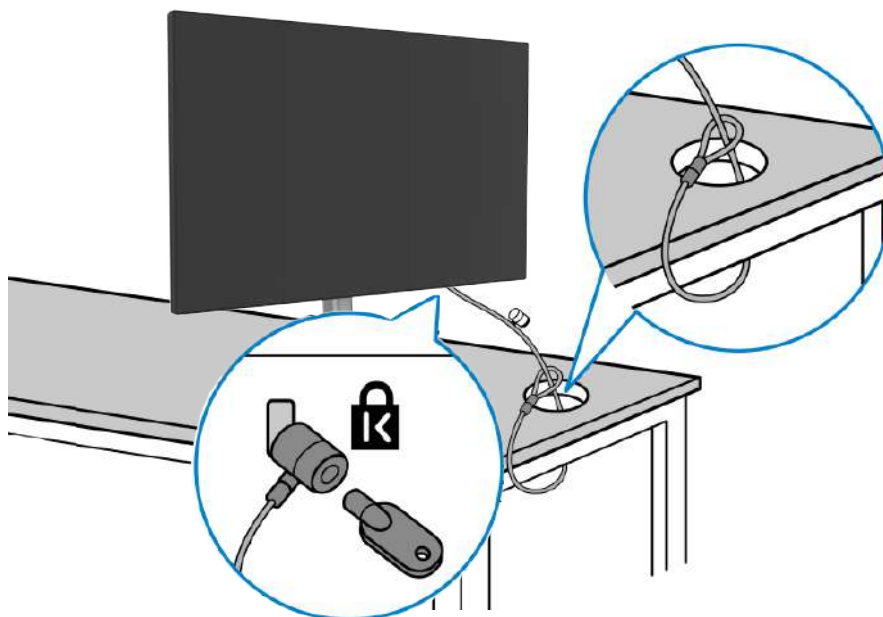


Рисунок 21. Использование замка Kensington

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приведено исключительно в качестве иллюстрации. Внешний вид замка может отличаться.

Снятие подставки монитора

⚠ ОСТОРОЖНО: Во избежание появления царапин на ЖК-экране при снятии подставки положите монитор на мягкую поверхность и обращайтесь с ним аккуратно.

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ: Следующие шаги предназначены специально для снятия подставки, которая входит в комплектацию монитора. Если вы используете подставку, приобретенную у другого производителя, см. соответствующие инструкции по демонтажу.

Снятие подставки:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на краю стола.
2. Поверните винт против часовой стрелки, чтобы извлечь его.
3. Нажмите на кнопку открытия с помощью длинной тонкой отвертки.
4. Удерживая кнопку фиксации, отсоедините подставку от монитора.

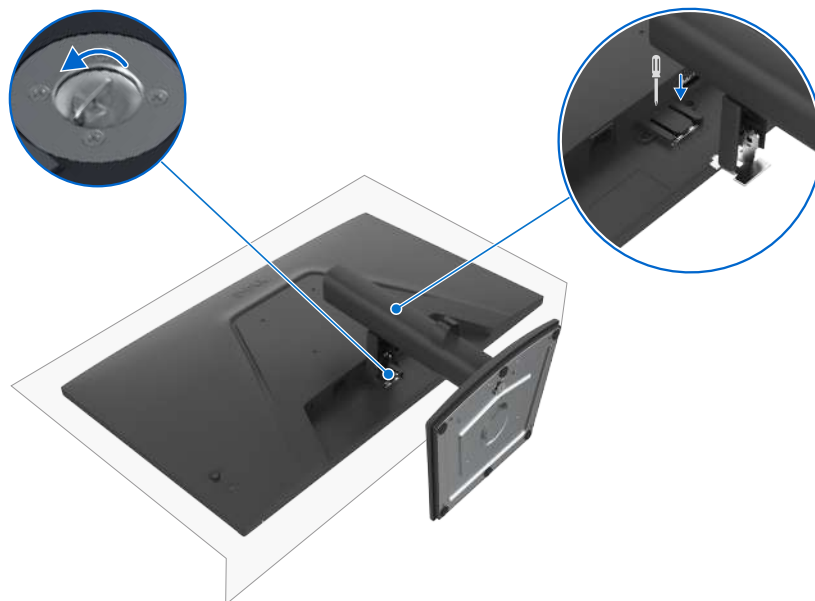


Рисунок 22. Снятие подставки монитора

Настенное крепление VESA (опционально)

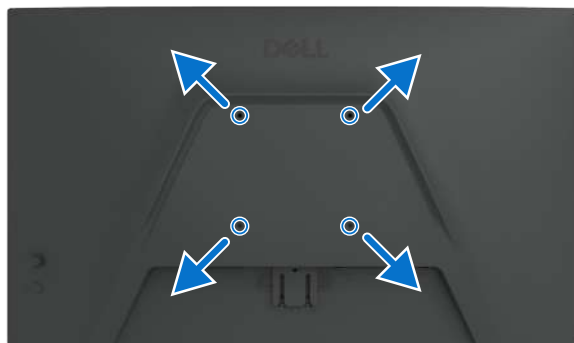


Рисунок 23. Настенное крепление VESA (опционально)

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Закрепите монитор на комплекте настенного крепления с помощью винтов M4 x 10 мм. См. инструкции, которые прилагаются к монтажному комплекту, совместимому со стандартом VESA.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на устойчивом плоском столе.
2. Снимите подставку (см. [Снятие подставки монитора](#)).
3. Выверните четыре винта, крепящие пластиковую крышку, с помощью крестовой отвертки Phillips.
4. Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта настенного монтажа.
5. Установите монитор на стене. Для получения дополнительной информации см. документацию, поставляемую вместе с комплектом для настенного монтажа.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только совместно с настенным кронштейном, сертифицированным согласно требованиям UL, CSA или GS, с минимальной грузоподъемностью 10,88 кг (24,00 фунта) (SE2426HGS) / 12,76 кг (28,12 фунта) (SE2726HGS).

Эксплуатация монитора

Включите монитор

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.

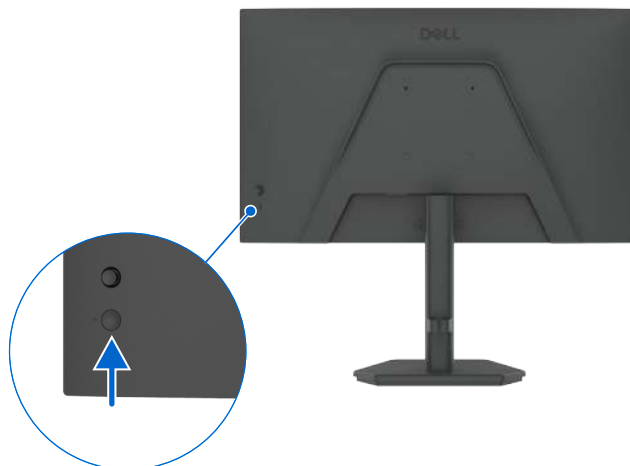


Рисунок 24. Включите питание монитора

Использование джойстика

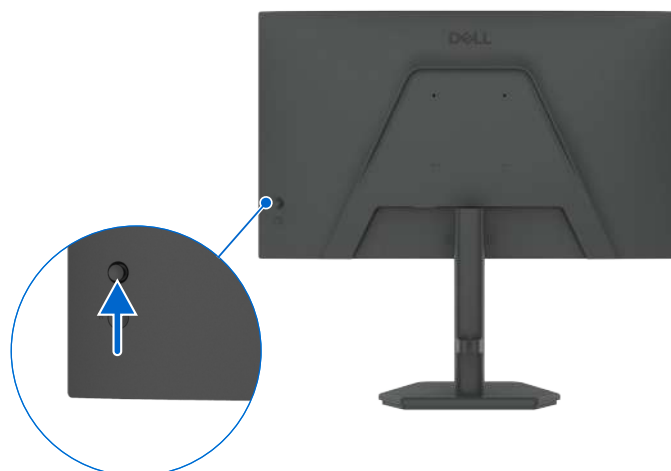





Рисунок 25. Использование джойстика

Чтобы изменить настройки OSD с помощью джойстика на задней панели монитора, сделайте следующее:

1. Нажмите на джойстик, чтобы открыть средство запуска экранного меню.
2. Перемещайте джойстик вверх/вниз/влево/вправо для переключения между пунктами экранного меню.

Функции джойстика

Таблица 16. Функции джойстика.

Функция	Описание
	Нажмите на джойстик, чтобы открыть средство запуска экранного меню.
	Для навигации вправо и влево.
	Для навигации вверх и вниз.

Использование средства запуска меню

Нажмите на джойстик, чтобы открыть средство запуска экранного меню.

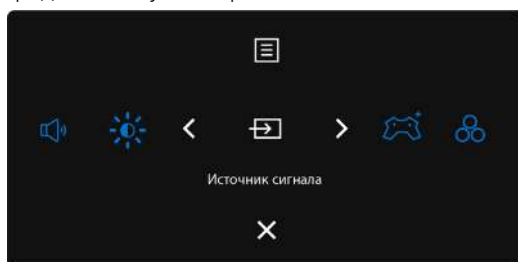









Рисунок 26. Средство запуска меню

- Переместите джойстик **Вверх**, чтобы открыть **главное меню**.
- Переместите джойстик **Влево** или **Вправо**, чтобы выбрать нужные **горячие клавиши**.
- Переместите джойстик **Вниз** для **выхода**.

Подробные сведения о средстве запуска меню

Следующая таблица содержит описания значков средства запуска меню:

Таблица 17. Описание средства запуска меню.

Значок средства запуска меню	Описание
 Главное меню	Открывает экранное меню (OSD). См. Использование главного меню .
 Громкость (Функциональная клавиша 1)	Прямой доступ к ползункам регулировки параметра Громкость .
 Улучш. игр. режим (Функциональная клавиша 2)	Устанавливает Улучш. игр. режим .
 Источник сигнала (Функциональная клавиша 3)	Устанавливает Источник сигнала .
 Яркость/контрастность (Функциональная клавиша 4)	Прямой доступ к ползункам регулировки параметра Яркость/контрастность .
 Готовые режимы (Функциональная клавиша 5)	Позволяет выбрать из списка Предустановленные цветовые режимы .
 Выход	Выход из основного экранного меню.

Использование клавиш навигации

Когда главное меню OSD активно, перемещайте джойстик для изменения настроек, следуя клавишам навигации, отображаемым под OSD.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы выйти из текущего пункта меню и вернуться в предыдущее меню, переместите джойстик влево и дождитесь выхода.

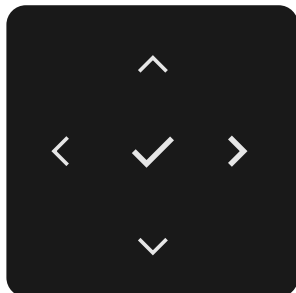







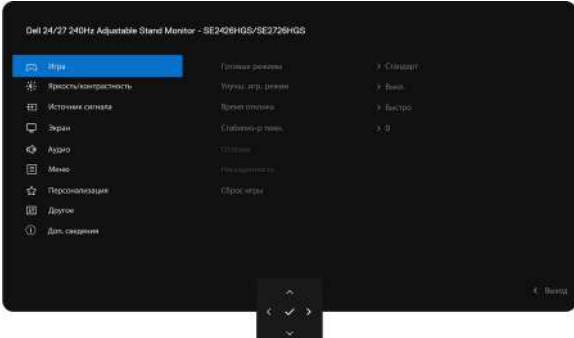
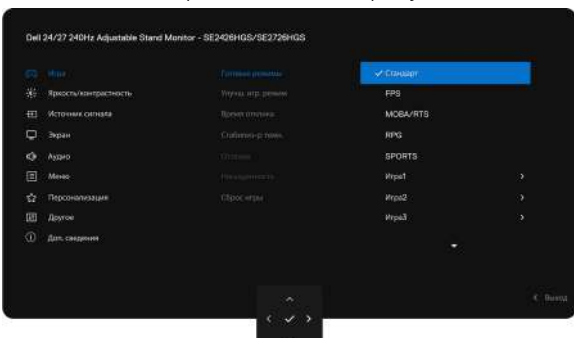
Рисунок 27. Навигационные клавиши

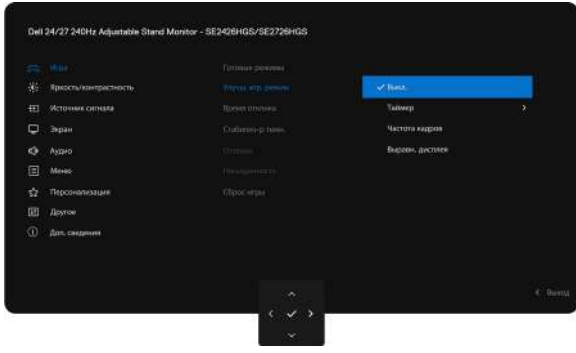
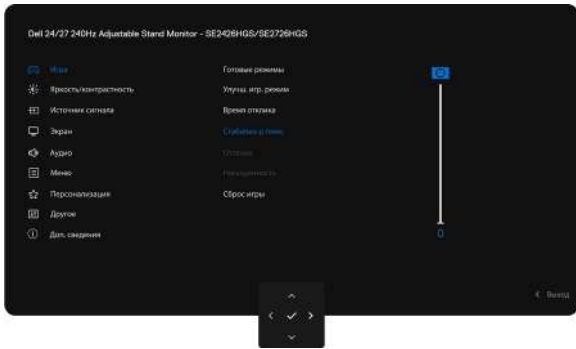
Таблица 18. Описание навигационных клавиш.


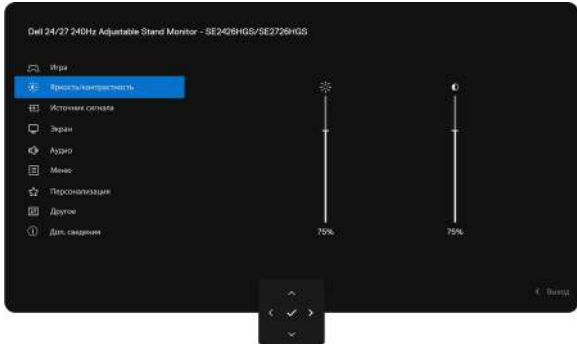

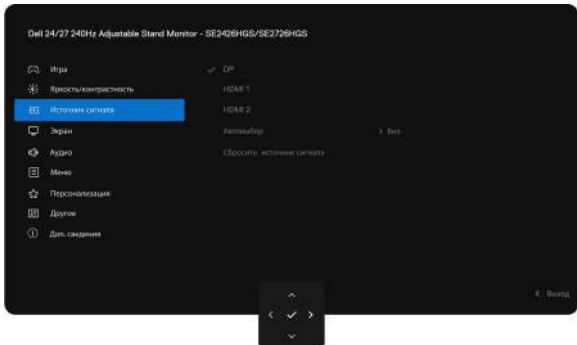
Передняя панель	Описание
1  Вверх Вниз	Используйте навигационные клавиши Вверх (увеличение) и Вниз (уменьшение) для настройки пунктов экранного меню.
2  Влево	Используйте навигационную клавишу Влево для возврата в предыдущее меню.
3  Вправо	Используйте клавишу навигации Вправо для подтверждения выбора.
4  ОК	Нажмите на джойстик для подтверждения выбора.


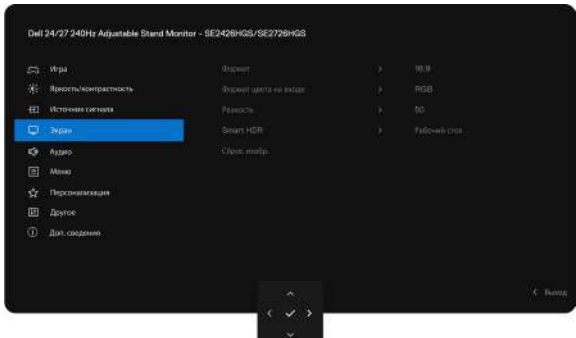
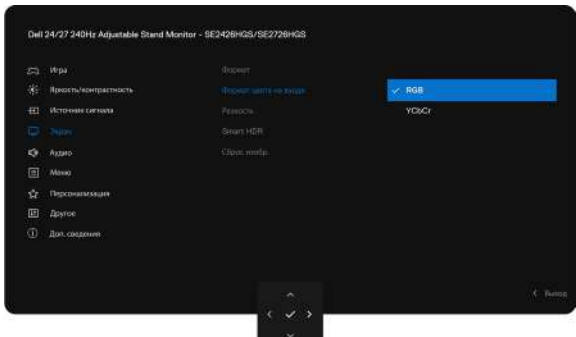
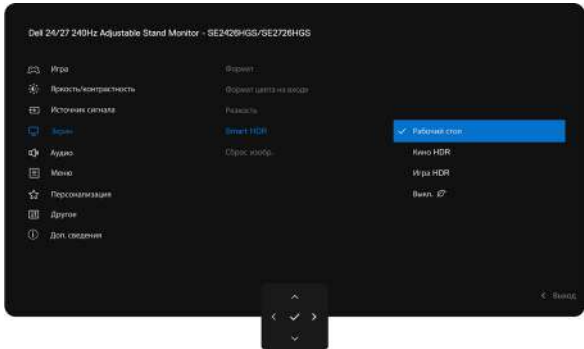
Использование главного меню


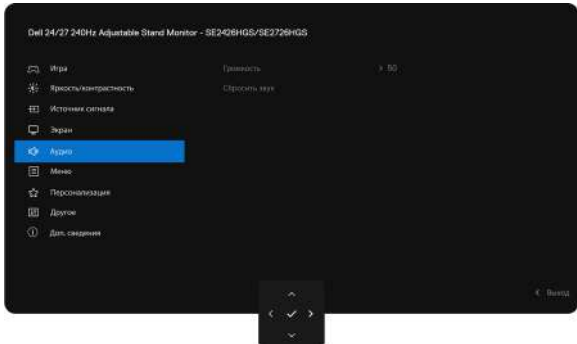

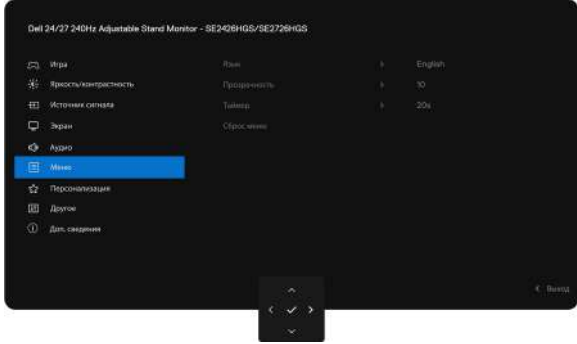
Таблица 19. Описание главного меню.


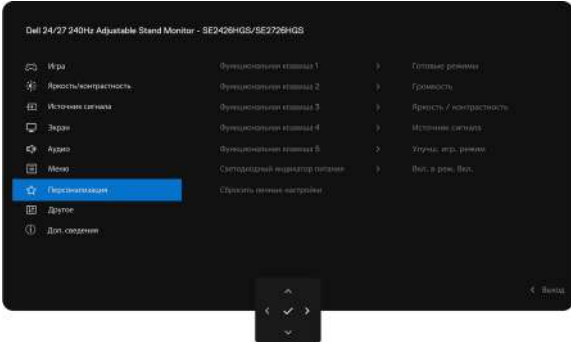
Значок	Меню и подменю	Описание
	Game (Игра)	<p>Используйте это меню для персонализации визуального игрового опыта.</p> 
	Preset Modes (Готовые режимы)	<p>Позволяет выбирать из списка предустановленных цветовых режимов.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Стандарт: Загружает цветовые настройки по умолчанию для монитора. Это предустановленный режим по умолчанию. • FPS: Загружает цветовые настройки, идеальные для шутера от первого лица (FPS). • MOBA/RTS: Загружает настройки цвета, идеальные для многопользовательской сетевой боевой арены (MOBA) и стратегии в реальном времени (RTS). • RPG: Загружает настройки цвета, идеальные для ролевых игр (RPG). • SPORTS: Загружает цветовые настройки, идеально подходящие для спортивных игр. • Игра 1/Игра 2/Игра 3: Позволяет настроить параметры Время отклика, Усиление, Смещение, Оттенок, Насыщенность и Стабилизация темного в соответствии с вашими игровыми потребностями. • Теплый: Отображает цвета при более низких цветовых температурах. Экран выглядит «теплее» благодаря красновато-желтому оттенку. • Холодный: Отображает цвета при более высоких цветовых температурах. Изображение на экране выглядит более «прохладным» с синим оттенком. • sRGB: Загружает цветовые настройки, идеальные для цветового пространства sRGB. • Пользовательский цвет: Позволяет вручную изменить цветовые настройки. С помощью кнопки джойстика можно настроить параметры Усиление, Смещение, Оттенок и Насыщенность для создания собственных предустановленных цветовых режимов.


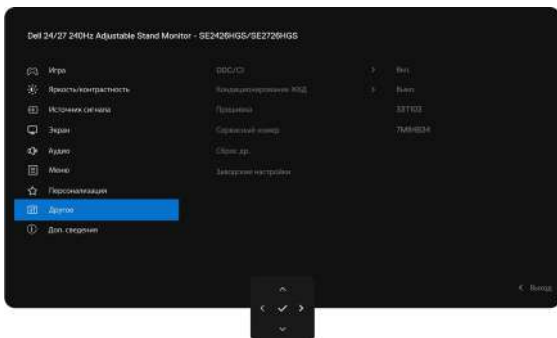
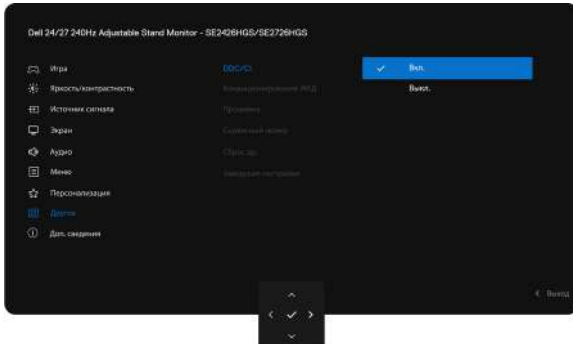
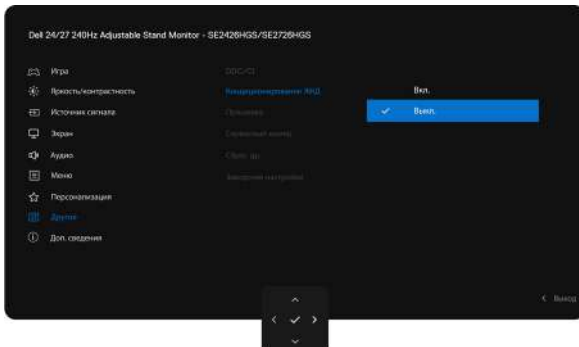

Значок	Меню и подменю	Описание
	Game Enhance Mode (Улучш. игр. режим)	 <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.: Выключает все функции в разделе Улучш. игр. режим. • Таймер: Включает или выключает таймер в левом верхнем углу дисплея. Таймер показывает время, прошедшее с момента начала игры. Выберите вариант из списка интервалов времени, чтобы знать, сколько времени осталось. • Частота кадров: Отображение текущего количества кадров в секунду в ходе игры. Чем выше частота, тем плавнее кажется движение. • Выровн. дисплея: Помогает обеспечить правильное выравнивание видеоконтента на нескольких дисплеях.
	Response Time (Время отклика)	Позволяет установить следующее время отклика: Быстрое, Сверхбыстрое или Экстремальное .
	Dark Stabilizer (Стабилиз-р темн.)	Эта функция улучшает обзор в условиях темного игрового окружения. Чем выше значение (от 0 до 3), тем лучше обзор при наблюдении темных областей изображения на экране. 
	Нюе (Оттенок)	Эта функция смещает цвет видеоизображения в сторону зеленого или пурпурного. Используется для настройки желаемого цвета телесного тона. Используйте джойстик для настройки оттенка от 0 до 100. Переместите джойстик вверх, чтобы увеличить зеленый оттенок видеоизображения. Переместите джойстик вниз, чтобы увеличить пурпурный оттенок видеоизображения. И ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка оттенка доступна только в режимах FPS, MOBA/RTS, RPG или SPORTS .
	Saturation (Насыщенность)	Эта функция регулирует насыщенность цвета видеоизображения. Используйте джойстик для настройки насыщенности от 0 до 100. Переместите джойстик вверх, чтобы увеличить цветность видеоизображения. Переместите джойстик вниз, чтобы увеличить монохромность видеоизображения. И ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка насыщенности доступна только в предустановленном режиме FPS, MOBA/RTS, SPORTS или RPG .
	Reset Game (Сброс игры)	Сбрасывает все настройки в меню Игра к заводским настройкам по умолчанию.


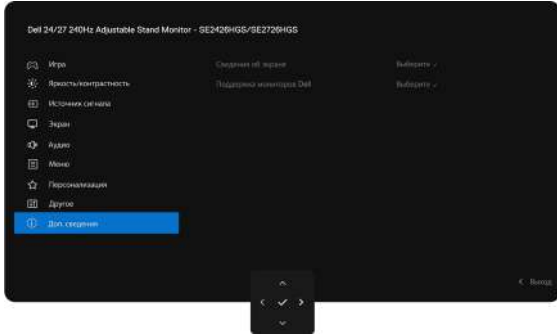
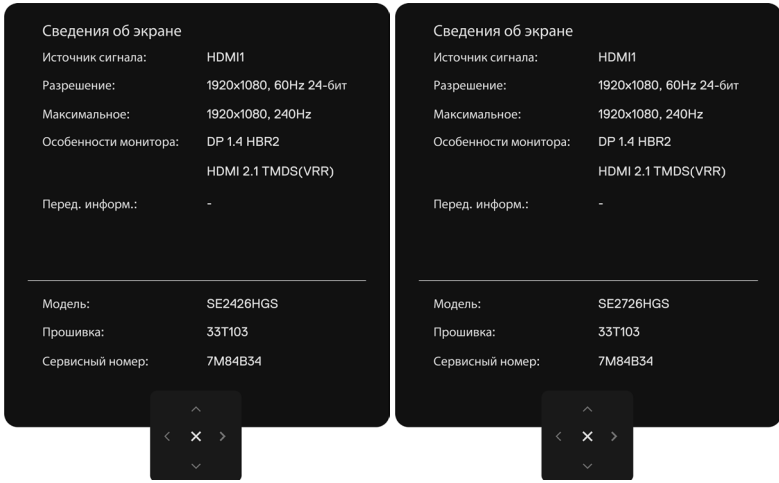
Значок	Меню и подменю	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркость/ контрастность)	Регулирует яркость и контрастность дисплея. 
	Brightness (Яркость)	Регулирует яркость подсветки (диапазон: 0 – 100). Переместите джойстик Вверх , чтобы увеличить яркость. Переместите джойстик Вниз , чтобы уменьшить яркость.
	Contrast (Контрастность)	Сначала отрегулируйте Яркость , а затем Контрастность , только если требуется дополнительная настройка. Переместите джойстик Вверх , чтобы увеличить контрастность, и переместите джойстик Вниз , чтобы уменьшить контрастность (диапазон: 0 – 100). Функция Контрастность регулирует степень различия между темными и светлыми участками на экране монитора.
	Input Source (Источник сигнала)	Выбор между различными видеовходами, подключенными к монитору. 
	DP	Выберите DP , если используется разъем DP (DisplayPort). Нажмите на джойстик, чтобы подтвердить выбор.
	HDMI 1	Выберите вход HDMI 1 или HDMI 2 , если используется разъем HDMI. Нажмите на джойстик, чтобы подтвердить выбор.
	HDMI 2	
	Auto Select (Автовывбор)	Позволяет сканировать доступные источники входного сигнала. Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эту функцию.
Reset Input Source (Сбросить источник сигнала)	Сброс всех настроек в меню Источник сигнала к заводским настройкам по умолчанию. Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эту функцию.	

Значок	Меню и подменю	Описание
	Display (Экран)	<p>Использование меню Экран для настройки изображения.</p> 
	Aspect Ratio (Формат) Input Color Format (Формат входного цвета)	<p>Установите соотношение сторон изображения 16:9, Авт. размер или 4:3.</p> <p>Позволяет задать режим видеовхода следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Выберите эту опцию, если монитор подключен к компьютеру или медиаплееру с поддержкой вывода RGB. • YCbCr: Выберите эту опцию, если медиаплеер поддерживает только вывод YCbCr. 
	Sharpness (Резкость)	<p>Делает изображение более резким или более мягким.</p> <p>Перемещайте джойстик Вверх и Вниз, чтобы настроить резкость в диапазоне от 0 до 100.</p>
	Smart HDR	 <p>Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эти функции.</p> <p>Рабочий стол: Это режим по умолчанию. Этот режим больше подходит для обычного использования монитора совместно с настольным компьютером.</p> <p>Кино HDR: Используйте этот режим при воспроизведении HDR-видеоконтента, чтобы расширить коэффициент контрастности, яркость и цветовую палитру. Качество видео начинает соответствовать имитации реального мира.</p> <p>Игра HDR: Используйте этот режим в ходе игр с поддержкой HDR, чтобы расширить коэффициент контрастности, яркость и цветовую палитру. Это делает игровой процесс более реалистичным и похожим на то, каким он задумывался разработчиками игр.</p> <p>Выкл.: Выключает функцию «Интеллектуальный HDR».</p> <p>ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы включить отображение HDR-контента, нужно включить HDR и на мониторе, и на компьютере.</p>
	Reset Display (Сброс дисплея)	<p>Сброс всех настроек в меню Экран до заводских значений по умолчанию.</p> <p>Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эту функцию.</p>

Значок	Меню и подменю	Описание
	Audio (Аудио)	
	Volume (Громкость)	Позволяет настроить уровень громкости выхода для наушников. С помощью джойстика отрегулируйте уровень громкости в диапазоне от 0 до 100.
	Reset Audio (Сбросить звук)	Сброс всех настроек меню Аудио к заводским настройкам по умолчанию.
	Menu (Меню)	Выберите эту опцию, чтобы настроить параметры OSD (например, языки OSD, время сохранения меню на экране и т. п.). 
	Language (Язык)	Устанавливает один из восьми языков отображения OSD. (Английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, упрощенный китайский или японский.)
	Transparency (Прозрачность)	Выберите эту опцию, чтобы изменить прозрачность меню, перемещая джойстик вверх или вниз (диапазон: 0–100).
	Timer (Таймер)	Время отображения OSD: Задаёт время, в течение которого OSD остается активным после нажатия кнопки. Перемещайте джойстик, чтобы настроить ползунок с шагом 1 секунду, от 5 до 60 секунд.
	Reset Menu (Сброс меню)	Сбрасывает все настройки в Меню к заводским настройкам по умолчанию. Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эту функцию.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Personalize (Персонализация)	
	Shortcut key 1 (Функциональная клавиша 1)	
	Shortcut key 2 (Функциональная клавиша 2)	
	Shortcut key 3 (Функциональная клавиша 3)	Выберите один из следующих режимов Показать все режимы, Стандарт, FPS, MOBA/RTS, RPG, SPORTS, Игра 1, Игра 2, Игра 3, Теплый, Холодный, sRGB или Пользовательский цвет , установленный в качестве клавиши быстрого доступа.
	Shortcut key 4 (Функциональная клавиша 4)	
	Shortcut key 5 (Функциональная клавиша 5)	
	Power LED (Индикатор питания)	Позволяет выбрать Вкл. в рабочем режиме или Выкл. в рабочем режиме , чтобы настроить светодиодный индикатор питания для экономии энергии.
	Reset Personalization (Сбросить личные настройки)	Сбрасывает все настройки в меню Персонализация к заводским значениям. Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эту функцию.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Others (Другое)	<p>Этот параметр позволяет отрегулировать другие параметры экранного меню, такие как DDC/CI, Кондиционирование ЖКД и т. д.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (канал дисплейных данных/командный интерфейс) позволяет регулировать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т. п.) с помощью программного обеспечения на компьютере. Чтобы выключить эту функцию, выберите Выкл.. Включите эту функцию для лучшего пользовательского опыта и оптимальной эффективности монитора.</p> 
	LCD Conditioning (Кондиционирование ЖКД)	<p>Помогает устранить незначительные случаи появления остаточного изображения. В зависимости от того, насколько сильно проявляется остаточное изображение, выполнение программы может занять некоторое время. Чтобы включить эту функцию, выберите Вкл.</p> 
	Firmware (Встроенное ПО)	<p>Отображает версию встроенного ПО монитора.</p>
	Service Tag (Сервисный номер)	<p>Отображает сервисный код монитора. Сервисный код – это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет Dell идентифицировать технические характеристики изделия и получать доступ к информации о гарантии.</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ: Сервисный код также напечатан на наклейке, расположенной на задней стороне крышки.</p>
	Reset Others (Сброс др.)	<p>Сброс всех настроек в меню Другое к заводским настройкам по умолчанию. Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эту функцию.</p>
	Factory Reset (Заводские настройки)	<p>Восстанавливает все предустановленные значения до заводских настроек по умолчанию.</p>

Значок	Меню и подменю	Описание
	More Information (Доп. сведения)	
	Display Info (Сведения об экране)	<p>Отображает текущие настройки монитора. Нажмите на джойстик, чтобы выбрать эту функцию.</p> 
	Dell Monitor Support (Поддержка мониторов Dell)	<p>Отсканируйте QR-код, чтобы использовать службу поддержки мониторов Dell.</p>

Использование джойстика для блокировки кнопок (одной или нескольких)

1. Переместите и удерживайте кнопку джойстика вверх/вниз/влево/вправо примерно 4 секунды, пока не появится всплывающее меню.

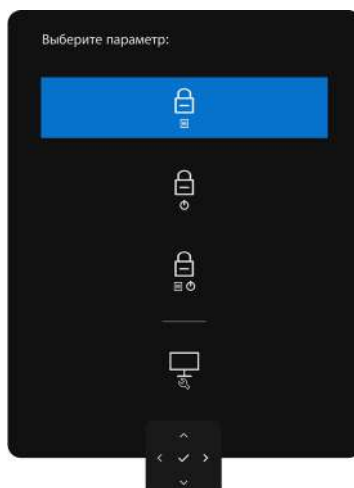





Рисунок 28. Меню блокировки кнопок

2. Выберите одну из следующих опций:

Таблица 20. Меню блокировки кнопок.

Опции	Описание
1  Блокировка кнопки меню	Эта опция служит для блокировки функции экранного меню.
2  Блокировка кнопки питания	Эта опция служит для блокировки кнопки питания. В результате пользователь не сможет выключать монитор с помощью кнопки питания.
3  Блокировка меню и кнопки питания	Эта опция служит для блокировки экранного меню и кнопки питания, используемой для выключения монитора.
4  Встроенная диагностика	Эта опция служит для запуска встроенной диагностики, см. Встроенная диагностика .

Использование джойстика для разблокировки кнопок (одной или нескольких)

Нажмите левую навигационную кнопку джойстика и удерживайте ее четыре секунды, пока на экране не появится меню. Следующая таблица содержит опции разблокировки кнопок управления на передней панели.

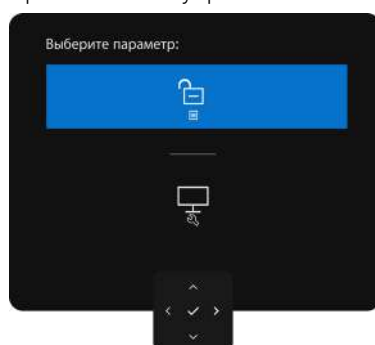


Рисунок 29. Разблокировка меню

Таблица 21. Разблокировка меню.

Опции	Описание
1  Разблокировка кнопки меню	Эта опция служит для разблокировки функции экранного меню.
2  Разблокировка кнопки питания	Эта опция служит для разблокировки кнопки питания, используемой для выключения монитора.
3  Разблокировка меню и кнопки питания	Эта опция служит для разблокировки экранного меню и кнопки питания, используемой для выключения монитора.

Предупреждения экранного меню

Если монитор не поддерживает определенный режим разрешения, то отображается следующее сообщение:

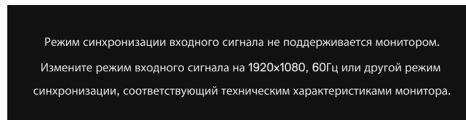


Рисунок 30. Не поддерживает определенный режим разрешения

Это значит, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, поступающим от компьютера.

См. [Технические характеристики монитора](#), чтобы получить сведения о горизонтальном и вертикальном диапазоне частот, поддерживаемых этим монитором. Рекомендуемый режим: **1920 x 1080**.

Перед выключением функции DDC/CI появляется следующее сообщение:

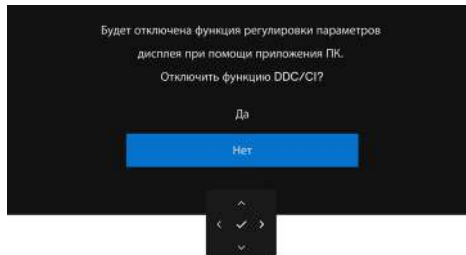


Рисунок 31. Предупреждающее сообщение DDC/CI

Когда монитор переходит в **Режим ожидания**, появляется следующее сообщение:

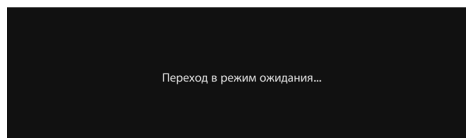


Рисунок 32. Предупреждающее сообщение о режиме ожидания

Включите компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы получить доступ к [экранному меню](#).

Если нажать любую кнопку, кроме кнопки питания, появится следующее сообщение (в зависимости от выбранного входа):

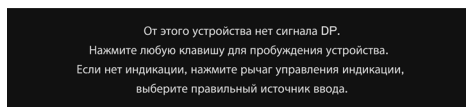


Рисунок 33. Предупреждающее сообщение: пробуждение

Если монитор подключен к двум или более портам, то при выборе источника входного сигнала **Авто** монитор переключится на следующий порт с сигналом.



Рисунок 34. Автоматический выбор источника входного сигнала

Если увеличить настройку **Яркость** выше значения по умолчанию более чем на 75 %, то появится следующее сообщение:

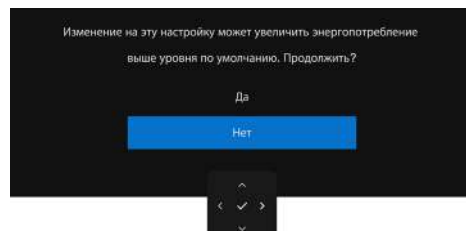


Рисунок 35. Предупреждающее сообщение: регулировка уровня яркости

- Если выбрать **Да**, то сообщение о включении питания отображается только один раз.
- Если выбрать **Нет**, то предупреждающее сообщение о питании снова появится.
- Предупреждающее сообщение появится снова только при выполнении команды **Заводские настройки** из экранного меню.

Если выбран вход DisplayPort, HDMI 1 или HDMI 2, и не подключен соответствующий кабель, то появится плавающее диалоговое окно, как показано ниже.

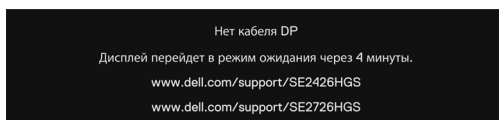


Рисунок 36. Предупреждающее сообщение: нет кабеля DP

ИЛИ

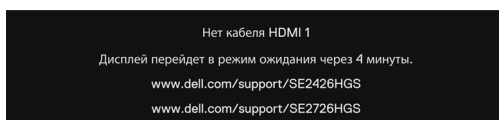


Рисунок 37. Предупреждающее сообщение: нет кабеля HDMI 1

ИЛИ

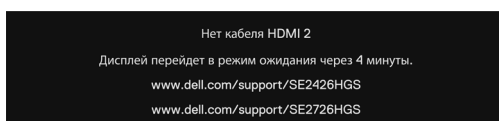


Рисунок 38. Предупреждающее сообщение: нет кабеля HDMI 2

Подробности см. в разделе [Устранение неполадок](#).

Настройка максимального разрешения

i ПРИМЕЧАНИЕ: Шаги могут слегка различаться в зависимости от используемой версии Windows.

Установка максимального разрешения монитора:

В Windows 10 и Windows 11:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и нажмите **Настройки дисплея**.
2. Если у вас подключено более одного монитора, убедитесь, что вы выбрали **SE2426HGS/SE2726HGS**.
3. Щелкните по выпадающему списку **Разрешение дисплея** и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите **Сохранить изменения**.

Если разрешение **1920 x 1080** не отображается в списке опций, то необходимо обновить графический драйвер до новейшей версии. Используйте один из следующих методов для обновления графического драйвера с учетом марки компьютера:

Настольный компьютер или ноутбук Dell:

- Перейдите на [сайт поддержки Dell](#), введите ваш сервисный код и загрузите последний драйвер для вашей графической платы.

Настольный компьютер или ноутбук другого производителя:

- Посетите веб-сайт поддержки компьютера и загрузите новейшие графические драйверы.
- Посетите веб-сайт графической платы и загрузите новейшие версии графических драйверов.

Устранение неполадок

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Прежде чем приступить к выполнению процедур, описанных в этом разделе, следуйте [Инструкции по безопасности](#).

Самопроверка

Монитор оснащен функцией самопроверки, которая позволяет проверить, правильно ли функционирует монитор. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора не включается, запустите самопроверку монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от задней панели компьютера. Чтобы обеспечить правильную работу самопроверки, отсоедините все цифровые и аналоговые кабели от задней панели компьютера.
3. Включите монитор.

На экране должно появиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор не может обнаружить видеосигнал и работает исправно. В режиме самопроверки светодиод питания остается белым. Кроме того, в зависимости от выбранного входа, одно из диалоговых окон, показанных ниже, будет непрерывно прокручиваться по экрану.

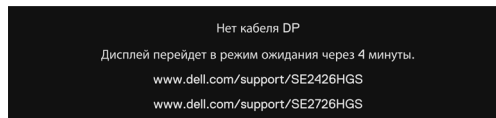


Рисунок 39. Предупреждающее сообщение об отсоединении кабеля DP

ИЛИ

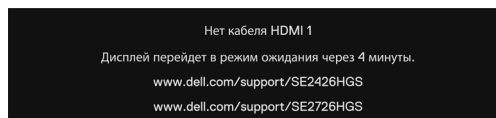


Рисунок 40. Предупреждающее сообщение об отсоединении кабеля HDMI 1

ИЛИ

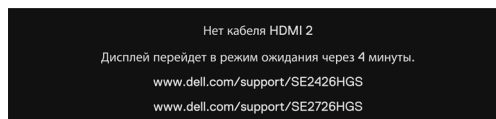


Рисунок 41. Предупреждающее сообщение об отсоединении кабеля HDMI 2

4. Это диалоговое окно также появляется во время нормальной работы, если видеокабель отсоединен или поврежден.
5. Выключите монитор, переподключите видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если предыдущая процедура выполнена, но экран монитора остался пустым, проверьте видеоконтроллер и компьютер, поскольку монитор работает исправно.

Встроенная диагностика

Монитор содержит встроенное средство диагностики, которое помогает определить, является ли наблюдаемая ненормальная работа экрана врожденной проблемой монитора или компьютера и видеокарты.

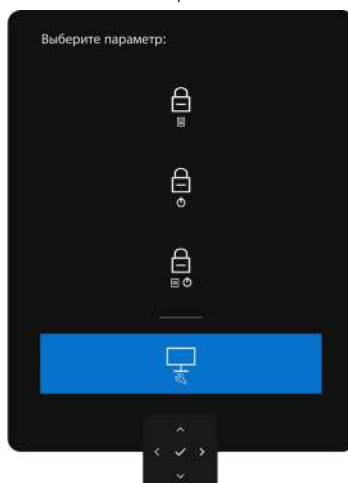



Рисунок 42. Самодиагностика

Запуск встроенной диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (на поверхности не должно быть частиц пыли).
2. Нажмите левую навигационную кнопку джойстика и удерживайте в течение четырех секунд, пока на экране не появится меню.
3. С помощью джойстика выделите опцию **Диагностика**  и нажмите кнопку джойстика, чтобы запустить диагностику. Отображается серый экран.
4. Осмотрите экран, чтобы найти какие-либо дефекты или неполадки.
5. Переключите джойстик еще раз, чтобы появился красный экран.
6. Осмотрите экран, чтобы найти какие-либо дефекты или неполадки.
7. Повторите шаги 5 и 6, чтобы вывести на экран зеленый, синий, черный и белый цвета. Обратите внимание на любые неполадки или дефекты.

По завершении теста на экране появится текст. Чтобы выйти, снова нажмите на джойстик.

Если при использовании встроенного средства диагностики не обнаружено никаких неполадок экрана, значит монитор функционирует исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Распространенные проблемы

В следующей таблице приведены общие сведения о распространенных неполадках монитора и возможных способах их устранения:

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Режим работы ЖК-панели монитора рассчитан на 18 часов в день, 7 дней в неделю. Более интенсивное использование оборудования может привести к преждевременному снижению яркости подсветки панели. На дефекты такого рода гарантия не распространяется.

Таблица 22. Распространенные проблемы

Общие симптомы	Что происходит	Возможные решения
Нет изображения/индикатор питания не светится	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, не поврежден и подключен надлежащим образом. С помощью любого другого электрического прибора убедитесь, что розетка функционирует должным образом. Убедитесь, что кнопка питания нажата должным образом. Убедитесь, что в меню Input Source (Источник сигнала) выбран правильный источник входного сигнала.
Нет видео/индикатор питания светится	Нет изображения или очень низкая яркость	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение яркости и контрастности с помощью средств управления OSD. Запустите функцию самодиагностики монитора. Проверьте разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов. Запустите встроенную диагностику. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенная диагностика. Убедитесь, что в меню Input Source (Источник сигнала) выбран правильный источник входного сигнала.
Не светятся некоторые пиксели	На ЖК-экране наблюдаются темные пятна	<ul style="list-style-type: none"> Включите и затем выключите питание. Постоянное отсутствие некоторых пикселей – это естественный дефект, который характерен для ЖК-технологии. Для получения дополнительной информации о Качестве мониторов Dell и политике в отношении пикселей посетите страницу Руководство по пикселям дисплеев Dell на сайте поддержки Dell.
Постоянно светятся некоторые пиксели	На ЖК-экране наблюдаются светлые пятна	<ul style="list-style-type: none"> Включите и затем выключите питание. Постоянно включенный пиксель является естественным дефектом, который может возникать в ЖК-мониторах. Для получения дополнительной информации о Качестве мониторов Dell и политике в отношении пикселей посетите страницу Руководство по пикселям дисплеев Dell на сайте поддержки Dell.
Проблемы с яркостью	Изображение слишком тусклое или слишком яркое	<ul style="list-style-type: none"> Сбросьте монитор к заводским настройкам. Настройте яркость и контрастность с помощью средств управления OSD.
Вопросы, связанные с безопасностью	Наблюдается дым или искры	<ul style="list-style-type: none"> Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. Немедленно обратитесь в компанию Dell.
Периодически возникающие проблемы	Монитор работает с перебоями	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, не поврежден и подключен надлежащим образом. Сбросьте монитор к заводским настройкам. Выполните самодиагностику монитора и определите, наблюдается ли эта же проблема в режиме самодиагностики.
Отсутствует цвет	Изображение черно-белое	<ul style="list-style-type: none"> Выполните самодиагностику монитора. Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, не поврежден и подключен надлежащим образом. Проверьте разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.
Неестественная цветопередача	Цветовые искажения изображения	<ul style="list-style-type: none"> Опробуйте различные предустановленные режимы в настройках цвета OSD. Настройте значение «R/G/B» в разделе «Пользовательский цвет» меню «Цвет» в OSD. Измените формат входного цвета на «RGB» или «YCbCr» в меню «Настройки цвета» в OSD. Запустите встроенную диагностику.
Неподвижное изображение, оставленное на мониторе в течение длительного времени, оставляет след	На экране появляется едва заметная тень от неподвижного изображения	<ul style="list-style-type: none"> Отключайте экран через несколько минут простоя. Это можно настроить в параметрах питания Windows или в настройках энергосбережения Mac. Альтернативный вариант: использовать динамичную заставку.

Специфические неполадки изделия

Таблица 23. Специфические неполадки изделия

Специфические симптомы	Что происходит	Возможные решения
Изображение на экране слишком мелкое	Изображение находится в центре экрана, но не заполняет всю область просмотра	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте настройки «Формат» в меню «Дисплей» экранного меню. Сбросьте дисплей к заводским настройкам.
Невозможно отрегулировать монитор с помощью джойстика управления на задней панели монитора	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> Выключите монитор, отсоедините кабель питания монитора, подключите кабель питания обратно, затем включите монитор. Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если да, переместите джойстик вперед/назад/влево/вправо и удерживайте в течение 4 секунд, чтобы разблокировать его.
Нет входного сигнала при нажатии кнопок управления	Нет изображения, светодиодный индикатор светится белым светом	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме экономии энергии, переместив мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. Убедитесь, что сигнальный кабель подключен надлежащим образом. При необходимости снова подключите сигнальный кабель. Перезагрузите компьютер или видеоплеер.
Изображение не заполняет экран полностью	Изображение не достигает полной высоты или ширины экрана	<ul style="list-style-type: none"> При определенных форматах (соотношениях сторон) видеозаписей на DVD-дисках монитор может работать в полноэкранном режиме. Запустите встроенную диагностику.
Нет изображения при использовании DP-подключения к ПК	Черный экран	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, согласно какому стандарту DP (DP 1.1a или DP 1.4) сертифицирована графическая плата. Загрузите и установите новейший драйвер графической платы. Некоторые графические платы DP 1.1a не могут поддерживать мониторы DP 1.4.

Табличка с нормативными данными

Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативная информация

Уведомления FCC и другую нормативную информацию см. на веб-сайте о нормативном соответствии по адресу [Главная страница нормативного соответствия Dell](#).

Обращение в Dell

Чтобы связаться с Dell по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, см. раздел [Обращение в поддержку на веб-сайте поддержки Dell](#).

- И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность таких услуг зависит от страны и продукта. Некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.
- И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии активного подключения к Интернету контактную информацию можно найти на счете-фактуре, упаковочном листе, в накладной или в каталоге продукции Dell.

История изменений

Следующая таблица содержит историю изменений этого документа:

Таблица 24. История изменений

Изменение	Дата	Описание
A00	Январь 2026 г.	Дата первоначального опубликования.