

# Руководство пользователя

---

S24C43\* S27C43\*

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования.

Содержание этого руководства может изменяться без уведомления для улучшения качества изделия.

© Samsung

Авторские права на это руководство принадлежат компании Samsung.

Использование или воспроизведение данного руководства целиком или его отдельных частей без разрешения Samsung запрещено.

Торговые марки, не относящиеся к Samsung, принадлежат их соответствующим владельцам.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (а) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).
- (б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

---

# Содержание

## Перед эксплуатацией изделия

Меры безопасности	4
Электрическая часть и безопасность	4
Установка	5
Эксплуатация	6
Чистка	7
Правильная осанка при использовании изделия	8

## Подготовка

Установка	9
Подсоединение подставки	9
Меры предосторожности при перемещении устройства	10
Проверка пространства вокруг изделия	10
Регулировка угла наклона и высоты устройства	11
Поворот устройства	12
Замок для защиты от краж	13
Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)	13
Панель управления	14
Руководство по кнопкам управления	15

## Подключение и использование устройства-источника сигналов

Прочтите информацию ниже перед подключением устройства.	16
Порты	17
Подключение и использование компьютера	18
Подключение с использованием кабеля HDMI	18
Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI	18
Подключение с помощью кабеля DP	18
Подключение с помощью кабеля D-SUB	18
Подключение кабеля питания	18
Подключение монитора к компьютеру в качестве USB-концентратора	19
Аккуратное размещение подключенных кабелей	20
Выбор оптимального разрешения	20

## Меню

Изображение	21
Отобр. на экр.	25
Система	26
Поддержка	28

## Установка программного обеспечения

Easy Setting Box	29
Ограничения и проблемы с установкой	29
Требования к системе	29
Установка драйвера	29

---

# Содержание

## Руководство по поиску и устранению неисправностей

---

Действия перед обращением в сервисный центр Samsung	30
Диагностика устройства (неисправность экрана)	30
Проверка разрешения и частоты	30
Проверьте следующие показатели	30
<hr/>	
Вопросы и ответы	33

## Технические характеристики

---

Общие	34
<hr/>	
Таблица стандартных режимов сигнала	35

## Приложение

---

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)	37
В изделии не обнаружено неисправностей	37
Повреждение изделия по вине клиента	37
Прочее	37
<hr/>	
FreeSync	38

### Меры безопасности

#### Предупреждение

При несоблюдении инструкций возможны серьезные и фатальные травмы.

#### Осторожно

При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.

#### ОСТОРОЖНО

#### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!

ОСТОРОЖНО: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ЗАДНЮЮ КРЫШКУ). ВНУТРИ УСТРОЙСТВА НЕТ ЧАСТЕЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.

	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.		Осторожно. Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

### Электрическая часть и безопасность

#### Предупреждение

- Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку питания.
- Не подключайте несколько изделий к одной розетке электросети.
- Не трогайте кабель питания влажными руками.
- Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.
- Кабель питания следует подключать к заземленной розетке (только устройства с изоляцией типа 1).
- Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.
- Не прокладывайте кабель питания и не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети.

#### Осторожно

- Не отключайте кабель питания во время использования изделия.
- Используйте только кабель питания, прилагаемый к изделию Samsung. Не используйте кабель питания с другими изделиями.
- При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.
  - При возникновении проблем с изделием отключите кабель питания, чтобы отключить энергию.
- При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.

---

## Установка

### Предупреждение

- Не помещайте свечи, средства, отпугивающие насекомых, или сигареты на изделие. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- Пластиковую упаковку следует хранить в месте, недоступном детям.
  - Дети могут задохнуться.
- Не устанавливайте изделие на нестабильные или вибрирующие поверхности (ненадежно закрепленные полки, наклонные поверхности и т. д.).
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Использование изделия в местах с повышенной вибрацией может стать причиной повреждения изделия или пожара.
- Не устанавливайте изделие в транспортных средствах или в местах с повышенной запыленностью, влажностью (капли воды и т. д.), содержанием в воздухе масляных веществ или дыма.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, тепла или горячих объектов, например, печей.
  - Возможно сокращение срока службы изделия или возгорание.
- Не устанавливайте изделие в местах, доступных маленьким детям.
  - Изделие может упасть и травмировать детей.
- Пищевое масло (например, соевое) может повредить или деформировать устройство. Не допускайте попадания масла на устройство. Не устанавливайте и не используйте устройство на кухне или неподалеку от кухонной плиты.

---

### Осторожно

- Не уроните изделие во время его перемещения.
- Не кладите изделие лицевой стороной вниз.
- Перед установкой изделия на шкаф или полку убедитесь в том, что нижний край лицевой стороны изделия не выступает за край шкафа или полки.
  - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
  - Устанавливайте изделие только на шкафы или полки подходящего размера.
- Осторожно разместите изделие на поверхности.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Установка изделия в неподходящих местах (в местах, характеризующихся наличием большого количества мелкой пыли, химических веществ, высокой влажности или повышенной температуры, или в местах, где изделие должно непрерывно работать в течение длительного времени) может серьезно сказаться на работе изделия.
  - При установке изделия в таких местах следует проконсультироваться в сервисном центре Samsung.
- Прежде чем приступать к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.
- Цвета у моделей одной серии могут сильно различаться в зависимости от размера.

---

## Эксплуатация

### Предупреждение

- Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не изменяйте изделие самостоятельно.
  - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед тем как перенести устройство в другое место, отсоедините от него все кабели, в том числе кабель питания.
- Если изделие издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не позволяйте детям виснуть на изделии или забираться на него.
  - Дети могут получить ранения или серьезные травмы.
- Если изделие упало или повреждена его наружная поверхность, выключите изделие, отключите кабель питания и Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - При продолжении использования изделия возможно возгорание или поражение электрическим током.
- Не помещайте тяжелые объекты или привлекательные для детей предметы (игрушки, сладости и т. д.) на верх изделия.
  - Изделие или тяжелые объекты могут упасть, если дети попытаются достать игрушки или сладости, что может привести к серьезным травмам.
- Во время молний или грозы выключите изделие и отсоедините кабель питания.
- Не роняйте предметы на изделие и не ударяйте его.
- Не передвигайте изделие, таща его за кабель питания или любой другой кабель.
- При утечке газа не касайтесь изделия или вилки кабеля питания. Немедленно проветрите помещение.
- Не поднимайте и не передвигайте изделие за кабель питания или любой другой кабель.
- Не пользуйтесь и не храните воспламеняющиеся спреи или огнеопасные вещества рядом с изделием.
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы скатертью или занавеской.
  - Повышенная температура может стать причиной возгорания.

- 
- Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, закладки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
    - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - Не помещайте на верх емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
    - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.

## Осторожно

- Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.
  - Если устройство не используется в течение длительного времени, включите режим энергосбережения или заставку с изменяющимся изображением.
- Отключайте кабель питания от розетки электросети, если вы планируете не использовать изделие в течение длительного времени (отпуск и т. д.).
  - Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
- Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту.
  - В противном случае возможно ухудшение зрения.
- Не переворачивайте изделие нижней стороной вверх и не перемещайте его, держа за подставку.
  - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
- Если смотреть на экран с близкого расстояния в течение длительного времени, возможно ухудшение зрения.
- Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.
- После каждого часа использования изделия следует дать глазам отдохнуть не менее пяти минут или смотреть на объекты на расстоянии.
- Не касайтесь экрана, если изделие включено в течение длительного времени, так как он сильно нагревается.
- Мелкие аксессуары следует хранить в месте, недоступном детям.
- Будьте осторожны при регулировке угла наклона изделия и высоты подставки.
  - Ваши руки или пальцы могут застрять, что может стать причиной травм.
  - Наклон изделия под слишком большим углом может стать причиной падения и травм.
- Не кладите на изделие тяжелые предметы.
  - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- При использовании наушников не включайте звук слишком громко.
  - Слишком высокий уровень громкости может привести к нарушениям слуха.

## Чистка

На моделях с глянцевой поверхностью могут появиться белые пятна, если рядом используется ультразвуковой увлажнитель воздуха.

— При необходимости очистки внутренних компонентов устройства обращайтесь в сервисный центр Samsung (услуга платная.)

Не нажимайте на экран устройства руками или другими предметами. Существует риск повреждения экрана.

— Чистку следует осуществлять осторожно, так как панель и внешние поверхности легко поцарапать.

При чистке выполните следующие действия.

- 1 Выключите устройство и компьютер.
- 2 Отключите кабель питания от изделия.
  - Держите кабель питания за вилку и не касайтесь кабеля влажными руками. При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.
- 3 Протрите изделие чистой мягкой сухой тканью.
  - Смочите мягкую ткань в воде, хорошо отожмите ее, а затем очистите с ее помощью внешние поверхности устройства.
    - Не протирайте устройство чистящими средствами, содержащими спирт, растворитель или поверхностно-активные вещества.
    - Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на изделие.
- 4 Подключите кабель питания к изделию после завершения чистки.
- 5 Включите устройство и компьютер.

---

## Правильная осанка при использовании изделия



При использовании изделия следите за правильной осанкой.

- Выпрямите спину.
- Расстояние между глазами и экраном должно составлять от 45 до 50 см, на экран следует смотреть слегка вниз.
- Глаза должны быть прямо перед экраном.
- Отрегулируйте угол так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Предплечье должно быть перпендикулярно плечу на уровне тыльной стороны ладони.
- Локти должны быть согнуты примерно под прямым углом.
- Отрегулируйте высоту изделия так, чтобы колени можно было согнуть под углом 90 градусов или более, пятки касались пола, а руки находились ниже сердца.
- Выполняйте упражнения для глаз или моргайте почаще для предотвращения зрительного утомления.

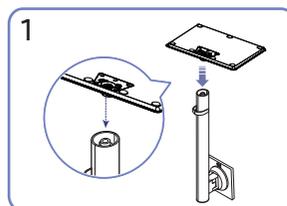
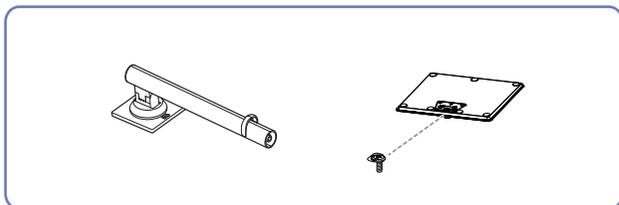
# Глава 02

## Подготовка

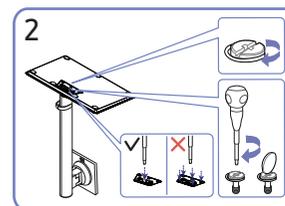
### Установка

#### Подсоединение подставки

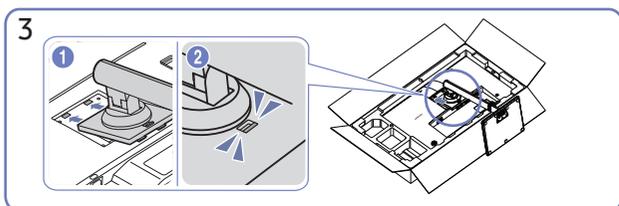
- Прежде чем приступить к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.
- Разборка устройства производится в порядке, обратном порядку сборки.



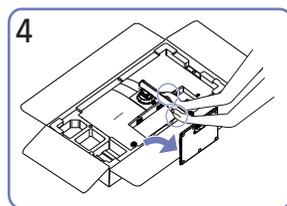
Поместите подставку в соединительный элемент, как показано на рисунке. Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



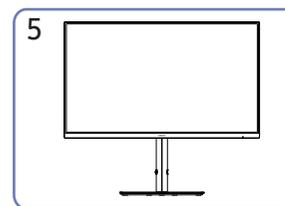
Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент. Затяните большой винт в середине, чтобы собрать конструкцию вместе.



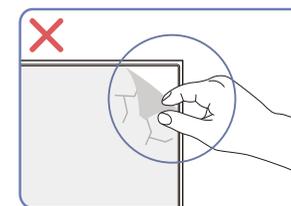
Вставьте собранную подставку в корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке.



Поставьте монитор, как показано на рисунке.



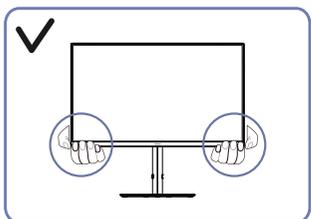
После подсоединения подставки установите устройство в вертикальное положение.



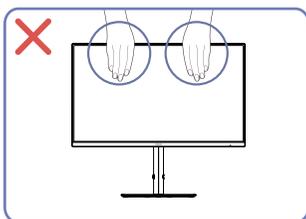
#### Осторожно

Не удаляйте пленку с панели произвольным образом. При несоблюдении гарантийное обслуживание может быть ограничено.

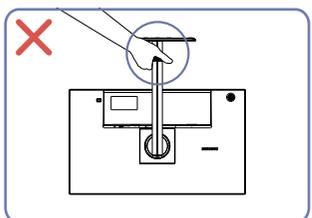
## Меры предосторожности при перемещении устройства



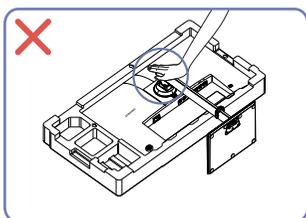
- Держитесь за углы или края устройства при его перемещении.



- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении устройства.



- Не переворачивайте устройство, удерживая его только за подставку.

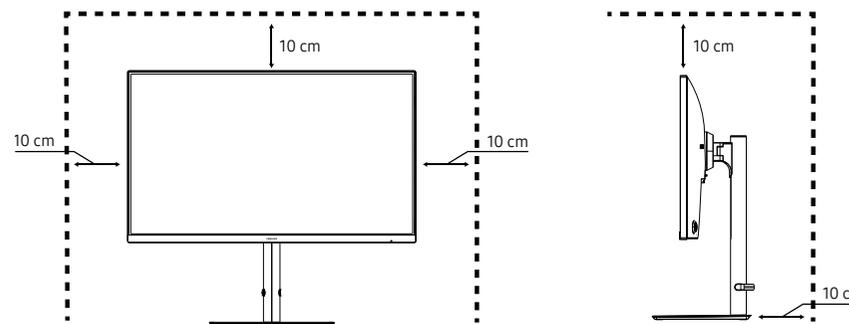


- Не нажимайте на устройство. Существует риск повреждения устройства.

## Проверка пространства вокруг изделия

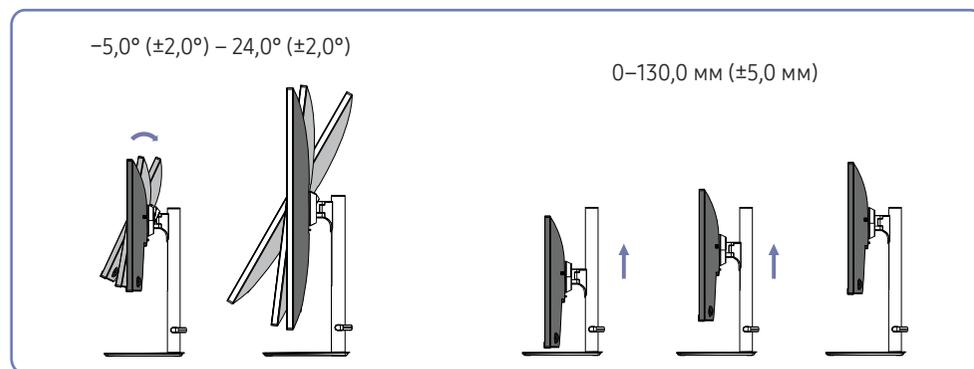
При размещении устройства убедитесь в наличии достаточного свободного места для вентиляции. Повышение внутренней температуры устройства может привести к возгоранию и повреждению. При установке устройства сохраняйте достаточно места вокруг устройства, как показано на рисунке.

— Внешний вид зависит от модели устройства.



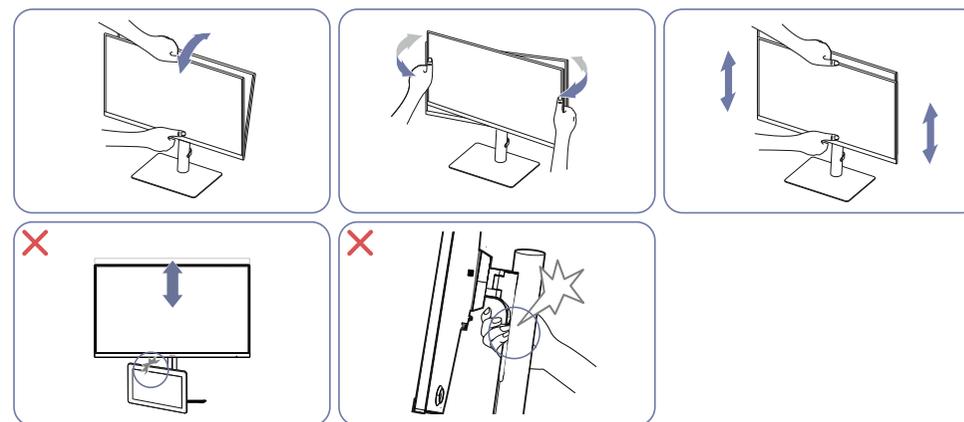
## Регулировка угла наклона и высоты устройства

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



- Угол наклона и высоту устройства можно регулировать.
- Возьмитесь за верхнюю центральную часть изделия и осторожно регулируйте высоту.
- Регулировка высоты монитора допускается в определенных пределах. Регулировку высоты монитора можно осуществлять только в указанных пределах.

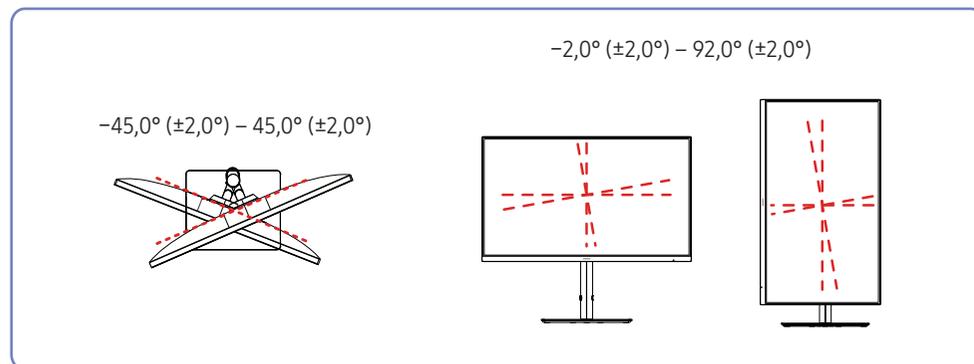
## Осторожно



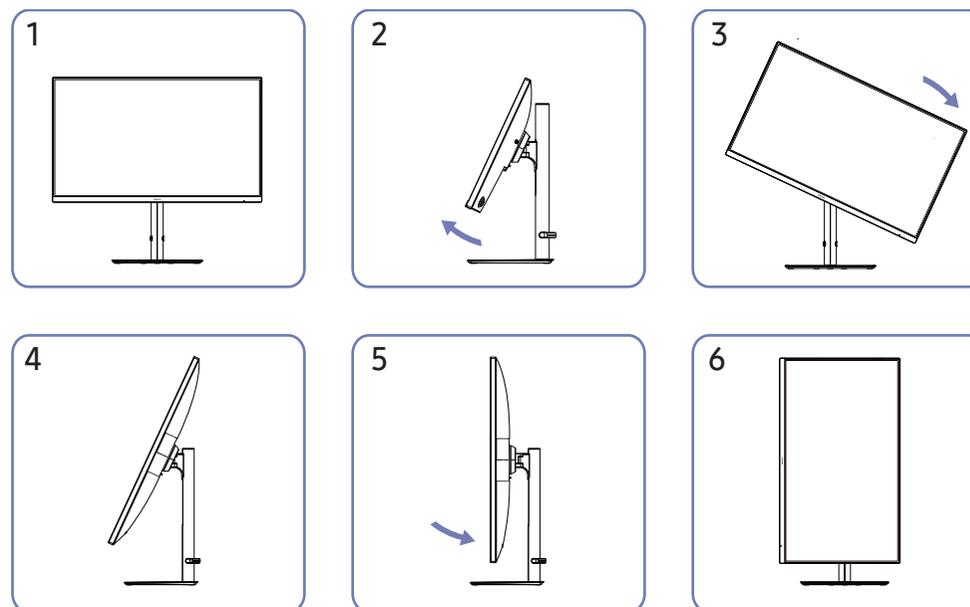
- Возьмитесь за левую и правую стороны монитора и отрегулируйте угол установки.
- Возьмитесь за центральную часть монитора и отрегулируйте высоту.
- Не размещайте предметы рядом с нижней частью изделия. При регулировке высоты изделия можно повредить изделие или предмет.
- При выравнивании экрана ЗАПРЕЩАЕТСЯ держаться рукой за подвижную часть подставки. Можно поранить руку.

## Поворот устройства

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



Устройство можно поворачивать, как показано на рисунке ниже.

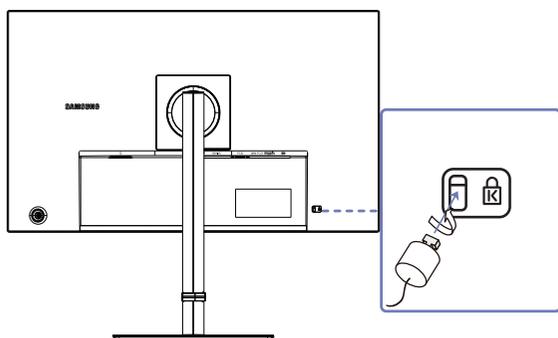


- Прежде чем поворачивать устройство, полностью выдвиньте подставку.
- Если поворачивать устройство, не выдвинув подставку до конца, угол устройства может стукнуться о пол и повредиться.
- Не поворачивайте устройство против часовой стрелки. Возможно повреждение устройства.
- Соблюдайте осторожность при повороте устройства во избежание его повреждения вследствие столкновения с объектом или подставкой.

## Замок для защиты от краж

- Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.
- Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Для получения более подробных сведений см. руководства, прилагаемые к замку для защиты от краж.

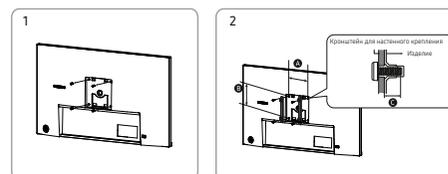
### Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:



- 1 Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например, письменному столу.
- 2 Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.
- 3 Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.
- 4 Установите блокировку замка.
  - Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
  - Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

## Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

- Настенный кронштейн необходимо закреплять на прочной стене, ориентированной перпендикулярно полу. Прежде чем прикреплять настенный кронштейн к таким поверхностям, как гипсокартон, свяжитесь с ближайшим дилером для получения дополнительной информации. В случае крепления устройства к наклонной стене устройство может упасть и вызвать травму. Комплекты для крепления на стену Samsung сопровождаются подробным руководством по установке и содержат все необходимые для сборки детали.
- Не используйте винты, имеющие длину, превышающую стандартную, или винты, не соответствующие стандартам VESA. Винты, длина которых превышает стандартную, могут вызвать повреждение внутренних частей устройства.
- Настенные кронштейны, не соответствующие стандартам VESA в отношении винтов, могут содержать винты различного вида в зависимости от характеристик кронштейна.
- Не затягивайте винты слишком туго. Это может привести к повреждению устройства, повлечь за собой его падение и вызвать травму. Samsung не несет ответственности за связанные с этим несчастные случаи.
- Компания Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или получение травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте устройство под углом более 15 градусов.
- Стандартные размеры комплектов для крепления на стену приведены в таблице ниже.

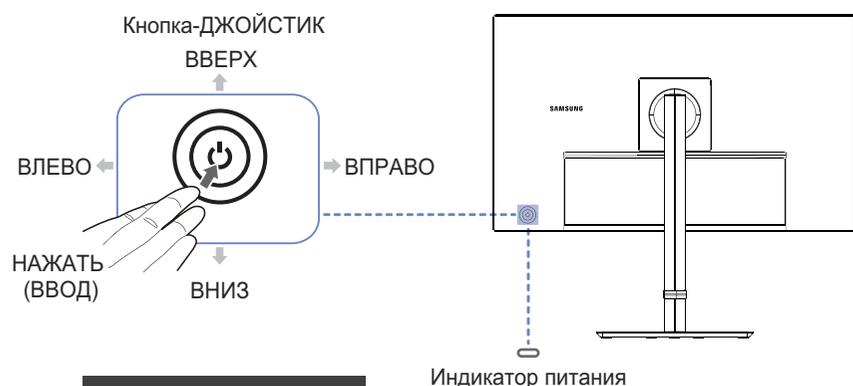


Название модели	Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм	C	Тип винта	Количество
S24C43*/S27C43*	100,0 x 100,0	8,0–10,0 мм	M4	4 шт.

- Не устанавливайте комплект настенного крепления при включенном изделии. Это может привести к телесному повреждению в результате поражения электрическим током.
- Для использования только с кронштейном для настенного крепления, внесенным в списки UL и GS, с минимальной допустимой нагрузкой / весом 6,00 кг.

## Панель управления

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



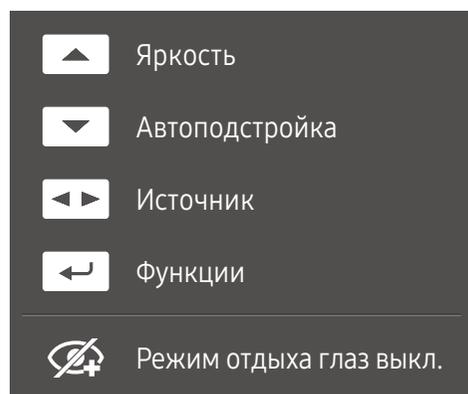
Путеводитель по функциональным клавишам

Детали	Описание
Кнопка-ДЖОЙСТИК	Многопозиционная кнопка для удобной навигации.
Индикатор питания	Этот светодиод является индикатором состояния питания. — Параметры включения и отключения работы индикатора питания можно выбрать на экране меню. (☰ → Система → Индик. пит. вкл.)
Путеводитель по функциональным клавишам	Чтобы использовать путеводитель по функциональным клавишам, нажмите кнопку-ДЖОЙСТИК при включенном экране.
Источник	Изменение источника входных данных. При изменении источника входных данных в левом верхнем углу экрана отобразится сообщение.
Меню	Отображение главного экранного меню. Чтобы включить или отключить блокировку меню, при отображаемом меню перейдите к следующему шагу (переместите кнопку-джойстик вправо), а затем передвиньте кнопку-джойстик влево и не отпускайте в течение 10 секунд, пока экран меню не исчезнет. При включенной блокировке меню доступны параметры <b>Яркость</b> , <b>Контраст</b> , <b>Режим отдыха глаз</b> и <b>Информация</b> .
Режим отдыха глаз	Включение или отключение режима отдыха глаз.
Вык.пит.	Отключение изделия.
Возврат	Закрытие страницы меню.

## Руководство по кнопкам управления

- При включении экрана изделия или изменении источника входных данных на экране путеводаителя по клавишам прямого выбора отобразятся следующие далее параметры меню.
- Экран путеводаителя по клавишам прямого выбора отображается, если включен **Режим отдыха глаз (Выкл., Низкий, Высок.)**.
- Если изделие не отображает экранное меню, можно использовать кнопку-ДЖОЙСТИК, как указано ниже.

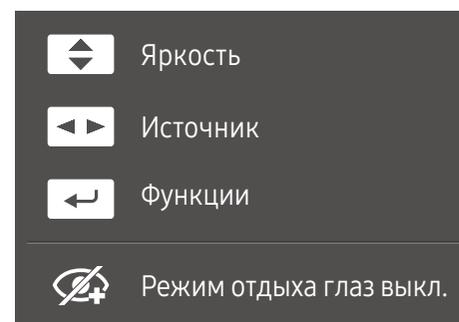
### Режим **Аналог.**



— Параметры режима **Аналог.**

- ВВЕРХ: настройка параметров **Яркость, Контраст, Четкость.**
- ВНИЗ: настройка параметра **Автоподстройка.**
  - Изменение разрешения в свойствах экрана активирует функцию **Автоподстройка.**
  - Эта функция доступна только в режиме **Аналог..**
- ВЛЕВО/ВПРАВО: настройка параметра **Источник.**
- НАЖАТЬ (ВВОД): отображение путеводаителя по функциональным клавишам.

### Режим **HDMI/DP**



— Параметры режима **HDMI/DP**

- ВВЕРХ/ВНИЗ: настройка параметров **Яркость, Контраст, Четкость.**
- ВЛЕВО/ВПРАВО: настройка параметра **Источник.**
- НАЖАТЬ (ВВОД): отображение путеводаителя по функциональным клавишам.

### Прочтите информацию ниже перед подключением устройства.

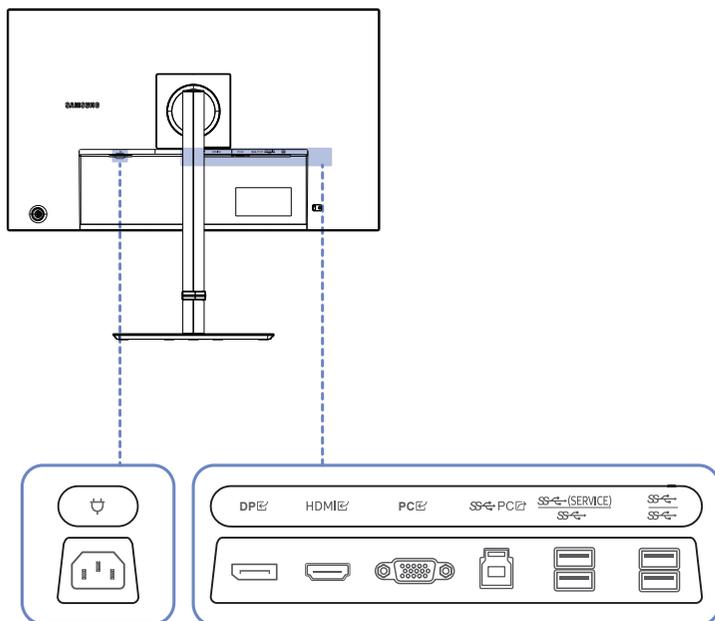
- 1 Перед подключением устройства проверьте формы обоих портов поставляемых сигнальных кабелей, а также формы и расположения портов на устройстве и внешнем устройстве.
- 2 Перед подключением устройства убедитесь, что кабели питания отсоединены от устройства и внешнего устройства во избежание повреждения устройства от короткого замыкания или тока перегрузки.
- 3 После надлежащего подключения всех сигнальных кабелей, подключите кабели питания обратно к устройству и внешнему устройству.
- 4 После подключения прочтите руководства пользователя, чтобы ознакомиться с функциями устройства, мерами предосторожности и другими сведениями, необходимыми для обеспечения надлежащей эксплуатации устройства.

— Для разных устройств компоненты, необходимые для подключения, могут быть разными.

— Наличие портов может отличаться в зависимости от того или иного устройства.

## Порты

Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления. См. характеристики устройства.



Порт	Описание
USB (SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"><li>Подключение к устройству USB.</li><li>Применяется для обновления программного обеспечения.</li></ul>
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Подключение к устройству USB.</li><li>Эти порты активируются, если ПК подключен к порту USB PC с помощью кабеля USB Type-B.</li></ul>
USB PC	<ul style="list-style-type: none"><li>Подключение к ПК с помощью кабеля USB. Совместим с кабелем USB версии 3.0.</li></ul>
PC	Подключение к ПК с помощью кабеля D-SUB.
HDMI	Подключение к устройству-источнику с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI.
DP	Подключение к ПК с помощью кабеля DP.
⏻	Подключение шнура питания изделия.

## Подключение и использование компьютера

Выберите способ подключения, наиболее подходящий для вашего компьютера.

### Подключение с использованием кабеля HDMI

HDMI



— Рекомендуется использовать кабель HDMI, входящий в комплект поставки. Если его нет в комплекте поставки, используйте разрешенный кабель для кабельных подключений через порт HDMI. При использовании неразрешенного кабеля HDMI качество изображения может ухудшиться.

### Подключение с помощью кабеля HDMI-DVI

HDMI



— При использовании кабеля HDMI-DVI звук может воспроизводиться в формате, отличном от формата на устройстве-источнике.

— Оптимальное разрешение может быть недоступным с помощью кабеля HDMI-DVI.

### Подключение с помощью кабеля DP

DP



— Рекомендуется использовать кабель DP, входящий в комплект поставки. Если его нет в комплекте поставки, используйте кабель DP длиной 1,5 м или короче.

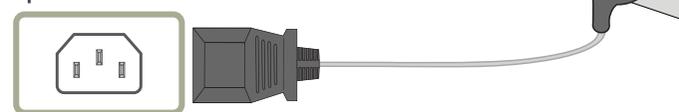
### Подключение с помощью кабеля D-SUB

PC



### Подключение кабеля питания

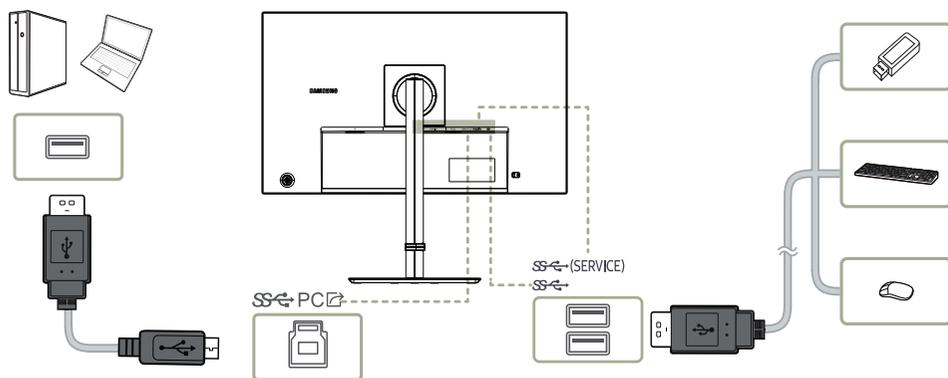
⏻



Для работы с устройством подключите кабель питания к электрической розетке и порту ⏻ на устройстве.

— Входное напряжение будет переключено автоматически.

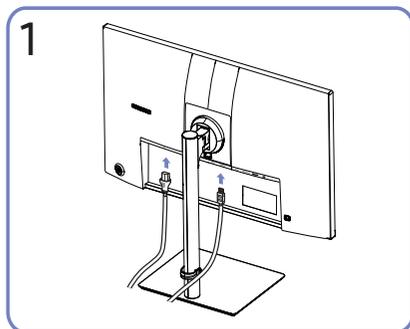
## Подключение монитора к компьютеру в качестве USB-концентратора



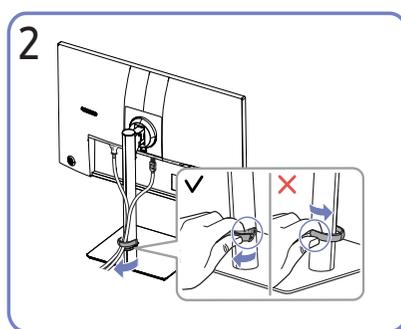
При использовании изделия в качестве концентратора к изделию можно одновременно подключать и использовать различные устройства.

- Чтобы ускорить обнаружение и запуск устройства USB, подключите его к порту **SS** на мониторе. Скорость чтения и записи зависит от характеристик устройства USB и вашего компьютера.
- В случае проблем с USB, связанных с операционной системой, драйверами или программным обеспечением, обратитесь к их разработчикам.
- С запуском различных USB-устройств на рынке, мы не можем гарантировать соответствие нашей продукции со всеми USB-устройствами.
- Подключив внешний жесткий диск, требующий внешнего питания, обязательно также подключите его к источнику питания.
- Компания не несет ответственности за проблемы и повреждения внешнего устройства, вызванные использованием для подключения ненадлежащего кабеля.
- Некоторые продукты не поддерживают стандарт USB, что может привести к неисправности устройства.

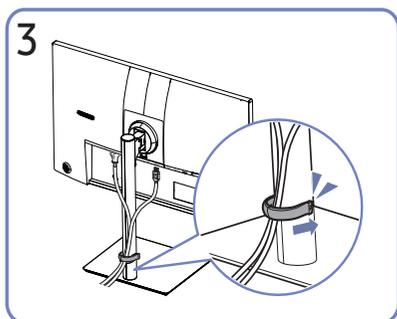
## Аккуратное размещение подключенных кабелей



Подключите соответствующие кабели.



Потяните правый конец КАБЕЛЯ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ, чтобы извлечь его из подставки. Если потянуть за левый конец КАБЕЛЯ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ с применением силы, можно его повредить.



Для закрепления кабелей поместите их в кабельный держатель на подставке (КАБЕЛЬ ПОДСТАВКИ-ДЕРЖАТЕЛЯ), как показано на рисунке.

Сборка завершена.

## Выбор оптимального разрешения

При первом включении изделия после приобретения отображается сообщение о выборе оптимального разрешения.

Выберите язык информационного сообщения и установите оптимальное разрешение экрана компьютера.

- Если оптимальное разрешение не выбрано, сообщение выводится максимум три раза в определенное время, даже если изделие выключено и включено снова.
- Для установки оптимального разрешения для вашего компьютера. См. раздел (Вопросы и ответы) → [“Как изменить разрешение?”](#)

— Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

## Изображение

2nd	3rd	Описание
<b>Режим изображения</b>		<p>С помощью этого меню обеспечивается оптимальное качество изображения в соответствии с условиями окружающей среды, в которой эксплуатируется изделие.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Экосохранение Плюс</b>.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Игровой режим</b>.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</p> <p>В режиме <b>ПК</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Польз.:</b> индивидуальная настройка требуемых значений контраста и яркости.</li><li>• <b>Стандартный:</b> достижение качества изображения, необходимого для редактирования документов или использования сети Интернет.</li><li>• <b>Кино:</b> достижение яркости и четкости изображения монитора для комфортного просмотра видеоматериалов и содержимого дисков DVD.</li><li>• <b>Автоконтраст:</b> достижение сбалансированной яркости путем автоматической настройки контраста.</li></ul> <p>В режиме <b>AV</b></p> <p>Если источник внешнего входного сигнала подключен через порт HDMI, а для параметра <b>Режим ПК/AV</b> установлено значение <b>AV</b>, <b>Режим изображения</b> предусматривает четыре автоматические настройки изображения (<b>Динамический</b>, <b>Стандартный</b>, <b>Кино</b> и <b>Польз.</b>), предварительно установленные в заводских условиях. Можно активировать либо параметры <b>Динамический</b>, <b>Стандартный</b>, <b>Кино</b>, либо параметр <b>Польз.</b>. Можно выбрать параметр <b>Польз.</b>, который автоматически воспроизведет ваши индивидуальные настройки изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Динамический:</b> выберите этот режим для просмотра более четких изображений по сравнению с режимом <b>Стандартный</b>.</li><li>• <b>Стандартный:</b> выберите этот режим при ярком освещении.</li><li>• <b>Кино:</b> выберите этот режим при недостаточном освещении. Он сэкономит энергию и снизит утомляемость глаз.</li><li>• <b>Польз.:</b> выберите этот режим для настройки изображения в соответствии со своими предпочтениями.</li></ul>

2nd	3rd	Описание
Яркость		<p>Можно настроить общую яркость изображения (диапазон: 0–100).</p> <p>Более высокое значение сделает изображение более ярким.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Это меню недоступно, если для параметра <b>Режим изображения</b> установлен режим <b>Автоконтраст</b>.</li> <li>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Экосохранение Плюс</b>.</li> <li>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</li> </ul>
Контраст		<p>Настройте контраст между объектами и фоном (диапазон: 0–100).</p> <p>Более высокое значение увеличит контраст, сделав объекты более отчетливыми.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Этот параметр недоступен, если для параметра <b>Режим изображения</b> установлен режим <b>Кино</b> или <b>Автоконтраст</b>.</li> <li>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Игровой режим</b>.</li> </ul>
Четкость		<p>Сделайте контуры объектов более отчетливыми или более размытыми (диапазон: 0–100).</p> <p>Более высокое значение сделает контуры объектов более отчетливыми.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Этот параметр недоступен, если для параметра <b>Режим изображения</b> установлен режим <b>Кино</b> или <b>Автоконтраст</b>.</li> <li>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Игровой режим</b>.</li> </ul>
Цвет		<p>Отрегулируйте оттенок экрана.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оттенок</b>: выберите цветовой оттенок, который будет оптимально соответствовать вашим предпочтениям при просмотре.</li> <li>• <b>Кр.</b>: отрегулируйте уровень насыщенности красного. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> <li>• <b>Зел.</b>: отрегулируйте уровень насыщенности зеленого. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> <li>• <b>Син.</b>: отрегулируйте уровень насыщенности синего. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> <li>• <b>Гамма</b>: отрегулируйте средний уровень освещенности.</li> <li>• <b>Насыщенность</b>: отрегулируйте уровень насыщенности. Чем ближе значение к 100, тем интенсивнее становится цвет.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Это меню недоступно, если для параметра <b>Режим изображения</b> установлен режим <b>Кино</b> или <b>Автоконтраст</b>.</li> <li>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Игровой режим</b>.</li> <li>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</li> </ul>

2nd	3rd	Описание
<b>Ур. черн.</b>		<p>Если DVD-проигрыватель, телевизионная приставка или подобное оборудование подключены к изделию через порт HDMI, в зависимости от подключенного устройства-источника может произойти снижение качества изображения (ухудшение характеристик контраста/цвета, уровня черного и т. п.).</p> <p>В этом случае для настройки качества изображения можно использовать параметр <b>Ур. черн.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Норм./Низкий</b></li> </ul> <p>— Эта функция доступна только в режиме <b>HDMI</b>.</p> <p>— Функция <b>Ур. черн.</b> может быть несовместима с некоторыми устройствами-источниками.</p> <p>— Функция <b>Ур. черн.</b> активируется только при определенном разрешении <b>AV</b>, например 480p при 60 Гц, 576p при 50 Гц, 720p при 60 Гц и 1080p при 60 Гц.</p>
<b>Режим отдыха глаз</b>		<p>Установите оптимальное качество изображения, при котором обеспечивается отдых глаз.</p> <p>— Отметка Low Blue Light Content от концерна TÜV Rheinland означает сертификацию на соответствие требованиям по снижению уровней компонентов синего света. Если для параметра «Режим отдыха глаз» установлено значение «Высок.», доля синей части спектра с длиной волны около 400 нм будет снижена, что гарантирует оптимальное качество изображения, при котором обеспечивается отдых глаз. При этом уровень компонента синего света снижен по сравнению с настройками по умолчанию. Этот факт был проверен специалистами TÜV Rheinland и подтвержден сертификатом на соответствие требованиям стандартов Low Blue Light Content от концерна TÜV Rheinland.</p>
<b>Игровой режим</b>		<p>Настройте параметры экрана изделия для его использования в игровом режиме.</p> <p>Используйте эту функцию во время игры на ПК или при подключении игровой приставки, например PlayStation™ или Xbox™.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</p> <p>— При отключении изделия, переходе на энергосберегающий режим или изменении источников входных данных для параметра <b>Игровой режим</b> устанавливается значение <b>Выкл.</b>, даже если было установлено значение <b>Вкл.</b></p> <p>— Чтобы <b>Игровой режим</b> был включен постоянно, выберите <b>Всегда вкл.</b></p>
<b>Время отклика</b>		<p>Обеспечьте ускорение отклика панели, чтобы сделать видеоизображение более выразительным и естественным.</p> <p>— Если вы не воспроизводите видеоматериалы или не играете в компьютерные игры, используйте режим <b>Стандартный</b>.</p> <p>— Экстремальный режим (MBR) доступен только в том случае, если для частоты обновления установлено значение 100 Гц.</p>
<b>Формат экрана</b>		<p>Измените размер изображения.</p> <p>— Этот параметр недоступен, если для параметра <b>FreeSync</b> установлено значение <b>Вкл.</b></p> <p>В режиме <b>ПК</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Авто/Широкий</b></li> </ul> <p>В режиме <b>AV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3 / 16:9 / По размеру экрана</b></li> </ul> <p>— В зависимости от установленных на изделии портов эта функция может не поддерживаться.</p> <p>— Изменение значения параметра <b>Формат экрана</b> возможно при удовлетворении следующих условий.</p>

---

2nd	3rd	Описание
<b>Настройка экрана</b>		<p>Отрегулируйте положение экрана или обеспечьте улучшение качества изображения.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>По гор.:</b> переместите экран влево или вправо.</li><li>• <b>По верт.:</b> переместите экран вверх или вниз.</li></ul> <p>— Это меню доступно только в режиме <b>Аналог..</b></p> <p>— Подключение с применением кабеля HDMI.</p> <p>— Это меню доступно, только если для параметра <b>Формат экрана</b> установлено значение <b>По размеру экрана</b> в режиме <b>AV</b>. Выберите <b>По размеру экрана</b>, чтобы отрегулировать горизонтальное и вертикальное положения на уровнях 0–6.</p> <p>— <b>Грубо, Точно:</b> Эта функция доступна только в режиме <b>Аналог..</b></p>

---

---

## Отобр. на экр.

2nd	3rd	Описание
Прозрачность		Настройте прозрачность для окон меню.
Позиция		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>По гор.:</b> переместите положение меню влево или вправо.</li><li>• <b>По верт.:</b> переместите положение меню вверх или вниз.</li></ul>
Язык		Установите язык меню. — Настройка по изменению языка будет применяться только при отображении экранного меню.
Вр. отобр.		Установите продолжительность времени, в течение которого окно меню будет отображаться на экране с момента последнего использования.

---

## Система

2-й	3-й	Описание
FreeSync		<p>Технология <b>FreeSync</b> обеспечивает решение задачи устранения разрыва изображения на экране без привычных задержек и ожиданий. Функция <b>FreeSync</b> может применяться, если используется видеокарта AMD с поддержкой технологии <b>FreeSync</b>.</p> <p>Для получения дополнительной информации см. Страница <a href="#">FreeSync</a>.</p>
Экосохранение Плюс		<p>Обеспечьте снижение потребления энергии по сравнению с потреблением при максимальном уровне яркости.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Выкл.:</b> отключите функцию <b>Экосохранение Плюс</b>.</li><li>• <b>Авто:</b> потребление энергии автоматически снизится приблизительно на 10 % по сравнению с потреблением при текущих настройках. (Снижение потребления энергии зависит от режима яркости экрана пользователя.)</li><li>• <b>Низк.:</b> экономится до 50 % по сравнению с потреблением при максимальной яркости.</li><li>• <b>Высок.:</b> экономится до 25 % по сравнению с потреблением при максимальной яркости.</li></ul> <p>— Этот параметр недоступен, если для параметра <b>Режим изображения</b> установлен режим <b>Автоконтраст</b>.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Игровой режим</b>.</p> <p>— Это меню недоступно, если включен параметр <b>Режим отдыха глаз</b>.</p>

---

2-й	3-й	Описание
Таймер выкл. Плюс	Таймер выкл.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Таймер выкл.:</b> включите режим <b>Таймер выкл.</b></li> <li>• <b>Выключить через:</b> таймер выключения можно настроить в диапазоне от 1 до 23 часов. По истечении заданного количества часов изделие будет автоматически выключено. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Этот параметр доступен, только если для параметра <b>Таймер выкл.</b> установлено значение <b>Вкл.</b></li> </ul> </li> </ul> <p>— Для изделий, представленных на рынках в некоторых регионах, значение параметра <b>Таймер выкл.</b> настроено на автоматическую активацию через 4 часа после включения изделия. Это сделано в соответствии с нормативами электропитания. Если активация таймера не требуется, перейдите в меню <b>□□□</b> → <b>Система</b> → <b>Таймер выкл. Плюс</b> и установите для параметра <b>Таймер выкл.</b> значение <b>Выкл.</b></p>
	Эко-таймер	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Эко-таймер:</b> включите режим <b>Эко-таймер.</b></li> <li>• <b>Выкл. эко после:</b> для параметра <b>Эко-таймер</b> можно установить значение в диапазоне от 10 до 180 минут. По истечении заданного времени изделие будет автоматически выключено. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Этот параметр доступен, только если для параметра <b>Эко-таймер</b> установлено значение <b>Вкл.</b></li> </ul> </li> </ul>
Режим ПК/AV		<p>Установите для параметра <b>Режим ПК/AV</b> значение <b>AV</b>. Размер изображения будет увеличен.</p> <p>Этот параметр полезен при просмотре кинофильмов.</p> <p>— Режимы HDMI ПК/AV, DisplayPort ПК/AV.</p>
Версия DisplayPort		Переключайте значение параметра «Версия DisplayPort» между вариантами DisplayPort 1.1 и DisplayPort 1.2.
Автоперекл. ист.		<p>При отсутствии сигнала дисплей автоматически переключится на недавно подключенное устройство.</p> <p>— В зависимости от модели или географического региона эта функция может не поддерживаться.</p>
Время повт. клав.		<p>Отрегулируйте скорость отклика кнопки при нажатии кнопки.</p> <p>Можно выбрать <b>Ускорение</b>, <b>1 сек</b> или <b>2 сек</b>. Если выбрано значение <b>Без повтора</b>, при нажатии кнопки обеспечивается только однократный отклик на команду.</p>
Индик. пит. вкл.		<p>Настройте параметры для включения или отключения индикатора питания, расположенного в нижней части изделия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Работа:</b> индикатор питания включен, если изделие включено.</li> <li>• <b>Ожидание:</b> индикатор питания включен, если изделие выключено.</li> </ul>

---

## Поддержка

2-й	3-й	Описание
Самодиагностика		Выполните этот тест при возникновении какой-либо проблемы с изображением на мониторе. — В процессе самодиагностики ни в коем случае не выключайте питание и не меняйте источник входного сигнала. По возможности не прерывайте тестирование.
Обновление ПО		Обновите программное обеспечение с помощью файла обновления, записанного на устройстве USB. Устройство USB следует подключить к порту USB, обозначенному как SERVICE (СЛУЖЕБНЫЙ).
Информация		Просмотр текущей информации о программном обеспечении. См. текущий экран монитора.
Сбросить все		Возврат всех настроек изделия к заводским значениям по умолчанию.

# Глава 05

## Установка программного обеспечения

### Easy Setting Box



Функция Easy Setting Box позволяет пользователям разделить устройство на несколько секций.

Чтобы установить последнюю версию программы Easy Setting Box, загрузите ее с веб-сайта Samsung (<https://displaysolutions.samsung.com/solutions/monitor-solution/easy-setting-box>).

- Для правильной работы программного обеспечения перезагрузите компьютер после установки программы.
- Значок Easy Setting Box может отсутствовать в зависимости от системы компьютера и технических характеристик устройства.
- Если ярлык отсутствует, нажмите клавишу F5.

### Ограничения и проблемы с установкой

Проблемы при установке программы Easy Setting Box могут быть связаны с видеокартой, материнской платой и сетевым окружением.

### Требования к системе

ОС	Оборудование
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7, 32- и 64-разрядная версии</li><li>• Windows 8, 32- и 64-разрядная версии</li><li>• Windows 8.1, 32- и 64-разрядная версии</li><li>• Windows 10, 32- и 64-разрядная версии</li><li>• Windows 11, 64-разрядная версия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не менее 32 Мбайт памяти</li><li>• Не менее 60 Мбайт свободного пространства на жестком диске</li></ul>

### Установка драйвера

Чтобы установить последнюю версию драйвера устройства, загрузите ее с веб-сайта Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Для устройства можно задать оптимальное разрешение и частоту, установив для данного устройства соответствующие драйверы.

# Глава 06

## Руководство по поиску и устранению неисправностей

### Действия перед обращением в сервисный центр Samsung

— Прежде чем обращаться в центр по обслуживанию клиентов Samsung, проверьте следующим образом работу устройства. Если проблему устранить не удастся, обратитесь в центр по обслуживанию клиентов Samsung.

### Диагностика устройства (неисправность экрана)

В случае возникновения сбоя в работе устройства выполните [Самодиагностика](#), чтобы проверить, правильно ли работает устройство.

### Проверка разрешения и частоты

Если выбрано неподдерживаемое разрешение (см. [Таблица стандартных режимов сигналов](#)), на короткое время может выводиться сообщение **Неоптим. режим** или изображение на экране может отображаться неправильно.

— Отображаемое разрешение может отличаться от фактического в зависимости от параметров компьютера и используемых кабелей.

### Проверьте следующие показатели

#### Осторожно

---

**Когда устройство издает щелкающие звуки (треск).**

Эти звуки могут быть вызваны сжатием или расширением внешних компонентов либо внутренних электрических схем устройства из-за изменения температуры.

Это НЕ является неисправностью устройства и не влияет на срок его службы.

---

#### Проблема установки

---

При соединении изделия и ПК кабелем HDMI или HDMI-DVI вдоль всех четырех сторон экрана видны пустые области.

Причина появления этих пустых областей на экране никак не связана с изделием.

Появление пустых областей на экране вызвано ненадлежащей работой компьютера или графической платы. Чтобы устранить эту проблему, настройте размер экрана в настройках HDMI или DVI для графической платы.

Если в меню настроек графической платы отсутствует параметр, позволяющий регулировать размер экрана, обновите драйвер графической платы до новейшей версии.

(Для получения подробных сведений о регулировке параметров экрана обратитесь к производителю графической платы или компьютера.)

---

---

## Неисправность экрана

---

**Не горит индикатор питания. Не включается экран.**

Проверьте, правильно ли подсоединен кабель питания.

При возникновении проблемы с экраном изделия выполните процедуру [Самодиагностика](#), чтобы проверить, правильно ли работает изделие.

**Отображается сообщение: Проверьте подключение кабеля и настройки устройства, используемого в качестве источника..**

Проверьте, правильно ли подсоединен кабель питания к изделию.

Проверьте, включено ли устройство, подключенное к изделию.

Проверьте статус параметра **Режим ПК/AV** (□□□ → Система → Режим ПК/AV → DisplayPort, HDMI → ПК или AV.)

Установите версию подключенного порта **DisplayPort**. (DisplayPort: □□□ → Система → Версия DisplayPort → 1.1 или 1.2↑)

**Отображается сообщение: Неоптим. режим.**

Это сообщение появляется, если сигнал от видеокарты указывает на превышение максимального разрешения или максимальной частоты для данного изделия.

Измените максимальные значения разрешения и частоты в соответствии с рабочими характеристиками данного изделия, см. таблицу стандартных режимов сигналов ([Стр. 35](#)).

**Изображения на экране выглядят искаженными.**

Проверьте подключение кабеля к изделию.

**Изображение на экране неотчетливо. Изображение на экране размыто.**

Отсоедините все дополнительные принадлежности (удлинительный видеокабель и т. п.) и повторите попытку.

Установите для разрешения и частоты рекомендованные значения.

**Изображение на экране нестабильно и дрожит. На экране остаются тени или фантомные изображения.**

Проверьте, находятся ли значения разрешения и частоты ПК в пределах диапазона разрешения и частоты, совместимого с данным изделием. Затем при необходимости измените параметры в соответствии с таблицей стандартных режимов сигналов ([Стр. 35](#)) настоящего руководства и меню **Информация** данного изделия.

**Слишком яркий экран. Слишком темный экран.**

Отрегулируйте параметры **Яркость** и **Контраст**.

---

**Изменчивый цвет экрана.**

Измените настройки параметра **Цвет**.

**Цвета на экране отображаются с затемненными участками и искажены.**

Измените настройки параметра **Цвет**.

**Белый цвет не выглядит по-настоящему белым.**

Измените настройки параметра **Цвет**.

**На экране отсутствует изображение, а индикатор питания мигает с частотой 0,5–1 с.**

Проверьте подключение кабеля между изделием и ПК и убедитесь, что соединители зафиксированы.

Нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь, чтобы вернуться к обычному режиму работы.

Изделие работает в энергосберегающем режиме.

**Текст размыт.**

Если используется ОС Windows (например, Windows 7, 8, 8.1, 10 или 11): перейдите в меню **Панель управления** → **Шрифты** → **Настройка текста ClearType** и измените параметр **Включить ClearType**.

**Воспроизведение видеоматериалов нестабильно.**

Воспроизведение видеофайлов большого объема высокой четкости может быть нестабильным. Причина может заключаться в том, что видеопроигрыватель не оптимизирован для ресурса ПК.

Попробуйте воспроизвести видеофайл на другом видеопроигрывателе.

---

---

## Неисправность устройства-источника сигналов

---

Во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал.

Если во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал, требуется провести осмотр компьютера.

---

---

## Вопросы и ответы

— Дополнительные инструкции и настройки приведены в руководстве пользователя ПК или видеокарты.

---

### Как изменить частоту?

Задайте частоту на графической плате.

- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Дисплей → Разрешение экрана → Дополнительные параметры → Монитор и измените настройку Частота обновления в разделе Параметры монитора.
  - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Дисплей → Разрешение экрана → Дополнительные параметры → Монитор и измените настройку Частота обновления в разделе Параметры монитора.
  - Windows 10: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра → Свойства адаптера дисплея → Монитор и измените настройку Частота обновления экрана в разделе Параметры монитора.
  - Windows 11: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра → Свойства адаптера дисплея → Монитор и измените настройку Частота обновления экрана в разделе Параметры монитора.
- 

### Как изменить разрешение?

- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Экран → Разрешение экрана → Настройка разрешения экрана.
  - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Экран → Настройка разрешения экрана и настройте разрешение.
  - Windows 10: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра и настройте разрешение
  - Windows 11: выберите Настройки → Система → Дисплей → Расширенные настройки просмотра и настройте разрешение
- 

### Как задать режим энергосбережения?

- Windows 7: выберите Панель управления → Оформление и персонализация → Персонализация → Параметры экранной заставки → Параметры питания или BIOS SETUP на компьютере.
  - Windows 8(Windows 8.1): выберите Настройки → Панель управления → Оформление и персонализация → Персонализация → Параметры экранной заставки → Параметры питания или BIOS SETUP на компьютере.
  - Windows 10: выберите Настройки → Персонализация → Экран блокировки → Параметры времени простоя экрана → Питание и сон или BIOS SETUP на компьютере.
  - Windows 11: выберите Настройки → Персонализация → Экран блокировки → Параметры времени простоя экрана → Питание и сон или BIOS SETUP на компьютере.
-

### Общие

LED-монитор - устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.

Название модели	S24C43*	S27C43*
Размер	24 класс (23,8 дюйма / 60,4 см)	27 класс (27 дюймов / 68,6 см)
Область экрана	527,04 мм (Г) x 296,46 мм (В)	597,888 мм (Г) x 336,312 мм (В)
Размер пикселя	0,2745 мм (Г) x 0,2745 мм (В)	0,3114 мм (Г) x 0,3114 мм (В)
Максимальная частота синхронизации пикселей	222,3 МГц	
Источник питания	100–240 В пер. тока, 50/60 Гц См. табличку на задней панели изделия, поскольку стандартное напряжение может отличаться в разных странах.	
Сигнальные разъемы	HDMI, DisplayPort, D-SUB	
Условия окружающей среды	<b>Эксплуатация</b> Температура: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Влажность: 10 % – 80 %, без конденсации	
	<b>Хранение</b> Температура: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Влажность: 5 % – 95 %, без конденсации	

- Plug-and-Play

Данное устройство можно устанавливать и использовать с любыми системами, совместимыми с Plug-and-Play. Благодаря двустороннему обмену данными между устройством и системой компьютера можно оптимизировать настройки устройства. Установка устройства выполняется автоматически. Однако можно задать настройки установки по своему усмотрению.

- Точки дисплея (пиксели)

Вследствие особенностей производства данного устройства приблизительно 1 пиксел из миллиона (1 часть на миллион) может быть светлее или темнее остальных пикселей ЖК-дисплея. Это не влияет на работу устройства.

- В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

- Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте Samsung.



## Таблица стандартных режимов сигнала

Название модели	S24C43*		S27C43*	
Синхронизация	Частота горизонтальной развертки	54,18–112 кГц (Г)	54,6–113,3 кГц (Г)	
	Частота вертикальной развертки	47–100 кГц (В)	48–100 кГц (В)	
Разрешение	Оптимальное разрешение	1920 x 1080 при 60 Гц		
	Максимальное разрешение	1920 x 1080 при 75 Гц (D-Sub), 1920 x 1080 при 100 Гц (HDMI, DisplayPort)		

Если сигнал, соответствующий стандартному режиму сигнала, передается с ПК, то экран подстраивается автоматически. Если сигнал, передаваемый с компьютера, не входит в список сигналов, посылаемых в стандартном режиме, экран может оставаться пустым, хотя индикатор питания будет гореть. В этом случае измените настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей и сведениями руководства пользователя для графической платы.

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)	Порт		
					ВХОД D-SUB	ВХОД HDMI	ВХОД DP
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0	0
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0	0

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)	Порт		
					ВХОД D-SUB	ВХОД HDMI	ВХОД DP
VESA, 1280 x 720	44,772	59,855	74,500	-/+	0	0	0
VESA, 1280 x 800	49,306	59,910	71,000	+/-	0	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0	0
VESA, 1920 x 1080	83,894	74,973	174,500	+/-	0	0	0
VESA, 1920 x 1080	110,268	99,971	222,300	+/-	X	0	0
HDTV, 1080p	67,500	60,000	148,500	+/+	X	0	0
HDTV, 1080p	56,250	50,000	148,500	+/+	X	0	0
HDTV, 720p	45,000	60,000	74,250	+/+	X	0	0
HDTV, 720p	37,500	50,000	74,250	+/+	X	0	0
SDTV, 576p	31,250	50,000	27,000	-/-	X	0	0
SDTV, 480p	31,500	60,000	27,027	-/-	X	0	0

— Частота горизонтальной развертки

Время, необходимое для сканирования одной строки от левой стороны экрана до правой, называется горизонтальным периодом. Обратная величина горизонтального периода называется частотой горизонтальной развертки. Частота горизонтальной развертки измеряется в кГц.

— Частота вертикальной развертки

Повторное отображение одного изображения несколько десятков раз в секунду позволяет видеть естественное изображение. Частота повторения называется частотой вертикальной развертки или частотой обновления и указывается в герцах (Гц).

— В данном устройстве предусмотрена настройка только одного значения разрешения для каждого определенного размера экрана, что, вследствие особенностей дисплея, позволяет добиться оптимального качества изображения. Использование разрешения, отличного от заданного, может снизить качество изображения. Чтобы этого избежать, рекомендуется выбрать оптимальное разрешение, заданное для используемого изделия.

— Некоторые параметры разрешения, указанные в таблице выше, могут быть недоступны. Это зависит от технических характеристик используемой графической карты.

### Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

— Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (независимо от предоставленной гарантии):

#### В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т.п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.

### Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия вызвано неправильным обращением или неаккуратным ремонтом.

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя.

### Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т.п.).
- Закончились или пришли в негодность расходные компоненты (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, фильтр и т.п.).

— Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Рекомендуем прочитать Руководство пользователя прежде, чем обращаться в сервисный центр.

# FreeSync

Технология **FreeSync** обеспечивает решение задачи устранения разрыва изображения на экране без привычных задержек и ожиданий. Эта функция обеспечит устранение разрыва и задержки изображения на экране в процессе игры. Оптимизируйте игровой процесс. Отображаемые на мониторе пункты меню **FreeSync** могут зависеть от модели монитора и его совместимости с видеокартой AMD.

- **Выкл.:** Отключите **FreeSync**.
- **Вкл.:** Включите функцию **FreeSync** на видеокарте AMD. В ходе некоторых игр может возникать прерывистое мерцание.

При использовании функции **FreeSync** применяйте оптимальное разрешение.

Способ настройки частоты обновления описан в разделе «Вопросы и ответы» → пункт «Как изменить частоту?».

- Функция **FreeSync** активируется только в режиме **HDMI** или **DisplayPort**.
- При использовании функции **FreeSync** применяйте прилагаемый производителем кабель HDMI/DP.
- Если для параметра **Версия DisplayPort** установлено значение **1.1**, режим **FreeSync** отключается.

Если в процессе игры используется функция **FreeSync**, могут наблюдаться следующие явления:

- В зависимости от типа видеокарты, настроек параметров игры или воспроизводимого видеофайла экран может мерцать. Попробуйте выполнить следующие действия: уменьшите значение игровых параметров, установите для текущего режима **FreeSync** значение **Выкл.** или проверьте на веб-сайте AMD версию вашего графического драйвера и обновите его до последней версии.
- При использовании функции **FreeSync** экран может мерцать из-за колебаний частоты выходного сигнала видеокарты.

- Скорость отклика в процессе игры может меняться в зависимости от разрешения. Более высокое разрешение, как правило, снижает скорость отклика.

- Может наблюдаться ухудшение качества звука монитора.

- Если возникли какие-либо проблемы при использовании данной функции, обратитесь в центр обслуживания клиентов Samsung.
- Если изменение разрешения экрана было выполнено в тот момент, когда для данной функции было установлено значение **Вкл.**, экран периодически может гаснуть из-за видеокарты. Установите для параметра **FreeSync** значение **Выкл.** и измените разрешение.
- Эту функцию не удастся использовать с устройствами (например, аудио- и видеоустройствами), не оснащенными видеокартой AMD. Если эта функция применяется, могут возникать сбои в работе экрана.

## Список моделей видеокарт с поддержкой функции FreeSync

Функция **FreeSync** может использоваться только с определенными моделями видеокарт AMD. Поддерживаемые видеокарты перечислены в следующем далее списке.

Убедитесь в установке последних официальных версий графических драйверов от компании AMD с поддержкой функции **FreeSync**.

- Для получения дополнительного списка моделей видеокарт AMD с поддержкой функции **FreeSync** посетите официальный веб-сайт компании AMD (<https://www.amd.com/en/products/specifications/graphics>).
- Если применяется видеокарта другого производителя, выберите **FreeSync выкл.**
- При использовании функции **FreeSync** с применением кабеля HDMI может произойти сбой в ее работе из-за ограничения по полосе пропускания конкретной видеокарты AMD.

- |  |  |
|--|--|
| • Серия Radeon™ RX Vega  | • Radeon™ Pro Duo (выпуск 2016 г)                          |
| • Серия Radeon™ RX 500   | • Серия Radeon™ R9 Nano                                    |
| • Серия Radeon™ RX 400   | • Серия Radeon™ R9 Fury                                    |
| • Серия Radeon™ R9/R7 300 (за исключением R9 370/X, R7 370/X, 265) | • Серия Radeon™ R9/R7 200 (за исключением R9 270/X, 280/X) |